

กต 171

แจ้งข้อความฉุกเฉิน ช่วงภัยพิบัติในประเทศไทย



รศ.ดร.ณัฐ ลีละวัฒน์

หน่วยปฏิบัติการวิจัยระบบสารสนเทศ

การจัดการภัยพิบัติและความเสี่ยง

คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

<http://natt.leelawat.com>



เมื่อเกิดเหตุการณ์ภัยพิบัติขึ้น เราจะทำอย่างไรให้ครอบครัว และคนใกล้ตัวเราทราบสถานการณ์ว่าตัวเราปลอดภัยหรือไม่ หรือว่าตัวเราได้รับบาดเจ็บอย่างไร ปัจจุบันเราอยู่ที่ไหน แล้วถ้าสถานการณ์ภัยพิบัติค่อนข้างวิกฤตจนไม่มีพลังงานไฟฟ้าให้เรา ชาร์จโทรศัพท์มือถือจะทำอย่างไร บวกกับสถานการณ์อีกมากมาย ที่อาจจะเกิดขึ้นได้โดยไม่คาดคิด ส่วนในกรณีที่เรามีคนรู้จักหรือญาติสนิทในพื้นที่ภัยพิบัติ แล้วต้องการทราบว่าเขาปลอดภัยดี หรือไม่ทำอะไรได้หรือไม่ ผู้เขียนจึงขออนุญาตแนะนำหนึ่งในเครื่องมือ ที่ใช้ช่วยยืนยันความปลอดภัยสำหรับตัวเราให้ครอบครัว ญาติ ๆ คนสนิทในประเทศไทยนี้ให้ได้รู้จักกันนะครับ เครื่องมือที่ว่านี้คือ “171” ไม่ใช่เบอร์เลขท้ายสามตัวนะครับ แต่เป็นหมายเลขสำหรับ กดทางโทรศัพท์เพื่อใช้บริการ “Disaster Emergency Message Dial” ต่างหากครับ

171 Disaster Emergency Message Dial

บริการ 171 เป็นบริการฝากข้อความเสี่ยงที่ถูกเตรียมไว้ใช้ เมื่อเกิดเหตุภัยพิบัติ เช่น แผ่นดินไหว หรือภูเขาไฟระเบิด เป็นต้น (NTT, 1999a) ท่านผู้อ่านอาจจะสงสัยแล้วว่าทำไมเราไม่โทรหาเลย จะได้ทราบข้อมูลได้รวดเร็วกว่า ก็ต้องคำนึงว่าในช่วงสถานการณ์ฉุกเฉินเช่นนั้น มีความเป็นไปได้ว่าช่องทางโทรคมนาคมอาจจะ

การใช้งานค่อนข้างมาก และอาจจะทำให้การติดต่อเป็นไปได้ยาก ด้วย (NTT, 1999a) ดังนั้นการใช้งาน Disaster Emergency Message Dial ก็จะเป็นอีกทางเลือกหนึ่งให้ผู้ที่ประสบภัยสามารถ ฝากข้อความแจ้งสถานะของตนเองเอาไว้เพื่อให้ครอบครัว ญาติ ๆ และคนสนิทได้ทราบสถานะของเรานั้นเอง

ขั้นตอนการใช้งาน 171 ในประเทศไทย

สำหรับวิธีการใช้งานระบบ 171 นั้น ขอแบ่งเป็นสองกรณี คือ การบันทึกเสียง และการฟังข้อความที่ถูกบันทึกไว้จะครับ ขั้นตอนการบันทึกเสียง (NTT, n.d.)

1. กด “171”
2. เมื่อโทรติดแล้วให้กดเลข “1”
3. ถ้าท่านผู้อ่านอยู่ในพื้นที่ภัยพิบัติให้กดหมายเลขโทรศัพท์ บ้านของตนเอง (พร้อมรหัสพื้นที่) หรือกดหมายเลขโทรศัพท์บ้าน (พร้อมรหัสพื้นที่) ของคนที่อยู่ในพื้นที่ภัยพิบัติสำหรับกรณีที่ท่าน ผู้อ่านต้องการติดต่อเพื่อบันทึกข้อความถามหา
4. หลังได้ยินข้อความ และเสียงสัญญาณ ให้ท่านผู้อ่านพูด บันทึกข้อความเสียงความยาวไม่เกิน 30 วินาที
5. เมื่อบันทึกข้อความเสร็จให้กดเลข “9”
6. ท่านผู้อ่านสามารถวางสายได้ตั้งแต่ขั้นตอนนี้นะครับ แต่

ถ้าท่านผู้อ่านต้องการบันทึกข้อความเสียงใหม่ทดแทนข้อความที่บันทึกไปก่อนหน้านี้สามารถกดเลข “8” เพื่อไปสู่ขั้นตอนการบันทึกข้อความเสียงใหม่ได้

7. ถ้าไม่มีการกดเลข “8” ในขั้นตอนก่อนหน้านี้ ระบบจะเล่นข้อความที่บันทึกไว้ให้ท่านผู้อ่านได้ฟัง

8. วางสายโทรศัพท์

ขั้นตอนการฟังข้อความที่ถูกบันทึกไว้ (NTT, n.d.)

