



Meta Skills

“ทักษะใหม่” ในยุค L&D

ดร.จักรกฤษณ์ สิริริน

ผู้อำนวยการสายงานการศึกษา ผศ.คอบรม
และให้คำปรึกษาสถานประกอบการ
สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น)

ยุค L&D คือ ยุคอะไร?

ยุค L&D คือ ยุคที่โลกให้ความสำคัญกับ “การเรียนรู้” ที่แม้ว่าการเข้าถึง “องค์ความรู้” มีความสะดวกสบายง่ายแค่ปลายนิ้วเพียงเข้า Google ก็สามารถค้นหาสิ่งที่เราต้องการได้ไม่ยาก

ทว่าในยุคที่ “องค์ความรู้” ได้กระจายตัวออกไปอย่างไม่มีขอบเขต ไร้สัญชาติ และไม่สามารถแยกแยะได้โดยง่ายว่า “องค์ความรู้” ไต คือของจริง “องค์ความรู้” ไต คือของปลอม

โดยเฉพาะอย่างยิ่ง แม้เราจะสามารถเข้าถึง “องค์ความรู้” ที่หลากหลายได้ก็จริง แต่ก็ไม่แน่ว่า การขุดค้นจนได้ “องค์ความรู้” มานั้น เป็นสิ่งที่เราต้องการอย่างแท้จริงหรือไม่

ดังนั้น ในปัจจุบัน โลกจึงหันมาให้ความสำคัญกับ “การเรียนรู้” หรือ Learning เพื่อให้เราสามารถแยกแยะได้ว่า “องค์ความรู้” ไต คือของจริง และ “องค์ความรู้” ไต คือของปลอม

และเมื่อเราขุดค้น จนได้ “องค์ความรู้” ที่เราต้องการ ผ่าน “กระบวนการเรียนรู้” แล้ว ขั้นตอนต่อเนืองที่ถูกต้องก็คือ เราต้องนำ “องค์ความรู้” นั้นมา “พัฒนา” หรือ Development

ทั้ง “พัฒนาตนเอง” “พัฒนาองค์กร” และ “พัฒนาประเทศชาติ” นำไปสู่การกำเนิดใหม่ของคำศัพท์ Learning & Development หรือเรียกย่อ ๆ ว่า L&D ซึ่งมองอย่างผิวเผินก็เหมือนคุ้นตา

เพราะการบัญญัติศัพท์ L&D ในขั้นแรก จะจงใจเล่นล้อกับคำว่า R&D หรือ Research & Development ทว่า หากพูดถึงความหมายในเชิงลึกแล้ว สองคำนี้ต่างกันอย่างสิ้นเชิง

เพราะ R&D หมายถึง “การวิจัยและพัฒนา” ซึ่งเน้นไปที่ “การปรับปรุงสิ่งเก่าให้ดีขึ้น” และ “การสร้างสรรค์สิ่งใหม่” หรือ “นวัตกรรม”

ขณะที่ L&D นั้นแปลว่า “การเรียนรู้และพัฒนา” ซึ่งแน่นอนว่าจะต้องเน้นไปที่ “กระบวนการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง” ที่เอื้อต่อ “การพัฒนา” โดยในท้ายที่สุด L&D นี้เอง จะช่วยเสริมประสิทธิภาพให้แก่องค์กร

เช่นเดียวกับ L&D ในแวดวง “การเรียนรู้” เพราะวงการ “ทักษะ” ก็มีศัพท์ใหม่เกิดขึ้นอย่างคาดไม่ถึง

เพราะใคร ๆ ก็คิดว่า นอกจาก Hard Skills และ Soft Skills แล้ว คงไม่มี “ทักษะ” อะไรใหม่ ๆ เกิดขึ้นอีกแล้ว

แต่ในที่สุด Meta Skills ก็มาถึง



Meta เป็นคำในภาษากรีก แปลว่า “เหนือกว่า” หรือ Beyond ส่วน Skills นั้น เน้นอนว่า หมายถึง “ทักษะ” เมื่อนำมารวมกันเป็น Meta Skills จึงแปลได้ว่า “ทักษะใฝ่รู้ไม่สิ้นสุด”

อันที่จริง Meta Skills มีความใกล้เคียงกับ Growth Mindset เป็นอย่างมาก ในแง่ที่ว่า Meta Skills เป็นทักษะที่เกิดขึ้นจาก “ทัศนคติใฝ่รู้ที่เปิดกว้าง” ซึ่งจะช่วยให้เราเรียนรู้ และสร้างทักษะใหม่ได้อย่างรวดเร็ว

เพราะเป็นที่ทราบกันดีว่า “ความสำเร็จทั้งปวง” เป็นผลพวงมาจากองค์ประกอบของ “ทัศนคติ” 90% ส่วนอีก 10% คือ “ความมุ่งมั่น” ในการทำงาน

การพัฒนาให้เกิด Meta Skills นั้น ประกอบด้วยส่วนประสม 3 ชนิด กล่าวคือ

1. การบริหารจัดการตัวตน หรือ Self-Management

หมายถึง การรู้จักปรับตัว รู้คุณค่าในตัวเอง มีความมุ่งมั่น เชื่อมั่นในสิ่งที่ทำ มีความรับผิดชอบ สร้างนิสัยที่ดี และมีความตั้งใจ

2. มีความฉลาดทางอารมณ์ หรือ Social Intelligence

หมายถึง มี EQ สูง มีสมรรถนะด้านการสื่อสารที่เยี่ยมยอด ไวต่อความรู้สึกของคนรอบข้าง เข้ากับผู้อื่นได้ดี ให้ความร่วมมือ ชอบการประสานงาน มีภาวะผู้นำ และส่งต่อแรงบันดาลใจให้ผู้อื่นอยู่เสมอ

3. มีความคิดสร้างสรรค์สูง หรือ Innovation

หมายถึง การคิดบวก มีทัศนคติที่ดีต่อสิ่งรอบตัว ชอบพัฒนาศักยภาพตนเอง ตั้งคำถามต่อเรื่องแวดล้อม ช่างคิด มีความ

สร้างสรรค์ จับประเด็นแม่นยำ แก้ปัญหาเฉพาะหน้าเก่ง และมักคิดเชิงวิเคราะห์อยู่ตลอดเวลา

Meta Skills จึงเป็นทักษะที่สำคัญของ Generation ใหม่ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ในปี 2022 นี้ เพราะ Meta Skills

1. ทำให้เรามีความสามารถในการมองสิ่งรอบตัวในมุมที่กว้างกว่าคนอื่น หรือ Perspective-Taking

2. สัมผัสถึงความต้องการที่แท้จริงของผู้อื่น หรือ Pain-Spotting ได้

3. บรรยายฉาก เรื่องอารมณ์ และเล่าเรื่องได้เก่ง สามารถโน้มน้าวใจ ให้ผู้อื่นคล้อยตามได้ หรือ Story-Telling

4. เอาใจเขามาใส่ใจเรา ใส่ใจในความรู้สึกของคนรอบตัว ขยายมุมมองของคนรอบข้างได้อย่างกระจ่างแจ้ง มีทัศนคติที่ดี ต่อบทบาทหน้าที่ของตัวเอง รู้ถึงความสำคัญของตนที่มีต่อองค์กร และสามารถเชื่อมโยงความคิดไปสู่ภาพใหญ่ หรือ Interviewing

5. กล้าที่จะนำเสนอความคิดอันจะเป็นประโยชน์ต่อองค์กร หรือ Connecting the Dots