

ตอน ทำงานอย่างปลอดภัยด้วย 3E

เราไม่เคยคิดใคร่ตรวจย้อนหลังถึงสิ่งที่ไม่ได้สว
แต่เราจะโน้มน้าวที่ถึงกับส่วนที่เราทำไม่ได้

จากหนังสือ Masters of Enterprise ของ Bill Gates (1999)



ดร.วิฑูรย์ สิมะโชค

ชีวิตทุกคนมีค่ายิ่งนัก ดังนั้น การทำงานอย่างปลอดภัย จึงมีความสำคัญยิ่ง

ทุกวันนี้ “หลักการ 3E” ยังคงมีความเป็นสากล และยังคงเป็นที่นิยมใช้ในสถานประกอบการ และโรงงานอุตสาหกรรมทั่วไป เพื่อการป้องกันอุบัติเหตุ การสร้างเสริมความปลอดภัยในการทำงาน และการลดความสูญเสียทั้งชีวิต และทรัพย์สิน

หลักการ “3E” ที่ว่านี้ ได้แก่

E : Engineering (การใช้วิชาการด้านวิศวกรรมศาสตร์)

E : Education (การให้การศึกษอบรมและให้ความรู้)

E : Enforcement (การบังคับใช้กฎหมายและระเบียบข้อบังคับ)

Engineering คือ การออกแบบด้วยวิชาการด้านวิศวกรรมศาสตร์ เพื่อให้เครื่องจักร อุปกรณ์ กระบวนการผลิต อาคารสถานที่ และอื่น ๆ มีความปลอดภัยต่อการทำงาน โดยเฉพาะการพึ่งพาศาสตร์ที่เกี่ยวกับ “วิศวกรรมความปลอดภัย” (Safety Engineering) ที่มุ่งหมายในการลด “ความเสี่ยง” และ “ความสูญเสีย” ต่าง ๆ ในสถานประกอบการ และโรงงานอุตสาหกรรม เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดอุบัติเหตุอันตราย และสร้างเสริมความปลอดภัยให้เกิดขึ้นอย่างยั่งยืนเป็นระบบ

Education คือ การให้การศึกษอบรม และให้ความรู้แก่พนักงานผู้ปฏิบัติงาน เพื่อให้เข้าใจถึงวิธีการทำงานที่ปลอดภัย และต้องอธิบายให้พนักงานทุกคนรู้ว่าวัตถุประสงค์ที่จับต้อง เครื่องจักร อุปกรณ์ที่ใช้ทำงาน กระบวนการผลิต การยกย้าย เป็นต้น มีอันตรายมากน้อยเพียงใด มีวิธีทำงานที่ปลอดภัยอย่างไร จะต้องระวังตัว และป้องกันได้อย่างไรบ้าง เป็นต้น

Enforcement คือ การบังคับใช้กฎหมาย การออกกฎระเบียบ หรือข้อบังคับด้านความปลอดภัยเพื่อให้ทุกคนปฏิบัติตาม โดยต้องดำเนินการตามกฎหมายข้อบังคับที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด ทั้งกฎหมายบ้านเมือง และกฎระเบียบของโรงงานที่เกี่ยวข้องกับเครื่องจักร อุปกรณ์ วิธีการปฏิบัติงาน การแต่งกาย อุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคล (PPE) และพฤติกรรมต่าง ๆ เพื่อป้องกันอุบัติเหตุ

อันตราย ทำให้สถานที่ทำงาน และวิธีการทำงานมีความปลอดภัย และสถานประกอบการเป็นระเบียบเรียบร้อยเป็นไปตามกฎหมาย ซึ่งมีบทลงโทษอย่างเป็นขั้นเป็นตอนด้วย โดยกฎระเบียบข้อบังคับภายในควรจะต้องเหมาะสมกับ “วัฒนธรรมองค์กร” หรือ “วัฒนธรรมแห่งความปลอดภัย” (Safety Culture) ด้วย

“หลักการ 3E” ดังกล่าวข้างต้นนี้ ผู้บริหาร และผู้รับผิดชอบด้านความปลอดภัยจะต้องดำเนินการทั้ง 3E ไปพร้อม ๆ กันตลอดเวลา ดังนั้น

(1) ถ้าเราเป็นพนักงานผู้ปฏิบัติงาน เราก็ต้องปฏิบัติงานอย่างปลอดภัย

(2) ถ้าเราเป็นหัวหน้างานหรือผู้บริหาร ก็จะต้องกำกับดูแล และควบคุมให้ความปลอดภัยเกิดขึ้น ด้วยการกำจัด “สภาพแวดล้อมที่ไม่ปลอดภัย” (Unsafe Conditions) รอบตัวคนทำงาน และ “วิธีการทำงานที่ไม่ปลอดภัย” (Unsafe Acts) ของพนักงานให้หมดไป

การทำงานอย่างปลอดภัย และสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัย ในสถานที่ทำงานด้วยจิตสำนึกของ “การป้องกันไว้ก่อน” ของทุกคนในองค์กรจะเป็นพื้นฐานของ “วัฒนธรรมแห่งความปลอดภัย” (Safety Culture) ที่จะนำไปสู่สภาพของ “อุบัติเหตุเป็นศูนย์” (Zero Accident : ZA) ในที่สุด

การทำงานอย่างปลอดภัย จึงเป็นที่มาของ “การเพิ่มผลิตภาพ” (Productivity) พร้อม ๆ กับการลดค่าใช้จ่ายหรือความสูญเสียต่าง ๆ อันเกิดจากอุบัติเหตุอันตราย ที่จะทำให้เราทุกคนมี “คุณภาพชีวิต” (Quality of Life) ที่ดีขึ้น

“หลักการ 3E” จะทำให้องค์กรสามารถลด “จุดเสี่ยง” หรือ “ความเสี่ยง” ต่าง ๆ ให้หมดไป (หรือเหลือน้อยที่สุด) ซึ่งทำให้เราทุกคนทำงานอย่างปลอดภัย สามารถใช้ชีวิตได้อย่างปกติสุข และมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

Just One More Step ครับผม !

