

5ส Stories ตอนที่ 7:

แนวทางการบริหารโดยใช้เครื่องมือ 5ส

นภรินทร์ หอมดี

ผู้เชี่ยวชาญอุตสาหกรรมอวกาศ ส.ส.ท.

ลำดับเหตุการณ์	รายละเอียดเหตุการณ์
<p>การขับเคลื่อน 3ส อย่างต่อเนื่อง นำไปสู่</p> <p>ส4 สร้างมาตรฐาน (Standardization)</p>	<p>Director: สวัสดีครับ ผู้บริหารทุกท่าน จากการที่เราได้เริ่มทำ 5ส กันอย่างเข้มข้น เราได้ทำการขับเคลื่อน 3ส มาระยะหนึ่งแล้ว ดังนั้นผมคิดว่าการทำงานที่คงรักษาสภาพไว้ได้อย่างต่อเนื่อง และมั่นคงนั้น เราต้องมีมาตรฐานเป็นตัวกำกับ เปรียบเสมือนลิ้มที่ตอกไว้ให้เกิดความมั่นคง วงล้อที่ขับเคลื่อนไป จะไม่ไถลตกมาสู่สภาพแบบเดิมๆ</p> <p>กลุ่มผู้จัดการ: และมาตรฐานที่ดีควรต้องเป็นอย่างไรครับ</p> <p>Director: ครับทุกท่านผมจะอธิบายให้ฟังดังนี้ครับ</p>
<p>ส4 สร้างมาตรฐาน (Standardization)</p> <p>มาตรฐานที่ดีนั้น ต้องเข้าใจได้ง่าย และเป็นสากล</p> <p>Standardization สร้างมาตรฐาน</p> <p>วัตถุประสงค์ ลดความผันแปร เพิ่มความถูกต้องอย่างสม่ำเสมอ</p> <p>ตัวชี้วัด พนักงานในหน่วยงานเดียวกันทำงานแทนกันได้</p> <ol style="list-style-type: none"> กำหนดเป็นลายลักษณ์ (Documented) จัดทำมาตรฐานอยู่ในรูปที่สามารถสื่อให้เข้าใจตรงกัน ปัจจุบันใช้มีัลติมีเดีย ภาพถ่าย ภาพเคลื่อนไหว ทำให้เข้าใจ เรียนรู้ได้เร็ว ฝึกอบรม (Training) จัดการฝึกอบรมพนักงานให้มีความสามารถปฏิบัติตามมาตรฐานโดยมีทดสอบความสามารถก่อน และหลัง ติดตามประเมินผล (Monitoring) สังเกตการณ์ การปฏิบัติตามมาตรฐานของพนักงาน การจูงใจ (Motivation) หากพบมาตรฐานไม่ได้ถูกนำไปใช้ ต้องปรับปรุงมาตรฐานให้เข้าใจขึ้น และสร้างความเข้าใจกับพนักงานถึงประโยชน์ที่ได้รับ ปรับปรุงมาตรฐานให้ดีขึ้น (Revision) <p>มาตรฐาน 5ส จะประกอบไปด้วย</p> <div style="text-align: center;"> <p>มาตรฐาน 5ส = มาตรฐาน กลาง + มาตรฐาน พื้นที่</p> </div> <p>มาตรฐานกลาง เป็นมาตรฐานที่กำหนดขึ้นมาให้พนักงานทุกคนสามารถเข้าร่วมกันได้ในทุกพื้นที่</p> <p>มาตรฐานพื้นที่ เป็นมาตรฐานที่กำหนดขึ้นมาใช้เฉพาะพื้นที่นั้น</p>	

ตัวอย่างหัวข้อที่นำไปจัดทำมาตรฐาน 5ส

สะสาง

มีสิ่งของที่ห้ามนำเข้ามาในพื้นที่บ้างหรือไม่

ของที่ไม่เกี่ยวข้องกับการทำงาน และการอนุญาตให้มีของบางประเภท ปริมาณที่อนุญาตให้มีได้ของสิ่งของแต่ละอย่างคือเท่าไร (ความพอดี)

- ระบุจำนวนชิ้น / ปริมาณความจุ
- ตามความเหมาะสมของการใช้งาน

การกำหนดระยะเวลาสะสาง/ทำลาย

วิธีการสะสางทำอย่างไร

เงื่อนไขสภาพของ เช่น

- ของที่จัดเก็บต้องมีวันหมดอายุห่างออกไปอย่างน้อย .. เดือน
- หัวข้ออื่น ๆ ที่กำหนดขึ้นเป็นมาตรฐานสำหรับใช้ในพื้นที่

