

Non-Cognitive Skills

แนวคิดใหม่ในการจัดการเรียนการสอน

| ดร.จักรกฤษ สิริสิน

ในปัจจุบันรูปแบบการจัดการศึกษาในศตวรรษที่ 21 มีการพูดถึงการพัฒนาทักษะของผู้เรียนอย่างมากไม่ว่าจะเป็นทักษะด้านการเรียนรู้ ทักษะด้านนวัตกรรม ทักษะด้านสารสนเทศ ทักษะด้านชีวิต ทักษะด้านอาชีพ

ทักษะต่าง ๆ เหล่านี้ เกิดขึ้นเพื่อแก้ปัญหาการขาดทักษะที่จำเป็นของการจัดการศึกษาในศตวรรษที่ 20 ซึ่งมีบริบททางสังคมแตกต่างจากศตวรรษที่ 21 เพราะศตวรรษที่ 21 เป็นยุคสมัยที่บริบททางสังคมมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรุนแรง

รูปแบบการจัดการศึกษาในศตวรรษที่ 21 จึงต้องมีการปรับเปลี่ยนด้วยการเพิ่มพูนทักษะต่าง ๆ ให้แก่ผู้เรียน เพื่อรองรับความสอดคล้องกับการเคลื่อนไหวที่รวดเร็วของบริบททางสังคมได้อย่างทันทั่วถึง

การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของบริบททางสังคมในศตวรรษที่ 21 ทำให้มีอัตราการแข่งขันที่สูงมากในทุกองค์กรและทุกวงการ ไม่ว่าจะเป็นองค์กรทางด้านการเมือง เศรษฐกิจ สังคม และโดยเฉพาะอย่างยิ่งก็คือองค์กรทางการศึกษาซึ่งมีหน้าที่ผลิตบุคลากรป้อนให้กับองค์กรในภาคส่วนต่าง ๆ ของสังคม

เมื่ออัตราการแข่งขันที่สูงมากดังกล่าวที่ถูกลามเข้ามาสู่แวดวงการศึกษา จึงทำให้เกิดการพัฒนาวัตกรรมการจัดการเรียน

การสอนในแนวทางใหม่ ๆ ที่มุ่งเน้นไปยังการกำหนดจุดมุ่งหมายในรายวิชาต่าง ๆ ที่พุ่งเป้าไปในประเด็นของการแข่งขัน

ผ่านรูปแบบการวัด และประเมินผลทางการศึกษา ที่ให้ความสำคัญกับทักษะทางปัญญา หรือ Cognitive Skills

Cognitive Skills หรือทักษะทางปัญญา เป็นอีกทักษะหนึ่งแห่งศตวรรษที่ 21 โดย Cognitive Skills ก็คือทักษะด้านการเรียนรู้ เนื่องจากคำว่า Cognitive แปลว่าการรู้คิด หรือการรู้ หรือความรู้

ซึ่งตรงกันข้ามกับ Non-Cognitive Skills หรือทักษะทางพฤติกรรม อันหมายถึงทักษะที่ไม่ใช่ทักษะทางปัญญา

เพราะ Non-Cognitive Skills สามารถเป็นตัวบ่งชี้พฤติกรรม และโดยเฉพาะอย่างยิ่งก็คือทักษะการดำเนิน

ชีวิต อาทิ ทักษะทางอารมณ์ ทักษะในการเข้าสังคม ทักษะในการทำงานร่วมกับผู้อื่น ทักษะในการเข้าใจผู้อื่น ทักษะการมองโลกในแง่บวก

Non-Cognitive จึงหมายถึงการเรียนรู้ด้านจิตใจ หรือคุณธรรมนั่นเอง

งานศึกษาจำนวนมากทางด้านเศรษฐศาสตร์แรงงาน และเศรษฐศาสตร์การศึกษาได้ชี้ว่า ทักษะทางพฤติกรรม หรือ Non-Cognitive Skills เป็นปัจจัยสำคัญต่อการประสบความสำเร็จในการประกอบอาชีพ เช่นเดียวกับทักษะทางด้านปัญญา หรือ Cognitive Skills

