

Productivity

ฉบับ ไมโครซอฟท์

Doing More with Less

กฤษฎี ออรรษณณ

Lean and Productivity Consultant / Trainer
Kritchai.a@gmail.com

การค้นหาข้อมูลบนอินเทอร์เน็ต เป็นข่าวใหญ่ไปทั่วโลกกับการเปิดตัว ChatGPT จาก OpenAI โดยทุนสนับสนุนจาก **Microsoft** ช่วงก่อนหน้าเข้าสู่ปี 2023 มีคลิปที่เผยแพร่โดย CEO คุณ Satya Nadella กล่าวถึงผลงานของ Microsoft ในฐานะที่เป็นองค์กรพัฒนาเทคโนโลยีและเป็นส่วนหนึ่งของผู้สร้างการเปลี่ยนแปลงนี้ว่า ต้องคำนึงถึง **ผู้ใช้และผู้ที่ได้รับผลประโยชน์** จากเทคโนโลยีเสมอ คำหลักที่คุณ Satya **ใช้ในการสื่อสาร** คือ Doing more with less ที่จะได้คุยกัน พร้อมกับเชื่อมโยงกับแนวคิดรากฐานของ Productivity Improvement ครั้บ

ได้มากขึ้น ใช้น้อยลง

คุณ Satya กล่าวถึงปี 2022 ที่ผ่านไป ว่าเป็นปีที่มีนวัตกรรมต่าง ๆ เกิดขึ้นมากมาย **ตัวเลขการเจริญเติบโต** ของอุตสาหกรรมที่เกี่ยวกับเทคโนโลยี สูงกว่าตัวเลข GDP มาก เกิดหลายกรณีศึกษา ที่นำเทคโนโลยี Digital มาใช้เพื่อ **'Do more'** สร้างสรรค์คุณค่าและประโยชน์ที่มากขึ้น **'With less'** ด้วยการใช้นวัตกรรม เวลาและทรัพยากรอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องน้อยลง ตัวอย่าง

More refugee aid/ Less programming experience ชายหนุ่มที่ไม่ใช่ผู้เชี่ยวชาญในงาน IT แต่สามารถสร้าง Platform Version แรก ภายใน 2 วัน เพื่อระดมของบริจาค

และความช่วยเหลือจากทั่วประเทศ ให้กับผู้อพยพหนีสงครามชาวยูเครนที่มีมากกว่า 20,000 คน ในโปรตุเกส

More food/ Less waste

เทคโนโลยี Food cloud ถูกนำมาเชื่อมต่อกับผู้เกี่ยวข้อง เพื่อช่วยแจกจ่ายอาหารส่วนเกิน ให้กับผู้ยากไร้ในชุมชนท้องถิ่นของไอร์แลนด์ เป็นการลดขยะอาหารลงไปในคราวเดียวกัน โดยสามารถจัดอาหารไปได้แล้วมากกว่า 180 ล้านมื้อ ตั้งแต่ปี 2013

More employment/ Less turnover

Website เพื่อการจ้างงานบุคคลออกัสติก ให้ผู้ใช้ระบุงานที่ต้องการ ระบบนำ AI มาช่วยวิเคราะห์ความสามารถของผู้ใช้ที่ถูกมองข้าม สร้างฐานข้อมูลที่ทำให้องค์กรที่ต้องการแรงงาน คัดเลือกได้ง่ายขึ้น เกิดการเข้าถึงการจ้างงานมากขึ้น

More vaccines/ Less time

องค์กร **UNICEF** นำเทคโนโลยีมาช่วยในการแจกจ่ายวัคซีน COVID-19 ในประเทศกำลังพัฒนาหลายประเทศ เพื่อให้เข้าถึงประชาชนอย่างทั่วถึงในช่วงที่เกิดการระบาดอย่างหนัก

More bridges/ Less barrier

โครงการ "Active Citizen" สร้างโอกาสให้กับผู้คนจากทั่วโลก ได้พบกับผู้ได้รับรางวัล Nobel สาขาสันติภาพ บนโลก Metaverse เพื่อแลกเปลี่ยนมุมมองของสันติภาพโลก เป็นการสร้างทางเชื่อมต่อกันมากขึ้น



“มนุษย์มีศักยภาพในการปรับปรุง สิ่งต่าง ๆ ให้ดีขึ้นได้เรื่อย ๆ พรุ่งนี้จะต้องดีกว่าวันนี้”



More learning/ Less time โดยต้า

นำเทคโนโลยี Mixed Reality มาใช้ในการฝึกอบรมพนักงาน ทำให้เกิดการเรียนรู้ได้ดีขึ้น รวดเร็วขึ้น ผู้ฝึกสอนใช้เวลาอันน้อยลง จำนวนผู้เรียนมากขึ้น รองรับกระบวนการผลิตรุ่นใหม่ ที่หมุนเวียนเข้ามาโดยตลอด

