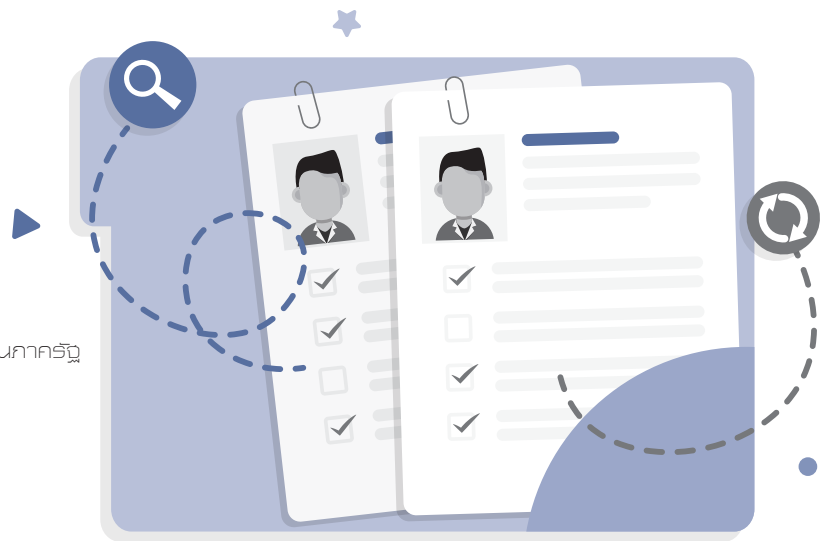


รู้เท่าทันการบังคับใช้ กฎหมาย PDPA ในประเทศไทย (จบ)

ต่อ จากฉบับที่แล้ว

วิษณุคุธร เมาเรพพ์

คํารับการบริการการสอบเทียบหน่วยงานภาครัฐ
สํานักกํารับการสอบเทียบและให้คํารับการ
คํารับการสอบเทียบและให้คํารับการ



• การส่งหรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

องค์การต้องดำเนินการเพื่อจัดทำสัญญาหรือข้อตกลงกับผู้ให้บริการภายนอก หรือทำ Data Processing Agreement เพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลให้เป็นไปตามมาตรฐานกฎหมาย PDPA โดยในกรณีที่มีการโอนข้อมูลระหว่างประเทศให้ดำเนินการทำสัญญากับองค์การผู้รับข้อมูลปลายทางเพื่อคุ้มครองข้อมูลตามมาตรฐาน PDPA ภายใต้กฎหมายสากล หรือของประเทศปลายทางนั้น ๆ

มีช่องทาง และกระบวนการรับคำร้องจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งควรเป็นวิธีที่ง่ายไม่ซับซ้อน และไม่กำหนดเงื่อนไขอาจผ่านการยื่นแบบฟอร์ม ส่งคำร้องผ่านช่อง Chat หรือส่งอีเมลก็ได้

• การกำกับดูแลข้อมูลส่วนบุคคล

สำหรับกฎหมาย PDPA ของประเทศไทยนั้น จะมีสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เป็นหน่วยงานภาครัฐที่ทำหน้าที่กำกับดูแลกฎหมาย PDPA ให้แต่ละองค์กรปฏิบัติตามโดยองค์การที่มีการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจำนวนมาก เพื่อนำไปใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อการขายสินค้าหรือบริการให้กับเจ้าของข้อมูล ควรจัดให้มีเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูล หรือ DPO (Data Protection Officer) ซึ่งเป็นผู้มีความรู้ด้านกฎหมาย PDPA ด้านเทคโนโลยี เข้ามาดูแล และตรวจสอบนโยบายการ

เก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าให้เกิดความปลอดภัยโดยหากผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล และบุคลากรในองค์กรมีความรู้ความเข้าใจ และปฏิบัติตามมาตรการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลตาม PDPA แล้ว โอกาสของความเสี่ยงกรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคลจะถูกละเมิดก็จะลดน้อยลง ซึ่งจะเป็นการสร้างเชื่อมั่นที่ลูกค้ามีต่อองค์กรได้

บทลงโทษตามกฎหมาย PDPA

กรณีที่องค์การ หรือบุคคลละเมิดสิทธิของเจ้าของข้อมูล โดยการนำเอาข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้ในทางมิชอบ หรือใช้เพื่อวัตถุประสงค์ที่ไม่ได้รับอนุญาตจากเจ้าของข้อมูล โดยเฉพาะข้อมูลที่อ่อนไหวอันประกอบไปด้วย

- เชื้อชาติ
- เผ่าพันธุ์
- ความคิดเห็นทางการเมือง
- ความเชื่อในลัทธิ ศาสนา หรือปรัชญา
- พฤติกรรมทางเพศ
- ประวัติอาชญากรรม
- ข้อมูลสุขภาพ

- ความพิการ
- ข้อมูลสภาพแรงงาน
- ข้อมูลพันธุกรรม
- ข้อมูลชีวภาพ

โดยกฎหมาย PDPA กำหนดบทลงโทษไว้ดังนี้

■ โทษทางแพ่ง

- ค่าสินไหมทดแทนจากความเสียหายที่ได้รับจริง และศาลสั่งลงโทษเพิ่มขึ้นได้แต่ไม่เกิน 2 เท่าของสินไหมทดแทนที่แท้จริง

