

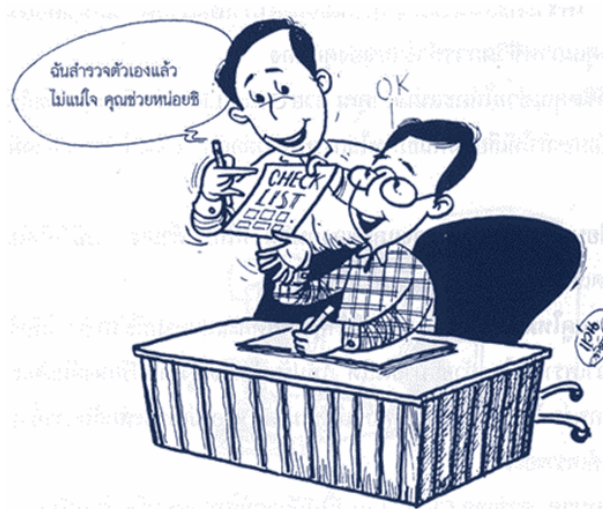
5s Stories ตอนที่ 8:

แนวทางการบริหารโดยใช้เครื่องมือ 5ส

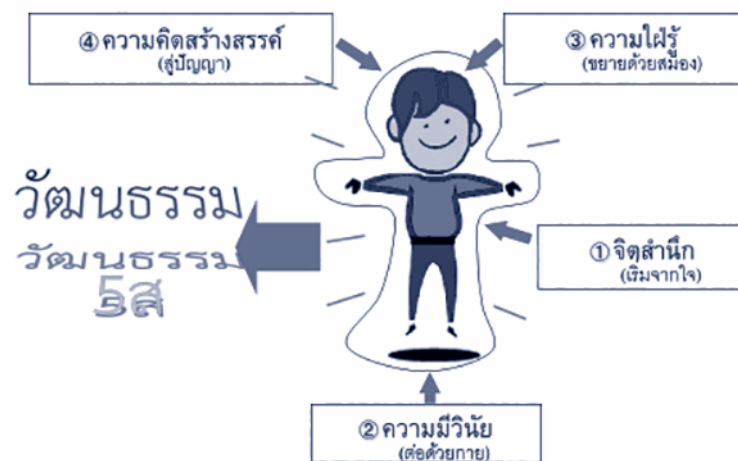
นครินทร์ หอมดี

ผู้เชี่ยวชาญอุตสาหกรรมอาวุโส ส.ส.ท.

ลำดับเหตุการณ์	รายละเอียดเหตุการณ์
การพัฒนาคน ของ 5ส สร้างวินัย 5ส สร้างวินัย (Training/Discipline)	Director: สวัสดีครับ ผู้บริหารทุกท่าน วันนี้ผมจะพูดถึง 5ส ที่สำคัญ และเกี่ยวกับการพัฒนาจากจิตใจนำไปสู่พฤติกรรม และการนำไปสู่การปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ 5ส ที่จะกล่าวถึงในวันนี้ก็คือ 5ส สร้างวินัย
5ส สร้างวินัย (Training/Discipline) วัตถุประสงค์: รักษามาตรฐาน และ ระบบ 5ส ตัวชี้วัด: ทุกคน ทุกที่ ทุกเวลา (วัฒนธรรมองค์กร) แนวทาง สร้างแรงจูงใจ (Motivation) - ผู้บังคับบัญชาทำตัวเป็นตัวอย่างที่ดี (ภาวะผู้นำ) - ฝึกอบรมให้พนักงานเข้าใจถึงประโยชน์ต่อตนเอง และองค์กรในการทำ 5ส - ใช้สภาวะแวดล้อม และการวางระบบงานที่ดีเพื่อเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมคน - สร้างบรรยากาศที่ดีในการปรับปรุงงาน - สร้างกิจกรรมส่งเสริม ติดตามประเมินผล (Monitoring) ต้องมีการตรวจติดตาม 4 ระดับ • ตรวจสอบด้วยตนเอง • ตรวจสอบด้วยคณะกรรมการ • ตรวจสอบด้วยผู้บริหารระดับสูง • ตรวจสอบโดยองค์กรภายนอก หลักการส่งเสริมความมีระเบียบวินัย - สร้างความเข้าใจ - ทำให้พนักงานมีความรู้ เข้าใจ มีความรู้สึกรักชอบ และลงมือกระทำ - สร้างกิจกรรมทำให้เกิดการทำบ่อย ๆ จนเคยชิน - ระเบียบวินัยก็เป็นเช่นเดียวกับความสามารถด้านอื่น ๆ ต้องฝึกฝนบ่อย ๆ เพื่อให้เกิดความคุ้นเคย จนทำให้ติดเป็นนิสัย สังเกตได้อย่างไรว่า สร้างวินัย ดีแล้ว ลองตรวจสอบตัวเองจากตัวอย่างหัวข้อเหล่านี้	



1. ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ อย่างเคร่งครัด
 - แต่งกายสะอาด เรียบร้อย
 - ไม่ทานอาหารในพื้นที่ทำงาน
 - สูบบุหรี่ในพื้นที่ที่จัดไว้ให้
2. ตรงต่อเวลา (เข้า-ออกงาน, ประชุม)
3. รักษามาตรฐาน ระเบียบที่กำหนดของหน่วยงาน ของกลุ่ม
4. ดูแลรักษาอุปกรณ์ / ของใช้ เหมือนเป็นของตัวเอง
5. ทำงานที่ได้รับมอบหมายได้เรียบร้อย เสร็จตามกำหนด



108

สร้างวินัย...

พนักงานมีการทำตามมาตรฐานอย่างสม่ำเสมอ จนถึงที่สุดเป็น autonomous ในเชิงสร้างสรรค์

Director: จากที่ผมอธิบายให้ทุกท่านได้รับฟัง คิดว่าน่าจะมีความเข้าใจเพิ่มมากขึ้น ถ้าอย่างนั้นเรามาเริ่มลงมือปฏิบัติ 5ส ให้ครบถ้วนกันเลยดีกว่าครับ

จบบริบูรณ์