



5 แนวโน้มความเป็นผู้นำ สำหรับปี 2022

| วิเชียร ศิริสุภาพกุล

ถึง เวลาแล้วที่จะทิ้งระบบเก่า และสร้างกระแสใหม่ วัฒนธรรมใหม่ และองค์กรใหม่ ถึงเวลาต้องไตร่ตรองว่าโรคระบาดใหญ่ที่เขย่าโลกธุรกิจหนักหน่วงเพียงใด ผู้นำบางคนยอมรับความเปลี่ยนแปลง สร้างแรงบันดาลใจให้ธุรกิจของตนเติบโตในรูปแบบใหม่ คนอื่น ๆ ถูกบังคับให้ใช้วิธีการคิด และการกระทำที่ต่างไปจากเดิม โดยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าสิ่งต่าง ๆ จะกลับคืนสู่สภาพปกติ ไม่ว่าจะเป็นอะไรก็ตาม

แต่เราจะไม่กลับไปสู่ภาวะปกติ และไม่ควรเป็นเช่นนั้นด้วย สังคมเผชิญกับความท้าทายที่ไม่เคยเกิดขึ้นมาก่อนเมื่อเราต่อสู้กับความไม่เท่าเทียมกัน การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ระบบการดูแลสุขภาพ และห่วงโซ่อุปทานที่พังทลาย การขาดแคลนแรงงาน ความก้าวหน้าของเทคโนโลยี เช่น AI และระบบการเมืองแบบแบ่งขั้ว ผู้นำของความท้าทายเหล่านี้สามารถรู้สึกทั้งบดขยี้ และสร้างแรงบันดาลใจในเวลาเดียวกัน และถึงเวลาแล้วที่ผู้นำต้องส่งกระจกตนเอง และยอมรับว่าวิธีการที่เราทำอยู่อาจไม่ได้ผลอีกต่อไป เราต้องเปลี่ยนวิธีการดำเนินธุรกิจ วิถีปฏิบัติต่อพนักงาน และผลกระทบต่อโลก

หากคุณต้องการเป็นผู้นำในระดับแนวหน้าของการเปลี่ยนแปลง ถึงเวลาแล้วที่คุณจะต้องเปิดรับแนวทางใหม่ในการเป็นผู้นำ ถึงเวลาแล้วที่จะต้องทบทวน และทิ้งระบบเก่า และสร้างกระแสใหม่ วัฒนธรรมใหม่ และองค์กรใหม่

ผู้บริหารที่มีประสบการณ์มาหลายทศวรรษ ได้เรียนรู้วิธีการรับมือ และค้นพบวิธีการเอาชนะความพ่ายแพ้ และความล้มเหลวด้วยความอดทนที่จะนำวิสัยทัศน์มาสู่ความเป็นจริง และคุณก็สามารถทำได้เช่นกัน โดยยอมรับความเป็นผู้นำทั้ง 5 ในปี 2022 และจากนี้ไป

1. การสร้างวัฒนธรรมความเป็นอยู่ที่ดี

มีรายงานเกี่ยวกับด้านสุขภาพจิตว่า ภาวะโรคซึมเศร้ามีผลกระทบต่อวันทำงานลดลง และทำให้นายจ้างต้องเสียค่าใช้จ่าย และผลผลิตลดลง

ผู้นำในอนาคตควรให้ความสนใจประเด็นนี้ เราต้องสร้างวัฒนธรรมที่ความเป็นอยู่ที่ดีของพนักงานต้องมาก่อน การเปลี่ยนแปลงเช่นนี้ ต้องเริ่มต้นจากระดับบน ผู้นำต้องเป็นตัวอย่างทุกคนในที่ที่ผู้บริหารต้องมุ่งมั่นที่จะมีความเป็นอยู่ที่ดีในที่ทำงาน โดยสร้างรูปแบบการใช้ชีวิตแบบองค์รวมที่มีความสำคัญสูงสุด คือ สุขภาพร่างกาย อารมณ์ และจิตใจ วิธีการทำงาน วันทำงาน และอื่น ๆ เพราะทุกคนต่างโหยหาความสมดุล และความเป็นอยู่ที่ดีในชีวิต ผู้นำที่เพิกเฉยหรือต่อต้านการจัดการกับมันจะถูกทิ้งไว้ข้างหลัง

