



| วิเชียร ตรีสุภาพกุล

15 พฤติกรรม และลักษณะของผู้นำที่ยิ่งใหญ่

โดยคุณสมบัติของผู้นำที่ยิ่งใหญ่ จะมีความตั้งใจแน่วแน่ และมีวิสัยทัศน์ แต่มีความอ่อนน้อมถ่อมตนหรือองอาจก็ตามที แต่ที่แน่นอนคือพวกเขามีความทะเยอทะยานในใจ เมื่อทำงานในบริษัท แทนที่จะมุ่งความสนใจไปที่ผลประโยชน์ภายในของตนเองเพียงอย่างเดียว

ผู้นำหรือผู้บริหารที่มีประสิทธิภาพที่สุดจะไม่ยอมรับความธรรมดา ๆ พวกเขาไม่อาจยอมรับความคิดที่ว่าความดีนั้นดีเพียงพอแล้ว และไม่เคยปล่อยให้ผู้อื่นยอมรับความเชื่อนั้น

เพื่อให้ผู้ที่กำลังหางาน ให้มีมุมมองที่สมบูรณ์เกี่ยวกับวิธีการทำงานของผู้นำ ผู้จัดหางานหลายแห่งได้ระบุพฤติกรรม และคุณลักษณะ 15 ประการของผู้นำหรือผู้บริหารที่ดีที่สุด ดังนี้

1. เรียนรู้อย่างต่อเนื่อง

ผู้นำไม่เคยพอใจกับสิ่งที่พวกเขารู้ พวกเขาจะจัดสรรเวลาในแต่ละวันเพื่อทำความคุ้นเคยกับแง่มุมใหม่ ๆ ของธุรกิจ พวกเขาเข้าใจดีว่าการเรียนรู้เป็นวิธีที่ดีที่สุดในการหลุดพ้นจากกับดัก ด้วยการเรียนรู้อย่างสม่ำเสมอ พวกเขามีความมั่นใจ และมุ่งมั่นที่จะลองสิ่งใหม่ ๆ มากมาย และรักษาสีสิ่ง ๆ ที่ได้ผลเอาไว้ และละทิ้งสิ่งที่ไม่ได้ทำอย่างรวดเร็ว

2. ตั้งใจฟัง

ผู้นำรู้ว่า จะถามคำถามอะไรที่สร้างสรรค์ และเข้าใจวิธีถอดบทเรียน หรือนำบทเรียนเหล่านั้นไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้อย่างไร พวกเขาจะเข้าหา และร่วมมือกับคนที่สามารถทำสิ่งที่พวกเขาทำไม่ได้

3. มีความสามารถในการมองเห็นสิ่งต่าง ๆ จากมุมมองของผู้อื่น

ผู้นำที่ยอดเยี่ยมอย่างแท้จริง จะมีความสามารถในการมองข้ามความสนใจของตนเอง และสามารถพิจารณาปัญหาได้จากทุกมุมที่เป็นไปได้ พวกเขาจะไม่ใช้อคติส่วนตัวใด ๆ ในการวิเคราะห์ หรือตัดสินใจสถานการณ์ นั่นคือรู้จักวางใจเป็นกลาง เพื่อจะได้เข้าใจสถานการณ์ที่ซับซ้อนได้ถูกต้อง ถ่องแท้อย่างเต็มที่

4. ดูภาพใหญ่

ด้วยการทำความเข้าใจเป้าหมายใหญ่ หรือเป้าหมายหลักที่ครอบคลุมของบริษัท พวกเขาสามารถจัดสรรเวลาให้กับเฉพาะกิจกรรมที่ส่งต่อองค์กรเท่านั้น ผู้นำจะรู้จักขจัดงานที่ไม่จำเป็นต้องทำเลย และหรือสามารถมอบหมายงานให้ผู้อื่นผู้ซึ่งสามารถทำได้ อย่างมีประสิทธิภาพ



5. ผู้นำเรียนรู้จากทุกประสบการณ์

พวกเขาลองสิ่งใหม่ ๆ ใช้โอกาสมากมาย และใช้เวลาในการเรียนรู้อย่างละเอียดรอบด้าน หลังจากความพ่ายแพ้หรือชัยชนะทุกครั้ง

6. ขยายโลกอย่างต่อเนื่อง

ในขณะที่คนส่วนใหญ่ในบริษัทอาจดำเนินงานในแนวทางเดิมๆ หรือสภาพเดิมที่เป็นอยู่ (เช่น คิดน้อย และปลอดภัยไว้ก่อน) พวกเขามักจะหาวิธีใหม่ ๆ ในการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง

7. รับการคิดที่มุ่งเน้น

ด้วยการขจัดสิ่งรบกวนสมาธิ และสลัดความยุ่งเหยิงทางจิตใจ ผู้นำจึงมีความสามารถในการจดจ่อเป็นเวลานาน และสามารถฟังหรือจดจ่อกับประเด็นเดียว และคิดอย่างกระจ่างแจ้ง ผู้บริหารที่มีประสิทธิภาพจะมุ่งเน้นการสนับสนุนจากปัจจัยภายนอกด้วย พวกเขาพยายามมุ่งความสนใจไปที่ผลลัพธ์เป็นหลักมากกว่า

8. มองปัญหาชั่วคราว และผ่านพ้นได้

คุณลักษณะอย่างหนึ่งของผู้นำคือ พวกเขามักจะเชื่อว่าความพ่ายแพ้เป็นการพ่ายแพ้ชั่วคราว แทนที่จะเปลี่ยนความพ่ายแพ้เป็นความหายนะ หรือภัยพิบัติ พวกเขามองว่าอุปสรรคเป็นความท้าทายที่ต้องเอาชนะ และด้วยเหตุนี้จึงพยายามให้หนักขึ้น

9. จัดการกับการ “ไม่อนุมัติ” อย่างมีประสิทธิภาพ

ผู้นำไม่อนุญาตหรือย่อท้อต่อการ “อนุมัติหรือไม่อนุมัติ” โดยเฉพาะอย่างยิ่งจากผู้อื่นที่มีอิทธิพลเกินควร เมื่อพวกเขาพบกับการถูกปฏิเสธ จะไม่ทำให้พวกเขาจิตตกหรือตกต่ำลง เพราะพวกเขาเห็นการปฏิเสธในสิ่งที่เป็นจริง เพียงแค่ความคิดเห็นของบุคคลอื่นที่อาจจะไม่รู้ว่พวกเขากำลังพูดถึงอะไรเท่านั้น

10. มุ่งเน้นการปรับปรุงผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างต่อเนื่อง

ผู้นำจะยกระดับทีมงานของตนอย่างไม่ลดละ โดยใช้การเผชิญหน้าทุกครั้ง เป็นโอกาสในการประเมิน โค้ชชิ่งหรือให้แนวทาง และสร้างความมั่นใจในตนเอง สำหรับผู้นำหรือผู้บริหารที่มีประสิทธิภาพแล้ว จะถือว่าทุก ๆ วันเป็นเรื่องของความเติบโตของผู้คน นอกจากนี้ ผู้นำที่ดีที่สุดยังใส่ใจในบุคลิกภาพของตนอย่างกระตือรือร้น

11. มีวิสัยทัศน์

ผู้นำมีความคิดที่ชัดเจนว่าเขาหรือเธอต้องการทำอะไรทั้งในด้านอาชีพ และส่วนตัว และมีพลังที่ยั่งยืนหยั่งต่อไปเมื่อเผชิญกับความพ่ายแพ้หรือความล้มเหลว

12. มีความมั่นใจในตนเอง

ความมั่นใจในตนเอง และความเชื่อมั่นควรจะมืออย่างเต็มเปี่ยมในความเป็นผู้นำ ลักษณะเหล่านี้ทำให้พวกเขามีความกล้าและแน่วแน่ ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งในยามที่ต้องดำเนินการอย่างรวดเร็ว

13. ผู้นำมีความสามารถพิเศษในการเติมพลังให้ผู้อื่น

พลังบวกถือเป็นเชื้อเพลิงที่ทำให้คนอื่นตื่นตัว พวกเขาเข้าใจว่าคนที่มีความสามารถสร้างแรงบันดาลใจให้ทีมของพวกเขาทำสิ่งที่เป็นไปได้ให้เป็นไปได้ และสนุกไปกับการทำมันด้วย

14. ความยืดหยุ่นสำหรับงานหนัก

ผู้นำทุกคนอาจผิดพลาดหรือสะดุดล้มได้ แต่จุดสำคัญอยู่ตรงที่พวกเขาสามารถจัดกลุ่มใหม่ และเริ่มต้นใหม่อีกครั้งด้วยความรวดเร็ว มีความเชื่อมั่น และความมั่นใจ วิธีหนึ่งที่ Jack Welch ถอดรหัสผู้นำจากผู้ติดตามคือ เขาจะมองหาผู้ที่แม้ถูกลมแรงพัดเพียงใด แต่จะพิสูจน์ให้เห็นว่าพวกเขาสามารถวิ่งได้หนักขึ้นในการแข่งขันครั้งต่อไปได้อย่างไร

15. มีความหลงใหลในงาน และชีวิตโดยทั่วไป

ผู้นำที่แท้จริงรู้ว่า เป้าหมายไม่คุ้มค่าที่จะไปถึงเลย หากพวกเขาไม่สนุกกับการเดินทาง หมายความว่าพวกเขารักในสิ่งที่พวกเขาทำ

สรุป

เราสามารถกล่าวรวบยอดว่า หนึ่งในส่วนที่ดีที่สุดของการเป็นผู้นำคือการที่ผลการทำงานดีขึ้นทุกวัน การท้าทายตัวเองอยู่เสมอคือการเป็นผู้นำที่เข้าถึงอาชีพของตน