

การพัฒนาบุคลากร ด้วยการจัดอบรมสัมมนา

ต่อ จากฉบับที่แล้ว



ดร.วรพรรณ เอื้ออากรณ์

Email: voraparn@yahoo.com

Fanpage: ไม่เก็บก็เก็บได้ด้วยกระบวนการโค้ช

(www.facebook.com/coachdrncoco)

การบริหารคนเก่ง (Talent Management)

การบริหารคนเก่ง (Talent Management) หมายถึง ระบบ วางแผน และความพยายามวางกลยุทธ์ของบริษัท ที่ใช้วิธีการมากมายในการบริหารทรัพยากรบุคคล รวมทั้งการรับ และ ประเมินพนักงาน การเรียนรู้ และพัฒนา การบริหารประสิทธิภาพ ค่าชดเชย เพื่อที่จะดึงดูด รักษา พัฒนา และจูงใจพนักงาน และ ผู้จัดการที่มีทักษะสูง การบริหารคนเก่ง (Talent Management) ทวีความสำคัญมากขึ้นเรื่อย ๆ เพราะว่าความต้องการที่เปลี่ยนไป บางอาชีพ และบางงานที่สำคัญ ๆ ต้องการทักษะใหม่ ๆ รวมทั้งการเกษียณงานของเจนเนอเรชั่น baby boomer เพิ่มความจำเป็นในการพัฒนาทักษะ และความสามารถในการบริหารงาน ของผู้นำในอนาคตของบริษัท นอกจากนั้น ผลจากการวิจัยเปิดเผยว่า โอกาสสำหรับการเติบโตทางอาชีพ การเรียนรู้ และพัฒนา และ ประสิทธิภาพสำหรับงานที่ตื่นเต้น และท้าทาย ที่กลายเป็นหนึ่งใน ปัจจัยที่สำคัญที่สุดในการพิจารณาการมีส่วนร่วม และผูกพันของ พนักงานต่อองค์กร โดยเฉพาะสำหรับเจนเนอเรชั่น Y หรือ Millennials ที่มักจะขอเข้าร่วมประชุม หรือการอภิปรายกลุ่มเล็กที่พวกเขาสามารถพูดคุยกับประธานบริหาร รองประธานบริหาร และ ผู้บริหารอาวุโสอื่น ๆ

การเปลี่ยนแปลงในความต้องการสำหรับงาน และอาชีพที่ ต้องการคนทำงานมากกว่า 46.5 ล้านคนในสหรัฐอเมริกา ที่มากกว่าสาม ในสี่เกิดจากความต้องการ แทนที่พนักงานที่กำลังจะเกษียณอายุ งานใหม่จำนวนมากที่เกิดความต้องการระหว่าง 2016 – 2026 ของ อุตสาหกรรมบริการ นั่นคือ อาชีพทางด้านบริการให้บริการทางด้าน สุขภาพที่ถูกทำนายว่าจะเป็นกลุ่มอาชีพใหม่หนึ่งในสามอาชีพที่มี อัตราการเติบโตสูงสุด ระหว่างปี 2016 - 2026

การอบรม และสัมมนา (Trainings and Seminars) มี

บทบาทสำคัญในการเพิ่มความมั่นใจต่อองค์กรว่า พนักงานจะ ทำงานอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อองค์กร และเพื่อให้การบริหาร พนักงานที่มีความหลากหลายประสบความสำเร็จผู้จัดการ และ พนักงานต้องได้รับการอบรมชุดความรู้ และทักษะใหม่ ๆ รวมทั้ง

1. การสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพระหว่างทีมงานที่มาจาก Background ที่หลากหลาย
2. การโค้ช การอบรม และการพัฒนาพนักงานที่แตกต่างกัน ทั้งอายุ การศึกษา เชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ และความสามารถทาง กายภาพ
3. การให้ Feedback เกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงาน
4. ผู้จัดการแผนกอบรมต้องตระหนัก และให้การตอบสนอง ต่อเจนเนอเรชั่นที่แตกต่างกัน
5. การสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ทำให้พนักงานที่มาจาก Background ที่แตกต่างกันสามารถสร้างสรรค์ และคิดค้น นวัตกรรมได้