โดยมีการนำตัวแปรทักษะทางพฤติกรรม เข้ามาเป็นปัจจัยสำคัญในการทำนายความสัมพันธ์ระหว่างการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ กับรายได้หลังจบการ



ศึกษา เพื่อการประมาณการผลลัพธ์ได้จากการเรียนการสอน

โดย Non-Cognitive Skills มีอิทธิพลต่อการประสบความสำเร็จในการประกอบอาชีพไม่น้อยไปกว่า Cognitive Skills แต่อย่างใด

สำหรับปัจจัยภายใน Non-Cognitive Skills ได้ต่อยอดจากตัวแปรบุคลิกภาพ 5 องค์ประกอบ จากงานวิจัยเรื่อง Next-generation Non-cognitive Assessment is Needed Now (2016) ของ Jonathan Martin ได้แก่

1. Extraversion (ความเชื่อมั่น)

เน้นที่การสื่อสารทั้งภายใน และภายนอก การให้น้ำหนักเรื่องการสร้างภาวะผู้นำของนักเรียน การส่งเสริมการสร้างความ เป็นมิตร การสนับสนุนการทำกิจกรรมกับ ชุมชนและสังคม

2. Agreeableness (การเข้าสังคม)

เน้นการทำงานเป็นทีม ความซื่อสัตย์ของ สมาชิกในทีม การสร้างความเชื่อถือ ศรัทธา และการยอมรับของชุมชนและสังคม

3. Conscientiousness (ความรอบคอบ) เน้นการวางแผน การจัดโครงสร้างองค์กร และขับเคลื่อนอย่างรัดกุม การรับรู้หน้าที่ และมีความรับผิดชอบต่อการกิจที่ได้รับมอบหมาย

4. Emotional Stability (ความมั่นคงทางอารมณ์) เน้นการควบคุมสภาวะอารมณ์ตามสถานการณ์เฉพาะหน้า การรับรู้และความเข้าใจในเหตุการณ์ การปฏิบัติงานภายใต้ความกดดัน

5. Openness (การเปิดใจกว้าง) เน้นจินตนาการ ความคิดสร้างสรรค์ ทักษะการเป็นนวัตกรรม การตระหนักถึงความเชื่อมโยงระหว่างตนเอง และผู้อื่น การพัฒนาความคิดในแง่บวก

นอกจากบุคลิกภาพ 5 องค์ประกอบ

แล้ว Jonathan Martin (2014) ยังได้ทำการ ศึกษาเกี่ยวกับ Non-Cognitive Skills และได้กำหนดตัวแปรใหม่ที่ใช้ในการพยากรณ์ ในประเด็นทักษะทางพฤติกรรม หรือ Non-Cognitive Skills จำนวน 6 ตัวแปร ภายใต้ชื่อทักษะทางพันธกิจ หรือ Mission Skills อันประกอบไปด้วย

1. Teamwork (การทำงานเป็นทีม)
2. Creativity (ความคิดสร้างสรรค์)
3. Ethics (จริยธรรม)
4. Resilience (ความยืดหยุ่น)
5. Curiosity (ความใฝ่รู้)
6. Time Management (การบริหารเวลา)

การนำตัวแปรทักษะทางพันธกิจ

อย่างรวดเร็วยังในบริบททางสังคมที่มีอัตราการแข่งขันที่สูงมากในทุกองค์กร และทุกวงการ

ทำให้เกิดการพัฒนานวัตกรรมทาง ด้านหลักสูตรและกระบวนการจัดการเรียน การสอนในแนวทางใหม่ ๆ ที่มุ่งเน้นไปยัง การกำหนดจุดมุ่งหมายในรายวิชาต่าง ๆ ที่พุ่งเป้าไปในประเด็นของการแข่งขันผ่านรูปแบบการวัด และประเมินผลทางการศึกษา ที่ให้ความสำคัญกับทักษะทางปัญญา หรือ Cognitive Skills

จนสามารถกล่าวได้ว่า ได้ละเลย การให้ความสำคัญกับ Non-Cognitive Skills หรือทักษะทางพฤติกรรม ไม่ว่าจะเป็น ทักษะทางอารมณ์ ทักษะในการเข้า

“Cognitive Skills ก็คือทักษะด้าน การเรียนรู้ จากคำว่า Cognitive แปลว่า การรู้จัก หรือการรู้ หรือ ความรู้”

หรือ Mission Skills ทั้ง 6 ตัวแปรมา บูรณาการกับการจัดการเรียนการสอน ร่วมกับ Big Five Personality Traits หรือ บุคลิกภาพ 5 องค์ประกอบ นี้

จะเป็นการขยายความ และต่อยอด การศึกษา ค้นคว้า วิจัย ในแวดวงวิชาการ ทางการศึกษา เพื่อสอดคล้องกับการนำเสนอ ทักษะทางพฤติกรรม หรือ Non-Cognitive Skills ภายใต้บริบทของการศึกษาทักษะ ในศตวรรษที่ 21 หรือ 21st Century Skills ได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

แม้ว่าการจัดการเรียนการสอน ในศตวรรษที่ 21 จะมุ่งเน้นการพัฒนาทักษะ ของผู้เรียนเพื่อสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลง

สังคม ทักษะในการทำงานร่วมกับผู้อื่น ทักษะในการเข้าใจผู้อื่น ทักษะการมองโลก ในแง่บวก หรือการเรียนรู้ด้านจิตใจ หรือ คุณธรรม

โดยในปัจจุบัน แม้การศึกษาเรื่อง ทักษะทางพฤติกรรม หรือ Non-Cognitive Skills มีเพียงผลการวิจัยทางด้าน เศรษฐศาสตร์แรงงาน และเศรษฐศาสตร์ การศึกษาเท่านั้น

แต่ก็มีความพยายามจากนักวิชาการ ทางด้านการศึกษา ในการเริ่มให้ความสำคัญกับประเด็นทักษะทางพฤติกรรม หรือ Non-Cognitive Skills มากขึ้นในปัจจุบัน

