

# Tech Trend 2022

## to next step of digital transformation



วิษณุคุณ์ เมาระพงษ์

ศึกษาธิการการสนเทศคอมพิวเตอร์  
สภากฎหมายวิชาชีพและให้คำปรึกษา  
แห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ต่อ อาคมบัณฑิตแล้ว

จากข้อมูลการทำ digital transformation ขององค์กรในเบื้องต้น เมื่อเราจะมองต่อไปในอนาคตอันใกล้ จำเป็นต้องมาดูว่า ณ ปัจจุบันมีเทคโนโลยีอะไรบ้างที่มีการพัฒนา และหลายองค์กรมีแนวโน้มให้ความสนใจนำมาประยุกต์ใช้เพื่อเพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน โดยสำหรับปี 2022 นี้ Gartner องค์กรที่เป็นผู้ออกบทวิเคราะห์แนวโน้มด้านเทคโนโลยีที่มีความน่าเชื่อถือ และได้รับการยอมรับในระดับสากล ได้กล่าวถึงแนวโน้มของเทคโนโลยีที่จะมีอิทธิพลต่อโลกไว้ดังนี้

### • Data Fabric

Data fabric นั้น เป็นแนวคิดในการออกแบบเพื่อเชื่อมต่อข้อมูลที่เกิดขึ้นจากแพลตฟอร์มข้อมูลที่แตกต่างเข้าไว้ด้วยกัน ให้เหมือนกับว่าข้อมูลจากแต่ละแพลตฟอร์มมาอยู่รวมในที่เดียวกัน เพื่อความสะดวกในการเข้าถึง และบริหารจัดการข้อมูล โดยสามารถช่วยลดงานในเรื่องการจัดการข้อมูลได้ถึง 70% ซึ่งทำให้ข้อมูลสามารถพร้อมใช้งานได้ทุกที่ตามต้องการ และ Data Fabric ยังสามารถใช้วิเคราะห์ว่าข้อมูลส่วนไหนที่ควรถูกนำไปใช้งาน หรือมีข้อมูลตรงส่วนไหนที่ควรเปลี่ยนแปลง ซึ่งจะทำให้้องค์กรที่มีการเก็บรวบรวม หรือใช้งานวิเคราะห์ข้อมูลจำนวนมากจากแหล่งข้อมูลที่แตกต่างกันได้สะดวกรวดเร็ว และมีความน่าเชื่อถือมากยิ่งขึ้น

### • Cybersecurity Mesh

Cybersecurity mesh คือ สถาปัตยกรรมด้านการบริหารจัดการความปลอดภัยของทรัพย์สิน digital ที่รวบรวมเอาการ

จัดการด้านความปลอดภัยที่แตกต่างกันตามบริบทการใช้งาน หรือเทคโนโลยี ทั้งหมดขององค์กร เพื่อให้้องค์กรสามารถบริหารจัดการด้านความปลอดภัยในภาพรวมได้ อาทิ การกำหนดขอบเขตความปลอดภัย การตรวจสอบตัวตน และสามารถติดตามการใช้งานได้ว่าเป็นไปตามนโยบายด้านความปลอดภัยที่กำหนดไว้หรือไม่ รวมทั้งสามารถทำการควบคุม และจัดการได้อย่างรวดเร็ว ไม่ว่าทรัพย์สิน digital นั้น จะวางไว้บน cloud service หรือ on premise

### • Privacy-Enhancing Computation

Privacy-Enhancing Computation คือ เทคโนโลยีที่พัฒนาขึ้นเพื่อช่วยควบคุม กำกับดูแลเรื่องข้อมูลส่วนบุคคล ที่ถูกนำไปใช้ในสภาพแวดล้อมที่มีความน่าเชื่อถือต่ำ ในบริบทต่างๆ ให้เป็นไปตามข้อกำหนดการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับเจ้าของข้อมูล อาทิ การเชื่อมโยงข้อมูลส่วนบุคคลที่้องค์กรรับผิดชอบจัดเก็บรักษาไปยัง application อื่นๆ เพื่อการทำธุรกรรม หรือแลกเปลี่ยนข้อมูล เป็นต้น