จากการพิจารณาโปรแกรมต่าง ๆ ที่บริษัทมากมายต่าง เสนอให้มีความสำคัญแก่ทักษะของพนักงานที่แก่กว่า และตอบสนองต่อความต้องการของพวกเขา การให้การอบรม และโอกาส ในการพัฒนาที่จะดึงดูดพนักงาน และเจนเนอเรชั่นที่หลากหลาย หลายโปรแกรมเป็นส่วนหนึ่งในความพยายามของบริษัทในการ บริหารความหลากหลายของพนักงานด้วยเช่นกัน

แผนภูมิที่ 9 : ตัวอย่างของอาชีพที่เติบโตเร็วสุด

การเปลี่ยนแปลงของการจ้างงาน ระหว่างปี 2016 - 2026				
อาชีพ	จำนวน (1,000)	เปอร์เซ็นต์	การศึกษาหรือการอบรมที่ต้องการ	รายได้เฉลี่ย/ปี พฤษภาคม 2016
Solar photovoltaic installers	12	105	High school diploma or equivalent	\$39,240
Wind turbine service technicians	6	96	Post-secondary non-degree; Long-term on the job training	\$52,260
Home health aids	431	47	High school diploma or equivalent; Shortterm, on-the-job training	\$22,600
Personal care aids	778	39	High school diploma or equivalent; Shortterm, on-the-job training	\$21,920
Physician assistants	40	37	Master's degree	\$101,480
Nurse practitioners	56	36	Master's degree	\$100,910
Statisticians	13	34	Master's degree	\$80,500
Physical therapy assistants	27	31	Associate's degree	\$56,610
Software developers, applications	255	31	Bachelor's degree	\$100,080
Mathematicians	1	30	Master's degree	\$105,810

Sources: Based on Bureau of Labor Statistics, U.S. Department of Labor, "Employment Projections: 2016–2026," News Release, October 24, 2017, from www.bls.gov/emp, accessed April 7, 2018



แผนภูมิที่ 9 ได้แสดง 10 อาชีพจาก 30 อาชีพที่ถูกทำนายว่ามีอัตราการเติบโตสูงสุด ระหว่างปี 2016-2026 จำนวน 16 อาชีพเกี่ยวกับทางด้านสุขภาพ และอาชีพที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการทางด้านสุขภาพด้วย (อาทิ การช่วยเหลือทางด้าน การดูแลสุขภาพทั้งส่วนตัว และที่บ้าน ผู้ช่วยทางด้านจิตวิทยา และพยาบาล เป็นต้น) อาชีพอื่นๆ ใน 30 อาชีพที่เติบโตสูง จะเป็นอาชีพทางด้านพลังงาน คอมพิวเตอร์ และไอที อัตราการเติบโตสูงของอาชีพทางด้าน การดูแลสุขภาพสะท้อนถึงการดูแลสุขภาพด้านการแพทย์สำหรับคนไข้ใน และคนไข้ นอกที่จำเป็นสำหรับประชากรสูงวัย (Aging Population) ของสหรัฐฯ ซึ่งประเทศไทยก็เข้าสู่ยุคประชากรสูงวัย (Aging Population) เช่นเดียวกัน อาชีพทางด้านคอมพิวเตอร์ ถูกคาดการณ์ว่าจะเป็นงานที่มีอัตราเติบโตสูง เช่นเดียวกับความต้องการที่เพิ่มขึ้นสำหรับ AI (Artificial Intelligence) หุ่นยนต์ และเทคโนโลยีอื่นๆ การคาดการณ์ถึงการเพิ่มขึ้นของราคาพลังงานจะกระตุ้นการเติบโตสำหรับอาชีพทางด้านพลังงาน โดยเฉพาะที่เกี่ยวข้องกับน้ำมัน แก๊ส และพลังงานแสงอาทิตย์ (Solar power)