■ โทษทางปกครอง

- กรณีที่ไม่ได้ขอความยินยอมให้ถูกต้องจากเจ้าของข้อมูลไม่แจ้งรายละเอียดให้เจ้าของข้อมูลทราบ ไม่ให้เจ้าของข้อมูลเข้าถึงตามสิทธิ ฯลฯ ปรับไม่เกิน 1,000,000 บาท
- กรณีที่เก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากฐานทางกฎหมาย ปรับไม่เกิน 3,000,000 บาท
- กรณีที่เก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผยหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลอ่อนไหว โดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย ปรับไม่เกิน 5,000,000 บาท

■ โทษอาญา

- กรณีนำข้อมูลไปใช้ ทำให้เกิดความเสียหาย เสียชื่อเสียง ถูกดูหมิ่นเกลียดชัง โทษสูงสุดจำคุก 6 เดือน หรือปรับไม่เกิน 500,000 บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ
 - กรณีนำข้อมูลไปหาประโยชน์แบบผิดกฎหมายโทษสูงสุดจำคุก 1 ปี หรือปรับไม่เกิน 1,000,000 บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ
- ทั้งนี้การลงโทษทางอาญาข้างต้น ต้องพิจารณาจากข้อเท็จจริง และองค์ประกอบ อาทิ เจตนาของการกระทำ การใช้หรือเปิดเผยข้อมูลไม่ถูกต้องตามกฎหมาย โดยจะพิจารณาเป็นกรณีๆ ไป
- ส่วนการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไป เช่น ชื่อ เบอร์โทร ที่อยู่อาศัย หมายเลขประจำตัว ไม่เข้าองค์ประกอบโทษอาญาตามมาตรา 79 (ทำให้ผู้อื่นเกิดความเสียหาย เสียชื่อเสียง ระวังโทษจำคุกไม่เกิน 6 เดือน หรือปรับไม่เกิน 500,000 บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ)

กรณีที่จะสามารถใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลได้

หากมีดำเนินการกับข้อมูลส่วนบุคคลที่เข้าข่ายกรณีต่อไปนี้ ไม่ถือเป็นความผิดตามกฎหมาย PDPA

- เป็นข้อมูลที่จำเป็นต้องใช้ในการทำตามสัญญาให้บริการ
- เป็นการใช้ข้อมูลที่มีกฎหมายอื่นให้อำนาจไว้
- เป็นการใช้เพื่อรักษาชีวิต และ/หรือร่างกายของบุคคล
- เป็นการใช้เพื่อการศึกษาวิจัยหรือสถิติ
- เป็นการใช้ตามหน้าที่เพื่อประโยชน์สาธารณะ

• เป็นการใช้เพื่อปกป้องผลประโยชน์ของตนเองโดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น

นอกจากนี้ยังมีกรณียกเว้นเพิ่มเติม ซึ่งได้แก่

• กรณีการถ่ายรูป-ถ่ายคลิปโดยติดบุคคลอื่นโดยผู้ถ่ายรูป-ถ่ายคลิปไม่เจตนา และการถ่ายรูปถ่ายคลิปลังกล่าวไม่ได้ก่อให้เกิดความเสียหายกับผู้ถูกถ่าย สามารถทำได้ หากเป็นการใช้เพื่อวัตถุประสงค์ส่วนตัว

• กรณีนำคลิปหรือรูปถ่ายที่ติดคนอื่นไปโพสต์ใน social network โดยบุคคลอื่นไม่ยินยอม สามารถโพสต์ได้ หากใช้เพื่อวัตถุประสงค์ส่วนตัว ไม่ใช่แสวงหากำไรทางการค้า และไม่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

• กรณีมีการติดตั้งกล้องวงจรปิดเพื่อใช้งาน โดยไม่มีป้ายหรือสัญลักษณ์แจ้งให้ทราบ สามารถดำเนินการได้หากดำเนินการเพื่อป้องกันอาชญากรรม และรักษาความปลอดภัย

จากข้อมูลดังกล่าวมา เป็นข้อมูลเบื้องต้นในการทำความเข้าใจถึงขอบเขตที่องค์กรต้องดำเนินการ ให้สอดคล้องกับกฎหมาย PDPA ซึ่งมีผลบังคับใช้แล้วในปัจจุบัน โดยเมื่อเกิดกรณีการละเมิดสิทธิผู้ถูกละเมิดจะสามารถร้องเรียนไปยังสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อพิจารณา และนำเข้าสู่กระบวนการทางกฎหมายต่อไป องค์กรจึงจำเป็นต้องให้ความสำคัญ และตระหนักรู้ถึงการปฏิบัติตามกฎหมาย PDPA โดยเฉพาะข้อมูลส่วนบุคคลต่าง ๆ ที่เกิดจากกิจกรรมที่องค์กรต้องมีปฏิสัมพันธ์กับลูกค้า พนักงาน บุคลากรที่เกี่ยวข้อง ต้องมีความรัดกุม ละเอียดรอบคอบ รวมถึงการเฝ้าระวัง การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลที่เป็นอิเล็กทรอนิกส์ซึ่งถูกนำไปใช้งานในระบบสารสนเทศขององค์กรอย่างเข้มงวดเพราะว่าเรื่อง PDPA จะกลายเป็นเหตุปัจจัยสำคัญที่มีความเปราะบางสูง ส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ และความน่าเชื่อถือขององค์กรอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ และเป็นเป้าหมายในการโจมตีของผู้ไม่หวังดีอีกทางหนึ่งด้วย

ข้อมูลอ้างอิง:

techsauce.co

techtalkthai.com

everydaymarketing.co

businessnewsdaily.com

pptvhd36.com

tnnthailand.com

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล