



ดร.วิฑูรย์ สิมโศภคิ

# แผนที่มีชัยไปกว่าครึ่ง

ไม่ว่าจะเป็นกูเกิล แอปเปิล หรือ ซอฟท์แวร์ฟรี เราก็มักแข่งกับโมรธรรมคาเลย และนั่นทำให้เราต้องเตรียมพร้อมอยู่เสมอ

Bill Gates

ที่พูดกันว่า “แผนที่มีชัยไปกว่าครึ่ง” ยังคงเป็นจริงเสมอ แต่มีคนทำงานจำนวนมากที่ไม่ให้ความสำคัญกับการวางแผนเลย

คนที่ไม่ถนัดในการวางแผนทำงานหรือคนที่ไม่เคยวางแผนการทำงาน มักจะคิดกันว่า “วางแผนงานไม่ได้ เพราะทุกวันมีแต่งงานแทรกเข้ามาใหม่ และมีแต่งงานที่เรื่องแปลกใหม่ตลอด”

คนเหล่านี้จึงไม่ค่อยจะวางแผนใด ๆ ไม่ว่าจะทำงานอะไรก็ตาม เพราะคิดว่าวางแผนไปก็ไม่มีประโยชน์ ทำไปก็เสียเวลา เพราะมีการเปลี่ยนแปลงบ่อย และอาจจะไม่ได้ใช้งานจริง

แต่ในความเป็นจริงแล้ว การทำงานทุกอย่างมักจะคล้าย ๆ กัน งานหลายอย่างก็มีขั้นตอนการทำหรือวิธีการต่าง ๆ เหมือนกัน จึงเป็นไปได้เลยที่ “ทุกวันจะมีแต่เรื่องแปลกใหม่” ที่วางแผนไม่ได้

แม้แต่งงานที่เกี่ยวข้องกับการริเริ่มสร้างสรรค์ (งานนวัตกรรม) ซึ่งอาจจะดูเหมือนงานที่แปลกใหม่ทุกวัน แต่ก็ไม่ใช่ใหม่เอี่ยมจนทำการวางแผนไม่ได้

แม้ว่า ทุกวันผมต้องทำงานหลากหลายแตกต่างกัน ถึงแม้เรื่องงานจะต่างกันออกไป แต่สำหรับผมแล้วงานทุกอย่างมีลักษณะเหมือนกันหมด

ที่สำคัญก็คือ งานทุกอย่างล้วนแต่มี “เส้นตาย” (Dead line) หรือ “วันต้องทำให้เสร็จ”

การจัด “ตารางการทำงาน” ให้เสร็จเรียบร้อยภายในเวลาที่ได้รับมอบหมาย (ก่อนวันกำหนดเสร็จ หรือ Dead line) เป็นสิ่งที่มีเหมือนกันสำหรับงานทุกประเภท

นอกจากนี้ การทำงานแต่ละขั้นตอนตั้งแต่เริ่มต้นไปจนเสร็จสมบูรณ์ ก็เป็นพื้นฐานที่มีเหมือนกันสำหรับทุกงาน

สมมติว่าขั้นตอนที่ต้องทำมีตั้งแต่ “1” ถึง “10” บางงานอาจไม่มีขั้นตอนที่ “3” หรือบางงานอาจมี

ขั้นตอน “2.5” และ “7.5” เพิ่มมาบ้าง แต่โดยพื้นฐานแล้ว ขั้นตอนก็ยังเป็น “1 ถึง 10” อยู่ดี

งานทุกงานต้องใช้ความคิด ต้องลงมือทำเป็นขั้นเป็นตอน บางงานเป็นการทำงานแบบงานประจำ (Routine Work) ด้วยซ้ำไป

แม้จะต่างกันตรงที่ “เนื้อหา” หรือ “ไอเดียแนวความคิด” หรือ “ผลลัพธ์ที่ต้องการ” แต่ขั้นตอนที่ต้องทำก็ยังเหมือนกัน

หากเรามีแผนการทำงานที่ดีไม่ว่าจะงานประเภทใด เราก็จะทำงานเสร็จสมบูรณ์ภายในกำหนดเวลาได้ด้วยการทำงานให้เป็นลักษณะงานประจำ (งานรูทีน) การวางแผนจะทำให้เราสามารถลดงานที่ไม่จำเป็นลง ทำให้ความผิดพลาดน้อยลงหรือหายไปได้ และจะไม่เกิดปัญหา “ทำไม่ทัน” หรือ “ทำไม่ได้” เลย

แต่หลายคนก็ยืนยันว่า งานของเขาต่างจากคนอื่น งานของเขาพิเศษกว่าคนอื่น จึงทำให้วางแผนไม่ได้ ซึ่งส่วนมากเป็นเรื่องที่คิดกันไปเอง เพราะถ้าพิจารณากันอย่างละเอียดแล้ว ก็รู้ว่างานส่วนใหญ่คล้ายกันหรือเหมือนกันหมด และสามารถวางแผนได้

คือ สามารถวางแผนตั้งแต่เริ่มต้นทำงาน (ต้องเตรียมวัตถุดิบ และเครื่องมืออะไรบ้าง) มีวิธีการทำงานอย่างไรหรือมีขั้นตอนที่ต้องทำอะไรบ้าง และต้องทำให้เกิดผลลัพธ์อย่างไร ต้องเสร็จเมื่อไหร่ เป็นต้น

ทุกวันนี้ บุคลากรที่ทุกองค์กรต้องการ ก็คือ บุคคลที่ตระหนักถึงบทบาท และปฏิบัติหน้าที่ของตนได้อย่างสมบูรณ์แบบ ซึ่งต้องเป็นคนที่มีความสามารถใน “การวางแผน” ด้วย

Just One More Step ครับผม !