นอกจากนี้ ผู้นำต้องสร้างสภาพแวดล้อมที่สนับสนุนซึ่งมุ่งเน้นไปทั้งองค์รวม ไม่ใช่แค่เฉพาะส่วนที่ทำงานเท่านั้น สภาพแวดล้อมที่สนับสนุนให้ทรัพยากรสำหรับภาวะซึมเศร้า และ

ปัญหาสุขภาพจิตอื่น ๆ และสิ่งจูงใจสำหรับการออกกำลังกาย และพฤติกรรมกรกินเพื่อสุขภาพ บริษัทหรือองค์กรต้องเสนอบริการที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพจิต และความเป็นอยู่ที่ดีทางการเงิน จิตใจ อารมณ์ และสังคม การสร้างสภาพแวดล้อมที่สนับสนุนต้องใช้เงินลงทุนในการฝึกอบรม การฝึกอบรมเกี่ยวกับวิธีการสร้างความปลอดภัยทางจิตใจที่พนักงานรู้สึกปลอดภัยที่จะพูดคุยเกี่ยวกับความเป็นอยู่ที่ดีของพวกเขา การฝึกอบรมว่าจะมีความเห็นอกเห็นใจมากขึ้นได้อย่างไร และเมื่อใดควรตระหนักว่าพนักงานกำลังดิ้นรนอบรมวิธีการพูดในประเด็นที่ท้าทาย และอบรมการใช้ชีวิตอย่างมีสุขภาพที่ดีขึ้น

และสุดท้าย รักษาแนวการสื่อสารให้สอดคล้อง และเปิดกว้าง การปรับปรุง และรักษาความเป็นอยู่ที่ดีเป็นกระบวนการ บางครั้งอาจต้องมีการถอยหลังสองก้าว สำหรับทุก ๆ ก้าวไปข้างหน้า วิธีที่ดีที่สุดในการช่วยให้พนักงานอยู่ในแนวทางที่ดี คือการพูดคุยถึงความคืบหน้า และความฟ่ายแพ้ หรือความล้มเหลวของพวกเขาอย่างเปิดเผย ผู้นำควรตรวจสอบกับพนักงานเป็นประจำเพื่อดูว่าสิ่งต่าง ๆ เป็นอย่างไร และมีการสนทนาที่มีความหมายเกี่ยวกับความเป็นอยู่ที่ดีทุกสัปดาห์



2. ลงทุนพัฒนาพนักงานของคุณ

ผลการศึกษาที่ตีพิมพ์ในปี 2013 โดยนักวิจัยจากมหาวิทยาลัยอ็อกซ์ฟอร์ด ประมาณการว่าน้อยกว่าร้อยละ 50 ของการจ้างงานทั้งหมดในสหรัฐอเมริกา มีความเสี่ยงสูงต่อระบบอัตโนมัติในช่วงสองทศวรรษข้างหน้า ไม่น่าแปลกใจที่อนาคตของการทำงานจะมีความกลัวมากมามากมาย เราไม่เข้าใจว่าสิ่งนี้มีความหมายต่ออาชีพการงาน และการดำรงชีวิตของเราอย่างไร มันไม่มั่นคงที่จะไม่เข้าใจว่างานในอนาคตจะเป็นอย่างไร นั่นเป็นเหตุผลที่ผู้นำต้องยอมรับการยกระดับทักษะของพนักงานแล้ว

ผู้นำสามารถเริ่มต้นด้วยการทำแผนโปรแกรมการเรียนรู้ และการพัฒนาที่เน้นการเรียนรู้เทคโนโลยี และซอฟต์แวร์ใหม่ พัฒนาความรู้ และทักษะเฉพาะงาน และสอนการจัดการที่มีประสิทธิภาพ และเทคนิคการเป็นผู้นำ รวมถึงทักษะด้านอื่น ๆ เช่น การเอาใจใส่ การฟัง การแก้ปัญหา และการสื่อสาร โปรแกรมการเพิ่มทักษะที่มีประสิทธิภาพรวมถึงการหมุนเวียนงาน แนวปฏิบัติในการย้ายงานระหว่างงาน และการขยายงาน การเพิ่มงาน และความรับผิดชอบใหม่ให้กับงานของพนักงาน สุดท้ายให้พิจารณาลงทุนในกิจกรรมการฝึกงาน และการให้คำปรึกษา ในบางบริษัทได้

