

๓๐ อนาคตที่แล้ว

เพราะว่ามีการกดดันให้เกิดโคเซ็น ถ้าขาด 1 เรื่อง ทำเพิ่มอีก 1 เรื่อง โคเซ็นจึงจะแพร่หลายในสถานปฏิบัติงาน

ใจเด็ด

3

ปรับเปลี่ยนป้ายแสดงจากเดิม
เปลี่ยนตำแหน่งที่แสดงจากที่มีอยู่เดิม

ป้ายแสดงประจำตัว

- ใช้อธิบายนื่องราว
- ใช้แจ้งเตือนหรือให้ระวัง
- ใช้สั่งงาน
- หากในสถานปฏิบัติงานเต็มไปด้วยป้ายแสดง ?
- ลองเปลี่ยนองค์ประกอบของป้ายแสดงดู
- สถานที่ที่แสดง
- ทางเลือกในการแสดง
- ขนาดตัวอักษรที่แสดง

นี่คือ โคเซ็นยิ่งกว่า 1 เรื่อง

ตัวอย่างการเปลี่ยนตำแหน่งแสดง

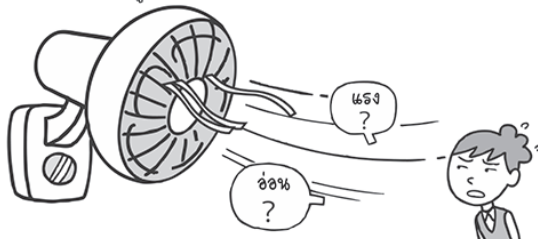
มีจักรยานที่คล้ายกันจอดอยู่ในบริเวณที่จอดรถจักรยานเป็นจำนวนมาก

แต่ลูกค้าได้เขียนชื่อบริษัทไว้ที่เฟรมจักรยานบริษัท เพื่อแบ่งแยก แต่มองเห็นยาก ดังนั้น จึงติดสติ๊กเกอร์บริษัทไว้ที่เขาระล ทำให้มองเห็นง่ายขึ้น

เพียงแค่เปลี่ยนขนาดตัวอักษร แรง ปานกลาง อ่อน

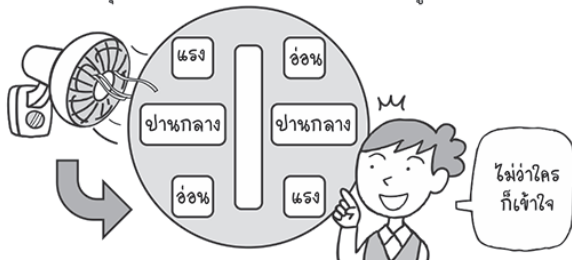
ที่อ่อน
ไคเซ็น

ตัวอักษรแสดงความแรงของพัดลม แรง ปานกลาง อ่อน ซึ่งติดบนแผงควบคุมของพัดลมอยู่บนที่สูงมีขนาดเล็กมาก มองเห็นยาก ทำให้ไม่รู้สึกความแรงลม



ที่แข็ง
ไคเซ็น

เขียนคำว่า แรง ปานกลาง อ่อน ขนาดใหญ่บนแผงกระดาษ แล้วนำไปติดที่แผงควบคุมพัดลม สามารถมองเห็นได้ง่ายแม้จะอยู่ด้านล่าง



ผลลัพธ์จากเพียงแค่เปลี่ยนขนาดตัวอักษรที่แสดง

ก่อนโคเซ็น พัดลมติดตั้งอยู่บนที่สูง เป็นภาพที่เห็นได้ทั่วไปในสำนักงาน

เพราะว่าอยู่บนที่สูง ตัวหนังสือที่แสดงให้เห็นความแรงลมมีขนาดเล็ก มองเห็นยาก ผู้สูงอายุอาจต้องเดินไปใกล้ ๆ บริเวณที่ติดตั้งพัดลม หรือตาดูเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง

หลังโคเซ็น เขียนตัวอักษรคำว่า แรง ปานกลาง อ่อน ขนาดใหญ่บนแผ่นกระดาษ แล้วนำไปติดที่แผงควบคุมพัดลม สามารถมองเห็นได้ง่ายแม้จะอยู่บริเวณที่ห่างออกไป

เป็นกลยุทธ์ง่าย ๆ เพียงแค่ เปลี่ยนขนาด ของตัวหนังสือเท่านั้น แต่ด้วยการทำโคเซ็น เพียงแค่ นี้ช่วยทำให้ **ความรู้สึกรำคาญใจ** ที่เกิดขึ้นในสถานที่อื่น ๆ ลดลงได้

ไม่แสดงข้อมูลที่ไม่จำเป็น เป็นการใช้ข้อมูลให้เกิดประโยชน์อย่างถูกต้อง
โดยไม่เกิดความผิดพลาด

ก่อนไคเซ็น ใช้ Serial number ในการแบ่งชนิดของสินค้าซึ่งมีลักษณะเหมือนกันเป็นจำนวนมากในการปฏิบัติงานบรรจุภัณฑ์ แต่พบว่า Serial number เป็นตัวเลข 10 ตัว การจดจำจึงเป็นเรื่องที่ทำได้ยาก อาจเกิดปัญหาหยิบสินค้าผิดได้