More products/ Less energy

การออกแบบ Packaging ใหม่ของ Coca Cola ด้วยวัสดุที่มีความยั่งยืนเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม เพื่อลดโลกร้อน ใช้พลังงานในการผลิตน้อยลง

More harvest/ Less labor บริษัท

startup ของญี่ปุ่น นำ AI มาพัฒนาหุ่นยนต์ เพื่อให้การเก็บเกี่ยวผลผลิตทางการเกษตรมีประสิทธิภาพขึ้น ควบคุมการทำงานและรายงานข้อมูลผ่านโทรศัพท์มือถือ ทำให้ใช้แรงงานในการดำเนินการลดน้อยลง

More preserving/ Less poaching มูลนิธิ

Peace Parks นำเทคโนโลยีมาช่วยในการอนุรักษ์สัตว์ป่าในแอฟริกาได้ โดยรูกำลังเข้าไปในพื้นที่ใช้ชีวิตของสัตว์น้อยลง

หลักสวาทิภพ Productivity

การอธิบายความหมายของ Productivity คือ ความพยายามอย่างไม่มีที่สิ้นสุด ในการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่ามากขึ้น ด้วยทัศนคติว่า มนุษย์มีศักยภาพในการปรับปรุงสิ่งต่าง ๆ ให้ดีขึ้นได้เรื่อย ๆ พรุ่งนี้จะต้องดีกว่าวันนี้

ผลประโยชน์จากสิ่งที่ดีขึ้นนี้ นำมา

แบ่งปันอย่างเหมาะสม ไปยังผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องทั้งองค์กรเอง ผู้ถือหุ้น ลูกค้า พนักงาน ชุมชน สังคม รัฐบาลและโลกใบนี้

Productivity ที่จับต้องได้นั้น มองถึงทรัพยากรที่ต้องใส่เข้าไปในกระบวนการ เพื่อสร้างสินค้าและบริการ ส่งมอบให้กับลูกค้าหรือผู้มีส่วนได้เสียอื่น Input => Process => Output

การวัดค่า Productivity ทำได้โดยวัดค่า Output เทียบกับ Input หรือกล่าวได้ เป็นการวัดสัดส่วนผลผลิตของสินค้าและบริการที่เกิดขึ้น เทียบกับ ทรัพยากรที่ใช้ไป การปรับปรุงให้สัดส่วน Output/Input หรือ Productivity สูงขึ้น ในทางทฤษฎีกล่าวได้ว่าเกิดขึ้นได้ใน 5 ลักษณะคือ

1. Output เพิ่มขึ้น, Input เท่าเดิม
2. Output เท่าเดิม, Input น้อยลง
3. Output และ Input เพิ่มขึ้นทั้งคู่ โดย Output มีสัดส่วนเพิ่มขึ้นมากกว่า
4. Output และ Input ลดลงทั้งคู่ โดย Input มีสัดส่วนลดลงมากกว่า
5. Output เพิ่มขึ้น พร้อมกับลดการใช้ Input ไปในขณะเดียวกัน

แนวคิดที่คุณ Satya กล่าวถึง Doing more with less คือแนวทางที่ 5 ผลผลิตมากขึ้นด้วยทรัพยากรที่น้อยลงนั่นเอง

ในโลกเก่าที่เป็น **โลกกายภาพ** อย่างเดียวนั้น การลด Input หรือทรัพยากร

ลงแต่กลับได้ Output สินค้าหรือบริการมากขึ้น เป็นวิธีที่ยากที่สุด

ลองนึกถึง **ฟาร์มเกษตร** ที่ต้องการลดจำนวนแรงงานที่เข้าไปเก็บเกี่ยว แต่ในขณะเดียวกันก็ต้องการผลผลิตเพิ่มขึ้นไปพร้อม ๆ กันด้วย จะทำได้พนักงานคงต้องทำงานหนักขึ้นมาก

การพัฒนาที่เกิดขึ้นก่อนหน้านี้ คือ การพัฒนาเทคโนโลยีในด้านเครื่องจักร ที่ทำให้เกิดการปรับปรุงวิธีการเก็บเกี่ยวด้วยเครื่องมืออัตโนมัติ

ในโลกปัจจุบัน ที่เป็นการบูรณาการระหว่างโลกกายภาพและ **โลก Digital** การพัฒนาเทคโนโลยีกลายเป็นทรัพยากรสำคัญ ที่เข้ามาทำให้เกิดการปรับปรุง Productivity ได้อย่างก้าวกระโดดอีกครั้ง ทำให้ได้สินค้าหรือบริการที่มากขึ้นและลดการใช้ทรัพยากรอื่น ๆ ไปพร้อม ๆ กัน

การรู้เท่าทันเทคโนโลยีและการ **เลือกใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม** คือภารกิจสำคัญในปัจจุบัน เพื่อนำมาสู่การปรับปรุงผลิตภาพและทำให้สังคมโดยรวมดีขึ้นครับ