โปรแกรมอบรมและสัมมนาฝ่ายการศึกษา และฝึกอบรม

Budget Code	หลักสูตร	วันที่จัด	ระยะเวลา สัมมนา (วัน)	สมาชิก (บาท)	บุคคลทั่วไป (บาท)
กลุ่มวิชาการจัดการและบริหารงานบุคคล (A)					
A22LM239DT	ทักษะที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน (Online)	22 กุมภาพันธ์ 2566	1	2,500	2,800
A22NO309DT	เทคนิคการสั่งงานและติดตามงาน (Online)	23 กุมภาพันธ์ 2566	1	2,700	3,000
A22LM223DT	Crucial Skills for First Time Supervisor: สู้ยอดผู้นำป้ายแดง (Online)	24 กุมภาพันธ์ 2566	2	4,700	5,400
A22NO249P	ปฏิบัติการสื่อสารและประสานงานที่ชาญฉลาด	24 กุมภาพันธ์ 2566	1	3,000	3,500
A22NO310DT	บริหารเวลา เพื่องานที่มีประสิทธิภาพ (Online)	24 กุมภาพันธ์ 2566	1	2,700	3,000
A22NO250P	KAIZEN พัฒนาคิด/ตน/คน/และงาน	27 กุมภาพันธ์ 2566	1	3,000	3,500
A22NO251P	จิตวิทยาบริหาร (Management Psychology)	27 กุมภาพันธ์ 2566	2	5,700	6,500
A22NO311DT	การติดตามผลและพัฒนาทีมงาน (Online)	28 กุมภาพันธ์ 2566	1	2,700	3,000
A22NO312DT	การบริหารจัดการสำหรับหัวหน้างาน (Online)	27 กุมภาพันธ์ 2566	1	2,700	3,000
กลุ่มวิชาคอมพิวเตอร์ประยุกต์ และการผลิตอัตโนมัติ (C)					
C22NO063DT	ครบเครื่องเรื่องสูตรและฟังก์ชันใน Excel 2019 อย่างมืออาชีพ (Online)	20 กุมภาพันธ์ 2566	2	5,600	6,200
C22LM075P	จัดการข้อมูลให้อยู่หมัด ด้วยซุ่มพลัง Power Query ใน Excel 2019	24 กุมภาพันธ์ 2566	2	6,200	6,700
C22NO090P	ครบเครื่องเรื่องสูตรและฟังก์ชันใน Excel 2019 อย่างมืออาชีพ	20 กุมภาพันธ์ 2566	2	6,200	6,900
C22NO091P	เก่ง Presentation ขึ้นเทพ ใน 1 วัน (Play & Learn)	22 กุมภาพันธ์ 2566	1	4,000	4,600
กลุ่มวิชาความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม (E)					
E22NO105DT	การออกแบบระบบไฟฟ้า ตามมาตรฐานการติดตั้งทางไฟฟ้าสำหรับประเทศไทยพ.ศ. 2564 (Online)	21 กุมภาพันธ์ 2566	2	5,100	5,600
E22NO102DT	การดูแลระบบหม้อต้มไอน้ำในโรงงานอุตสาหกรรม (Online)	23 กุมภาพันธ์ 2566	1	2,700	3,000
E22NO103DT	การประเมิน Environmental Aspects ตามมาตรฐาน ISO14001:2015 (Online)	23 กุมภาพันธ์ 2566	1	2,700	3,000
E22NO104DT	การวิเคราะห์งานเพื่อความปลอดภัย (Online)	23 กุมภาพันธ์ 2566	1	2,700	3,000
E22NO129P	การวิเคราะห์งานเพื่อความปลอดภัย	23 กุมภาพันธ์ 2566	1	3,000	3,500
E22NO101DT	การจัดทำมาตรการอนุรักษ์การได้ยิน ตามกฎหมายกระทรวงแรงงาน (Online)	24 กุมภาพันธ์ 2566	1	2,700	3,000
E22NO128P	การประเมินความเสี่ยงตามมาตรฐาน ISO14001:2015	27 กุมภาพันธ์ 2566	1	3,000	3,500
E22NO127P	การประเมิน Environmental Aspects ตามมาตรฐาน ISO14001:2015	28 กุมภาพันธ์ 2566	1	3,000	3,500
กลุ่มวิชาเครื่องมือวัดและสอบเทียบ (I)					
I22NO097DT	การจัดการความเสี่ยงตามระบบควบคุมเครื่องมือวัดตามข้อกำหนด ISO 9001:2015 (Online)	23 กุมภาพันธ์ 2566	1	2,900	3,200
I22NO203P	การจัดการความเสี่ยงตามระบบควบคุมเครื่องมือวัดตามข้อกำหนด ISO 9001:2015	23 กุมภาพันธ์ 2566	1	3,200	3,700
I22NO098DT	การตีความและวิเคราะห์ใบรายงานผลการสอบเทียบ (Online)	27 กุมภาพันธ์ 2566	2	5,600	6,200