### • Cloud-Native Platforms

Cloud-Native Platforms คือ เทคโนโลยีที่จะช่วยให้้องค์กรสามารถสร้าง application ที่ให้บริการบน cloud service ได้อย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รวมถึงในกรณีมีการเปลี่ยนแปลงการใช้งาน application การติดตั้ง application ใหม่ การโยกย้าย application ไปยังระบบ cloud service อื่น การแก้ไข upgrade โดย Cloud-Native Platforms จะสามารถลดความซับซ้อนในการดูแลบำรุงรักษาระบบ application ของ้องค์กรในภาพรวมได้

## • Composable Applications

Composable Applications คือ เทคโนโลยีในการสร้าง application โดยจะสามารถแบ่งการพัฒนาออกเป็นส่วน ๆ (feature) ได้อย่างชัดเจน ตามความต้องการของธุรกิจ ณ ขณะนั้น ซึ่งจะทำให้ง่ายต่อการพัฒนา เพราะไม่ต้องคอยรวบรวม feature ที่หลากหลายเข้าไว้ด้วยกันใน application เดียว ซึ่งจะมีความซับซ้อน และอาจส่งผลกระทบต่อ feature โดย Composable Applications สามารถนำ coding เดิมกลับมาใช้งานได้ใน application ตัวอื่น ๆ ที่ต้องการใช้งาน feature นั้น ๆ ได้ ช่วยให้องค์กรสามารถปล่อย application สำหรับบริการขององค์กร ออกสู่ตลาดได้รวดเร็วมากยิ่งขึ้น สามารถแก้ไขปัญหา หรือตอบ โจทย์ทางธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ สร้างความพึงพอใจแก่ผู้ใช้ บริการ

## • Decision Intelligence

Decision Intelligence คือ เทคโนโลยีของระบบสนับสนุน การตัดสินใจ ที่นำเทคโนโลยี augmented analytics, simulations และ AI มาผสานเข้าด้วยกัน เพื่อสร้างข้อมูล หรือ model ที่ช่วย สนับสนุนการตัดสินใจขององค์กรให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

## • Hyper automation

Hyper automation เป็นแนวคิดในการผสมผสานการทำงานของ เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการทางธุรกิจ ให้สามารถ ดำเนินการได้แบบอัตโนมัติ มีความยืดหยุ่นสูงสามารถปรับเปลี่ยน ปริมาณการใช้งาน และสามารถทำงานจากทางไกลได้ (remote) ซึ่งจะช่วยให้เพิ่มคุณภาพของผลลัพธ์ และเพิ่มความเร็วของ กระบวนการทางธุรกิจขององค์กร

## • AI Engineering

AI Engineering คือ เทคโนโลยีที่จะช่วยให้ นักพัฒนา application ขององค์กรที่ขาดประสบการณ์ด้านการพัฒนา AI สามารถพัฒนา application ที่ทำงานร่วมกับ AI ได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง ลดเวลา และค่าใช้จ่ายในการพัฒนา เสมือนมีผู้เชี่ยวชาญ มาแนะนำขั้นตอนกระบวนการที่จำเป็น ซึ่งจะช่วยให้ application มีคุณภาพ และสามารถส่งมอบผลลัพธ์ที่เป็นประโยชน์แก่องค์กร ได้

## • Distributed Enterprises

Distributed Enterprises เป็นแนวคิดที่ว่าเมื่อการทำงาน ไม่จำเป็นต้องทำที่ on site เท่านั้น ด้วยสถานการณ์ปัจจุบันการ ทำงานจากระยะไกลเป็นตัวเลือกที่ถูกใช้มากขึ้น และยังสามารถ ใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ องค์กรจึงจำเป็นต้องให้ความสำคัญ และเพิ่มประสิทธิภาพให้กับเทคโนโลยีที่จะช่วยสนับสนุนการ