1. กด “171”

2. เมื่อโทรติดแล้วให้กดเลข “2”

3. กดหมายเลขโทรศัพท์บ้านของท่าน (พร้อมรหัสพื้นที่) หรือหมายเลขโทรศัพท์บ้าน (พร้อมรหัสพื้นที่) ของคนที่อยู่ในพื้นที่ภัยพิบัติและท่านผู้อ่านต้องการฟังข้อความเสียงที่บันทึกไว้ของเขา (กรณีที่กดหมายเลขโทรศัพท์ผิดในขั้นตอนก่อนหน้านี้ให้ท่านผู้อ่านวางสายแล้วเริ่มต้นขั้นตอนแรกใหม่อีกครั้ง)

4. ฟังข้อความ

5. ถ้าต้องการฟังข้อความเดิมซ้ำให้กดเลข “8”

6. ถ้าต้องการฟังข้อความถัดไป (หากมีหลายข้อความ) ให้กดเลข “9”

7. วางสายโทรศัพท์

การทดสอบ

เมื่อท่านผู้อ่านได้รู้จักบริการนี้แล้ว บางท่านอาจจะอยากลองใช้งาน 171 เพื่อสร้างความคุ้นเคย เมื่อเกิดภัยพิบัติในประเทศญี่ปุ่นจะได้ใช้งานได้ทันทีใช่ไหมครับ ต้องบอกก่อนว่า ผู้ให้บริการมีการเปิดให้ทดสอบการใช้งานนะครับ แต่จะต้องใช้งานเฉพาะช่วงเวลาที่มีการเปิดทดสอบเท่านั้น ว่าแต่ช่วงไหนกันนะ

ที่สามารถทดสอบบริการ 171 ได้ คำตอบก็คือสี่ช่วงเวลา (NTT, 1999b) ดังนี้

(1) ทุกวันที่ 1 และวันที่ 15 ของทุกเดือน

(2) สามวันแรก (วันที่ 1 มกราคม ถึงวันที่ 3 มกราคม) ของทุกปี

(3) ช่วงสัปดาห์การเตรียมความพร้อมภัยพิบัติ (วันที่ 30 สิงหาคม ถึงวันที่ 5 กันยายน) ของทุกปี

(4) ช่วงสัปดาห์การเตรียมความพร้อม และอาสาสมัครภัยพิบัติ (วันที่ 9 มกราคม ถึงวันที่ 21 มกราคม) ของทุกปี

ผู้ใช้งานสามารถทดสอบบริการของ 171 ได้ตามข้อกำหนด (NTT, 1999b) ดังนี้

(1) ผู้ใช้งานสามารถบันทึกข้อความได้ทั้งหมด 20 ข้อความต่อ 1 เบอร์โทรศัพท์

(2) ข้อความมีความยาวไม่เกิน 30 วินาที

(3) ระยะเวลาการเก็บข้อความจะกินระยะเวลาจนหมดช่วงเวลาทดสอบ

อย่างไรก็ดีการทดสอบจะถูกยกเลิกทันทีหากเกิดภัยพิบัติจริงขึ้นในช่วงระยะเวลาการทดสอบ

เอกสารอ้างอิง

Nippon Telegraph and Telephone East Corporation (NTT). (1999a). *Disaster Emergency Message Dial (171)*. Retrieved Aug. 2022, from <https://www.ntt-east.co.jp/en/saigai/voice171>

Nippon Telegraph and Telephone East Corporation (NTT). (1999b). *Practice Guide / Disaster Emergency*

Message Dial (171). Retrieved Aug. 2022, from <https://www.ntt-east.co.jp/en/saigai/voice171s/howto.html>

Nippon Telegraph and Telephone East Corporation (NTT). (n.d.). *Basic Operation Method for Disaster Emergency Dial (171)*. Retrieved Aug. 2022, from <https://www.ntt-east.co.jp/en/saigai/voice171/images/manual.pdf>