Budget Code	หลักสูตร	วันที่จัด	ระยะเวลา สัมมนา (วัน)	สมาชิก (บาท)	บุคคลทั่วไป (บาท)
				(ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)	
I22NO099DT	การกำหนดช่วงเวลาสอบเทียบเครื่องวัด (Calibration Interval) อย่างเหมาะสมกับระบบวัดของอุตสาหกรรม (Online)	27 กุมภาพันธ์ 2566	1	2,900	3,200
I22NO204P	การตีความและวิเคราะห์ใบรายงานผลการสอบเทียบ	27 กุมภาพันธ์ 2566	2	6,200	7,100
I22NO205P	การกำหนดช่วงเวลาสอบเทียบเครื่องวัด (Calibration Interval) อย่างเหมาะสมกับระบบวัดของอุตสาหกรรม	27 กุมภาพันธ์ 2566	1	3,200	3,700
กลุ่มวิชาการบริหารการผลิต (M)					
M22NO176DT	การบริหารการผลิตสำหรับหัวหน้างาน (Online)	23 กุมภาพันธ์ 2566	1	2,700	3,000
M22NO178P	การประยุกต์เทคนิควิศวกรรมอุตสาหกรรม (IE Techniques)	23 กุมภาพันธ์ 2566	2	5,700	6,500
M22NO181P	การควบคุมการผลิต : ทฤษฎีและปฏิบัติ	23 กุมภาพันธ์ 2566	2	5,700	6,500
M22NO182P	การบริหารการผลิตสำหรับหัวหน้างาน	23 กุมภาพันธ์ 2566	1	3,000	3,500
M22NO176DT	การบริหารการผลิตสำหรับหัวหน้างาน (Online)	23 กุมภาพันธ์ 2566	1	2,700	3,000
M22NO128DT	SCOR ภาคใช้งาน-จัดการโซ่อุปทานให้แข็งแกร่ง (Online)	25 กุมภาพันธ์ 2566	1	2,700	3,000
M22NO128P	SCOR ภาคใช้งาน-จัดการโซ่อุปทานให้แข็งแกร่ง	25 กุมภาพันธ์ 2566	1	3,000	3,500
M22NO179P	Process Control for HRSG	25 กุมภาพันธ์ 2566	2	6,000	6,500
M22NO180P	การพัฒนาทักษะของหัวหน้างานในการบริหารการผลิต	28 กุมภาพันธ์ 2566	1	3,000	3,500
กลุ่มวิชาการบำรุงรักษาพิเศษ (P)					
P22NO145P	การบำรุงรักษาด้วยตนเอง (ภาคปฏิบัติ)	22 กุมภาพันธ์ 2566	2	5,700	6,500
P22NO146P	การบำรุงรักษามอเตอร์ไฟฟ้า	22 กุมภาพันธ์ 2566	2	5,700	6,500
P22NO147P	ระบบอัตโนมัติพื้นฐานสำหรับงานบำรุงรักษา	27 กุมภาพันธ์ 2566	2	5,700	6,200
P22NO148P	การพัฒนาทักษะด้วยระบบฝึกอบรมด้านเทคนิคบำรุงรักษา (ภาคปฏิบัติ)	27 กุมภาพันธ์ 2566	2	6,500	7,500
กลุ่มวิชาส่งเสริมคุณภาพและการมาตรฐาน (Q)					
Q22NO081P	QCC เพื่อการบรรลุภารกิจ	23 กุมภาพันธ์ 2566	2	5,700	6,200
Q22SH006JL	ข้อกำหนด ISO9001/ISO14001 สำหรับผู้บริหารชาวญี่ปุ่น (Online)	24 กุมภาพันธ์ 2566	1	5,100	5,800
Q22NO150DT	การศึกษาความสามารถของกระบวนการ (Online)	27 กุมภาพันธ์ 2566	2	5,100	5,600
Q22NO151DT	การประยุกต์ใช้เทคนิคการแก้ปัญหา 8D ในมาตรฐาน ISO 9001:2015 และ IATF 16949:2016 (Online)	27 กุมภาพันธ์ 2566	2	5,100	5,600
กลุ่มวิชาการผลิตอัตโนมัติ (U)					
U22NO021P	ระบบไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ภาคอุตสาหกรรม	7 กุมภาพันธ์ 2566	3	8,500	9,800
U22NO020P	การผลิตอัตโนมัติแบบต้นทุนต่ำ	9 กุมภาพันธ์ 2566	2	5,800	6,700
U22LM018P	ระบบการจัดการแบบ Smart Monodzukuri (Certificate Program)	16 กุมภาพันธ์ 2566	6	25,000	29,000
U22NO022P	เซนเซอร์อัจฉริยะในงานอุตสาหกรรม	16 กุมภาพันธ์ 2566	2	5,800	6,700
U22NO013P	พื้นฐาน PLC กับงานควบคุมอัตโนมัติ	22 กุมภาพันธ์ 2566	3	9,000	9,500

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ ฝ่ายการศึกษาและฝึกอบรม

Call center โทร. 02 717 3000 ต่อ 81

e-mail: et@tpa.or.th หรือ www.tpif.or.th