ทำงานแบบ online เพื่อให้พนักงาน เจ้าหน้าที่ ลูกค้า หรือ คู่ค้า ได้รับประสบการณ์การทำงานที่ดียิ่งขึ้น ซึ่งจะนำไปสู่ผลลัพธ์ที่ดีต่อ องค์กร

## • Total Experience

Total Experience เป็นแนวคิดในการบริหารจัดการ ประสบการณ์ที่มีกับองค์กรในแบบองค์รวม ซึ่งจะเป็นการประสาน ประสบการณ์ในแง่มุมต่าง ๆ ของผู้ที่เกี่ยวข้องกับองค์กร ทั้งของ พนักงาน เจ้าหน้าที่ ลูกค้า และคู่ค้า รวมไปถึงเรื่องความเชื่อมั่น ความพึงพอใจ ความภักดีในองค์กร นำมาพิจารณา และวิเคราะห์ ร่วมกัน เพื่อใช้กำหนดกลยุทธ์ในการขับเคลื่อนองค์กรให้เติบโต อย่างยั่งยืน

## • Autonomic Systems

Autonomic Systems คือ ระบบอัตโนมัติที่สามารถปรับตัว และเรียนรู้ได้แบบ real-time โดยจะเป็นทั้งระบบแบบกายภาพ และ software ที่สามารถตอบสนองความต้องการในสถานการณ์ต่าง ๆ ได้ ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน และสามารถใช้ในการป้องกันการ โจมตีจากผู้ไม่พึงประสงค์ได้ โดยที่ไม่ต้องมีเจ้าหน้าที่มาคอย เฝ้าระวัง และจัดการ

## • Generative AI

Generative AI คือเทคโนโลยีที่สามารถเรียนรู้จากข้อมูล ที่มีอยู่ และสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ได้ โดยไม่ซ้ำซ้อนกับของเดิม สามารถสร้างเนื้อหาใหม่ ๆ ได้ อาทิ video content หรือช่วยเพิ่ม ความเร็วในการวิจัย และการพัฒนาในเรื่องต่าง ๆ ตั้งแต่ยา และ เวชภัณฑ์จนถึงการสร้างผลิตภัณฑ์

จากแนวโน้มของเทคโนโลยีสารสนเทศในปี 2022 ชำงตัน Gartner ให้ความเห็นเพิ่มเติมว่าองค์กรต่าง ๆ ควรมีการพัฒนา อย่างต่อเนื่องตามแนวโน้มของเทคโนโลยี บนพื้นฐานของความ จำเป็น และความเหมาะสม โดยเทคโนโลยีใหม่ ๆ จะช่วยผลักดัน องค์กรให้ก้าวหน้า สามารถสร้างรากฐานด้าน IT ที่มั่นคงให้กับ องค์กร ซึ่งการใช้งานเทคโนโลยีอย่างต่อเนื่องจะช่วยสร้างความ เชื่อมั่น และความเข้าใจในการใช้งานเทคโนโลยีให้กับองค์กรจน สามารถปรับเปลี่ยนขนาดโครงสร้าง IT ได้ตามที่ต้องการ นำพา องค์กรไปสู่การเป็น digitalization เกิดการสร้าง application ภายในองค์กร เพื่อลดขั้นตอน และเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน การให้บริการ นำไปสู่การใช้งาน AI และระบบงานอัตโนมัติ

นอกจากนี้ ยังส่งผลให้องค์กรก้าวเข้าไปเป็นผู้แข่งขันที่มี สมรรถนะสูงในตลาด รวมถึงเป็นการเพิ่มคุณค่าให้กับองค์กร และ ธุรกิจในอนาคต