ใช้โค้ชจากภายนอกเพื่อช่วยเพิ่มทักษะให้กับพนักงานคนสำคัญ และผลลัพธ์ก็ออกมาโดดเด่น แม้ว่าจะยากต่อการขยายขนาดก็ตาม การฝึกสอนแบบ Peer-to-Peer และการให้คำปรึกษานั้นมีประสิทธิภาพสูงเช่นกันทีเดียว

3. การจัดการกับความไม่เท่าเทียมกันในวัฒนธรรมของคุณ

จากรายงานล่าสุดของ Gallup กับหัวข้อ Employee Burnout: Causes and Cures ได้ระบุว่าร้อยละ 76 ของพนักงานประสบภาวะหมดไฟในการทำงานเป็นบางครั้งเป็นอย่างน้อย และร้อยละ 28 กล่าวว่าพวกเขาหมดไฟ “บ่อยครั้ง” หรือ “ตลอดเวลา” ในที่ทำงาน และปัจจัยอันดับต้น ๆ ที่ทำให้เกิดอาการหมดไฟ คือ การปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรมในสถานที่ทำงาน

ผู้นำมีหน้าที่รับผิดชอบในการตรวจสอบให้แน่ใจว่า สถานที่ทำงานมีความเป็นธรรม และเท่าเทียมมากที่สุด มันไม่ง่ายเลยที่จะรู้ว่าจะเริ่มต้นจากที่ใด ผู้บริหารที่ประสบความสำเร็จเรื่องนี้ แนะนำให้เริ่มต้นที่ค่าจ้าง ทำการประเมินระบบค่าตอบแทนพนักงานอย่างเต็มรูปแบบ โดยพิจารณาจากทุกมุม เช่น เพศ

บทบาท ภาระหน้าที่ความรับผิดชอบ ทบทวนระบบ การประเมินผลการปฏิบัติงาน การเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง รวมทั้งอาจต้องทบทวนพนักงานที่มีความสามารถพิเศษ และมีแวว ซึ่งเหล่านี้สามารถเป็น จัดวางเพื่อขึ้นสู่พนักงานจัดการระดับกลาง และเป็น successor ของแต่ละตำแหน่งในอนาคตได้

วิธีการอื่นในการจัดการกับความไม่เท่าเทียมกันในที่ทำงาน คือการลงทุนในการฝึกอบรมทัศนคติ ที่เน้นการแบ่งปันประสบการณ์ สอนเรื่องการเพิ่มพูนทักษะงาน ตรวจสอบ และปรับปรุงแนวทางปฏิบัติ เกี่ยวกับการจ้างงาน คัดเลือกผู้ที่มีความรู้ความสามารถ มีทัศนคติที่ดี เพื่อให้เกิดมุมมองที่หลากหลาย ปรับปรุงกระบวนการสัมภาษณ์ที่มีโครงสร้าง มีความเป็นระบบ คุณธรรมความสามารถมากกว่าพรรคพวก เป็นต้น

4. การสร้างโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีของคุณ

เมื่อ 10 ปีที่แล้ว หากคนเก่งเรื่องการใช้เครือข่าย และซอฟต์แวร์เหมือนทุกวันนี้ เพื่อน ๆ ส่วนใหญ่คงคิดว่าคุณเป็นพอมต บางประเภท คำถามไม่ใช่ว่า เราแต่ละคนจะใช้เครื่องมือของเราได้ดีขึ้นหรือไม่ ปัญหาเดียวคือ เร็วแค่ไหนต่างหาก

ไม่ต้องสงสัยเลยว่าอนาคตสร้างขึ้นจากเทคโนโลยี และบริษัทหรือองค์กรหรือรัฐบาลส่วนใหญ่ไม่พร้อมสำหรับสิ่งที่จะเกิดขึ้นจะต้องมีการประเมินประนีประนอม เช่นการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานขององค์กรของคุณมากกว่าที่จะเติบโต แต่การเติบโตจะได้อย่างไร หากไม่ยั่งยืน และหากคุณไม่คล่องตัวพอที่จะเปลี่ยนแปลงเมื่อเกิดวิกฤตหรือ disruption ครั้งต่อไป