หลังไคเซ็น สังเกตเห็นว่า Serial number ที่มีความจำเป็นในการทำบรรจุภัณฑ์ คือ หมายเลข 3 ตัวสุดท้าย ด้วยเหตุนี้ จึงใช้กระดาษปิด Serial number หมายเลขอื่น เพื่อให้มองไม่เห็น จะได้ออกไปจากความคิด เนื่องจากเป็นตัวเลขเพียง 3 ตัว จึงจำได้ง่าย และเป็นเลขจำนวนน้อย จึงลดข้อผิดพลาดจากการจำด้วย ไคเซ็นที่ดีที่สุด คือ การยกเลิกสิ่งที่ไม่จำเป็น

ไม่แสดงตัวเลขที่ไม่จำเป็น

ก่อนไคเซ็น
การจำหมายเลข Serial number สินค้า จำนวน 10 หลัก ในการปฏิบัติงานบรรจุภัณฑ์นั้นเป็นเรื่องที่ลำบากมาก

หลังไคเซ็น
หมายเลขที่จำเป็นในการแยกแยะ คือ 3 ตัวสุดท้าย ดังนั้น จึงปิดหมายเลขข้ออื่น หากเป็นตัวเลขเพียง 3 ตัวแล้ว เข้าใจได้ง่าย จำง่าย

ปรับเปลี่ยนป้ายแสดง 2

เปลี่ยนลักษณะการแสดงผลของสถานที่จัดการร่ม

ก่อนไคเซ็น
มีการติดป้ายประกาศ เชิญชวนให้คนมา ร่มที่ถูกลืมทิ้งไว้ หรือหาเจ้าของไม่ได้ แต่ไม่ค่อยได้ผลเท่าไรนัก

หลังไคเซ็น
รวบรวมร่มที่ถูกลืมทิ้งไว้เก็บในช่องเดียวกันของที่เก็บร่ม แล้วติดเทปปิดรอยตรงช่องนั้น แล้วเขียนป้ายบอกว่า **หลังจากนี้อีก 1 สัปดาห์ จะนำร่มเหล่านี้ไปกำจัด**

ปรับเปลี่ยนป้ายแสดง 2

เปลี่ยนสถานที่และวิธีการแสดงผลขึ้น

ก่อนไคเซ็น มีร่มถูกวางทิ้งไว้ในที่เก็บร่มเป็นจำนวนมาก มองดูแล้วขัดหูขัดตาเป็นอย่างยิ่ง ต้องการจะนำไปกำจัดตั้งแต่ก็ไม่รู้ว่าเป็นร่มของใคร จะให้ถามทีละคนก็คงเป็นไปได้ จึงได้มีการติดป้ายเตือนไว้ที่ห้องพักผ่อน แต่ก็ไม่ได้ผล

หลังไคเซ็น รวบรวมร่มที่ถูกลืมทิ้งไว้เก็บในช่องเดียวกันของที่เก็บร่ม แล้วติดเทปปิดรอยตรงช่องนั้น แล้วเขียนป้ายบอกว่า **หลังจากนี้อีก 1 สัปดาห์ จะนำร่มเหล่านี้ไปกำจัด**

ด้วยเหตุนี้จึงสามารถจัดการร่มที่เข้าของวางทิ้งไว้ได้ หลังจากนั้น ไม่มีร่มถูกวางทิ้งไว้อีกต่อไป มีบางครั้งที่อุตสาหกรรมทำ **ไคเซ็นป้ายแสดง** แต่ให้ **ผลลัพธ์** ที่อ่อนมาก ให้ทำการ **เปลี่ยนองค์ประกอบ** ของ **ป้ายแสดง** หมายถึง ให้ลองเปลี่ยน **สถานที่ สื่อที่ใช้ หรือวิธีการแสดง** เป็นต้น

ติดป้ายเตือน ป้องกัน ห้ามลิ้มเปลี่ยนเสียงเตือนในบริเวณที่ตามองเห็น

ปรับเปลี่ยนป้ายแสดง A

ก่อน
ไคเซ็น

เวลาเลิกงาน มักจะลืมเปลี่ยนให้เสียงเตือนไปดังที่ห้อง ยามรักษาการณ



หลัง
ไคเซ็น

ติดป้ายเตือนห้ามลิ้มเปลี่ยนเสียงเตือน ที่ผนังด้านหลังกุญแจ เวลาที่จะ ล็อคประตูต้องมองเห็นแน่นอน



ด้วยการแสดงให้เห็น เกิดเป็นไอเดียที่ไม่ต้องระวังก็ได้

ก่อนไคเซ็น เวลาที่ปิดประตูห้องหลังเลิกงาน ต้องทำการเปลี่ยนให้เสียงเตือน เหตุฉุกเฉินไปดังที่ห้องยามรักษาการณเพื่อป้องกันอาชญากรรม แต่มักจะลืมเปลี่ยน

หลังไคเซ็น ได้ติดป้ายเตือนให้เปลี่ยนเสียงเตือนไปที่ยาม OK ? ที่ผนังด้านหลังกุญแจ เวลาที่หยิบกุญแจออกเพื่อจะปิดประตู แม้จะไม่ตั้งใจก็ต้องมองเห็นแน่นอน

การเตือนให้ระวังก็เป็น แต่คนไม่ว่าใครมักจะพลาด พลังผลอได้เสมอ ด้วยเหตุนี้ แม้ว่าจะผลอลืม แต่ทำการแสดงให้เห็นเพื่อเตือนความทรงจำ เป็นไคเซ็นที่ไม่ต้องระมัดระวังก็ได้