สะดวก

วิธี และลักษณะการชี้บ่งเพื่อให้ทราบข้อมูลของสิ่งนั้น ๆ เช่น

- ชื่อ/ ประเภท/ ชนิด/ Spec/ ขนาด
- การใช้ภาษา / วันหมดอายุ
- ตำแหน่งของฉลาก ฯลฯ

การจัดเก็บ

- ลักษณะการจัดเก็บ
- ตำแหน่งและขอบเขต
- ระดับความสูงที่ควบคุม
- ข้อกำหนดของการใช้ภาชนะ รูปแบบ/สี (หากไม่ใช่มาตรฐานกลาง)
- สภาวะแวดล้อมการจัดเก็บ เช่น อุณหภูมิ, ปริมาณฝุ่น ฯลฯ

สะอาด

อุปกรณ์ที่ใช้ทำความสะอาด

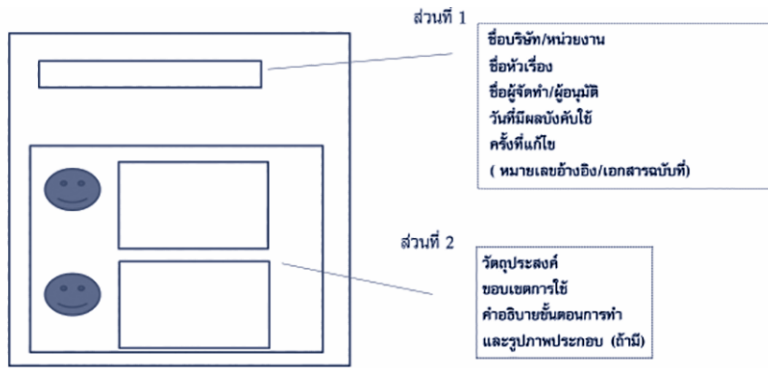
การดูแลรักษาอุปกรณ์ทำความสะอาด

วิธีการทำความสะอาด และตรวจสอบ

ความถี่การทำทำความสะอาด

ระดับของความผิดปกติ/ชำรุด และข้อปฏิบัติเมื่อตรวจพบ

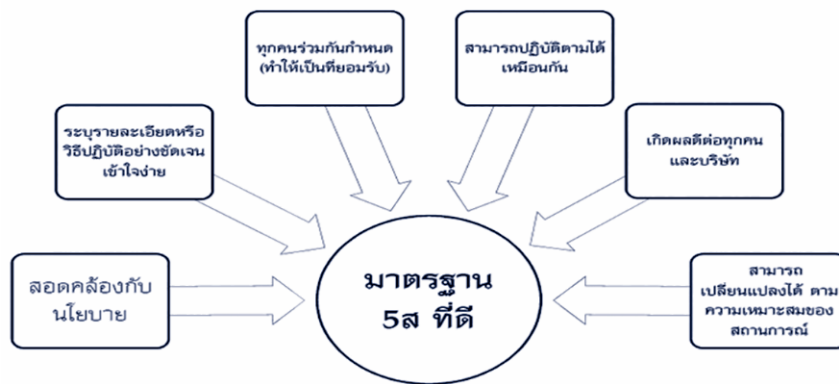
ตัวอย่างการเขียนมาตรฐาน



หลักในการถ่ายภาพประกอบมาตรฐาน

1. ถ่ายภาพจากของจริง
2. ถ่ายเฉพาะภาพที่ต้องการเท่านั้น
3. ถ่ายให้เห็นจุดที่สอดคล้องตรงกันกับเนื้อหาที่เขียนในมาตรฐาน
4. ถ่ายให้เห็นภาพชัดเจน อาจต้องใช้ลูกศร, วงกลม หรือสัญลักษณ์ช่วยแสดง
5. หากมีการระบุขนาดหรือทิศทาง ให้ใช้ลูกศรแสดงให้ชัดเจน
6. หากต้องพิมพ์ออกมา ควรพิมพ์เป็นภาพสี

ลักษณะของมาตรฐานที่ดี



ภาพตัวอย่างมาตรฐาน แสดงสถานะเครื่องจักร



Director: จากที่ผมอธิบายให้ทุกท่านได้รับฟัง คิดว่าน่าจะมี ความเข้าใจเพิ่มมากขึ้น ถ้าอย่างนั้นเรามาเริ่มลงมือสร้างมาตรฐาน 5ส กันเลยดีกว่าครับ

โปรดติดตามตอนต่อไป ตอนที่ 8