ไม่มีเวลาเหมือนปัจจุบันอีกแล้ว กับการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีของคุณ ดังนั้นขอให้นั่งลงร่วมหารือกับทีมผู้นำ และพิจารณาแผนสถานการณ์ เทคโนโลยีอะไรที่เรารู้ว่าเราต้องการตอนนี้ เราต้องการอะไรในอนาคต แล้วเราจะสร้างระบบที่คล่องตัวที่สามารถเปลี่ยนแปลงเมื่อเราเปลี่ยนแปลงได้อย่างไร จากนั้นสร้างแผนงาน เพราะฉะนั้น หากไม่มีแผนงาน การเดินทางไปยังที่ที่คุณต้องการจะไม่ใช่ง่ายง่าย นี่แหละจึงต้องร่างลำดับความสำคัญ การลงทุน และข้อกำหนดด้านความสามารถ จากนั้นสร้างกรณีการใช้งานให้มีความเรียบง่าย

5. ฝึกอบรมความคิดของผู้ทดลอง

ไม่ต้องสงสัยเลยว่าการหยุดชะงักที่มากขึ้น รออยู่ข้างหน้า มันเป็นบรรทัดฐานใหม่ สิ่งที่คุณทำเมื่อวานนี้มักจะไมทำงานใน



วันพรุ่งนี้ ถูกต้องแล้ว มันสามารถเปลี่ยนแปลงได้อย่างรวดเร็ว เช่นเดียวกับที่เราเคยพบมาแล้วเมื่อปีสองปีที่ผ่านมานี้ ฉะนั้น เพื่อให้พร้อมสำหรับอนาคต คุณต้องเต็มใจที่จะลองสิ่งใหม่ ๆ เป็นการเตรียมการไว้ก่อน

มีหลาย ๆ องค์กรที่เริ่มไหวตัว ได้ทำการทดลองในทุกแง่มุมขององค์กร อาทิ การพัฒนาผลิตภัณฑ์ ความสำเร็จของลูกค้า ประสบการณ์ลูกค้า ดิจิทัล และการฝึกอบรมพัฒนาการศึกษาของพนักงาน การสอนผู้คนถึงวิธีการโอบรับความคิดของผู้เรียน และ ไม่กลัวความล้มเหลว การมีจิตใจของผู้เรียนไม่ได้หมายถึงการรับความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญ อันที่จริง การสนับสนุนให้ใช้วิธีการทดลองที่มีระเบียบวินัย เราจะทำอย่างนั้นเอง การสร้างกรณีศึกษาสองหน้าโดยสรุปข้อดีข้อเสีย และผลลัพธ์ที่เป็นไปได้ แบ่งชอยความคิดริเริ่มขนาดใหญ่ออกเป็นชิ้นเล็ก ๆ เพื่อสร้างชัยชนะอย่างรวดเร็ว อันจะทำให้ลูกค้าหลงใหล ทำให้พนักงานเกิดความพอใจ และเพิ่มความยืดหยุ่นสูงสุดในขณะที่เราเปลี่ยนโฉมหน้าองค์กร และพัฒนาความสามารถในการจัดการกับสิ่งที่เกิดขึ้นต่อไป

เพราะฉะนั้น อย่างลัวที่จะลองสิ่งใหม่ ๆ เพราะแท้ที่จริงแล้ว ยิ่งคุณคุ้นเคยกับการปรับตัว เรียนรู้เติบโต และเปลี่ยนแปลงตัวเองมากเท่าไร คุณก็จะยิ่งดีมากขึ้นเท่านั้น ความไม่มั่นคงทางเศรษฐกิจจะเป็นปัจจัยหนึ่งในอนาคต และการยอมรับกรอบความคิดของผู้ทดลองจะช่วยให้คุณนำหน้าคู่แข่งได้

สรุป

ตอนนี้เป็นเวลาที่จะยอมรับแนวโน้มความเป็นผู้นำเหล่านี้ มีโอกาสมากมายที่จะเกิดขึ้นในช่วงเวลาแห่งการหยุดชะงักครั้งใหญ่นี้ ขอให้เตรียมพร้อมสำหรับสิ่งที่เกิดขึ้นต่อไป และสร้างองค์กรที่เปลี่ยนชีวิตพนักงาน ลูกค้า และโลกของคุณ