

# รู้จักกับ AI GPT

สำหรับบทความตอนนี้ ผมจะกล่าวถึงบทบาทของเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ หรือ AI (Artificial Intelligence) ที่ ณ ปัจจุบันได้เข้ามามีอิทธิพลอย่างมากในชีวิตประจำวันของเรา โดยเฉพาะอย่างยิ่งในแง่ของการช่วยสนับสนุนการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งตั้งแต่ช่วงปลายปีที่ผ่านมา AI ถูกพูดถึง และมีการพิสูจน์ศักยภาพจนเป็นที่ยอมรับกันในวงกว้างกลายเป็นกระแสไปทั่วโลกในฐานะผู้ช่วยอัจฉริยะ ในรูปแบบที่เรียกว่า AI GPT (Generative Pre-trained Transformer) ซึ่งเป็น Model การเรียนรู้เชิงลึกที่ถูกสร้างขึ้นโดย OpenAI เพื่อใช้สำหรับการสร้างภาษาธรรมชาติ (Natural Language Generation) หรือกล่าวให้เข้าใจอย่างง่าย ๆ ว่าเพื่อให้ AI สามารถทำความเข้าใจ และสื่อสารภาษามนุษย์ได้นั่นเอง

## วิษณุศุภร์ เมาระพงษ์

ทีปรักษาโครงการสารสนเทศของหน่วยงานภาครัฐ  
สังกัดสถาบันวิจัยฯ เลิให้ค่าปรักษา  
#แห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

โดย AI GPT เป็น AI มีความรอบรู้ในศาสตร์หลาย ๆ ด้าน บนพื้นฐานของการเรียนรู้ และประมวลผลจากข้อมูลจำนวนมหาศาลที่มีการวิเคราะห์หากลั่นกรองด้วยกลไกที่สลับซับซ้อนจนได้ออกมาเป็นองค์ความรู้ และที่สำคัญคือถูกส่งผ่านออกมาด้วยเทคโนโลยี AI ที่ถูกปรับแต่งให้สามารถทำการสื่อสารกับมนุษย์ได้สะดวกและง่ายดาย ผ่านการพูดคุยด้วยช่องทาง Chat หรือพิมพ์คำสั่งคำถามโต้ตอบกันด้วยข้อความภาษามนุษย์ เพื่อให้เราสามารถทำความเข้าใจ และนำเอาผลลัพธ์ไปใช้ประโยชน์ได้อย่างเหมาะสม

โดยในระหว่างที่มีการใช้งาน AI ด้วยการป้อนคำถาม คำสั่ง หรือข้อความที่ระบุความต้องการ ซึ่งจะถูกรเรียกว่า "Prompt" นั้น ตัวของ AI เอง ก็จะมีการเรียนรู้ และประเมินความเหมาะสมขององค์ความรู้ ซึ่งจะมีความสอดคล้องกับ Prompt ที่ได้รับอย่างต่อเนื่อง และนำมาจัดสรรเพื่อส่งมอบให้กับผู้ใช้งาน พร้อมทั้งเรียนรู้ และทำความเข้าใจ Prompt ที่ใช้ในการสื่อสาร รวมถึงสามารถสร้างผลลัพธ์ที่ประมวลมาจากความต้องการของผู้ใช้งานในรูปแบบต่าง ๆ ได้ดียิ่งขึ้นโดยลำดับ เกิดการสร้างรูปแบบการประมวลผลคำสั่งที่รวดเร็ว จนสามารถช่วยทำงานที่มีความซับซ้อน และมีปริมาณมากได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง ตรงกับความต้องการของผู้ใช้งาน ซึ่งกลไกสร้างการเรียนรู้ระหว่าง AI GPT กับผู้ใช้งานจะถูกเรียกว่า Prompt Engineering ซึ่งผู้ใช้งานจะทำหน้าที่เป็น Prompt Engineer ไปโดยปริยาย



# “ปัจจุบันมีการจ้างงานในตำแหน่ง Prompt Engineer ในหลายธุรกิจที่มีการนำเอา AI เข้ามาช่วยสนับสนุนการดำเนินงาน”



เทคโนโลยี AI GPT สร้างให้เกิด Interface หรือช่องทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างมนุษย์กับ AI ที่สะดวกผู้ใช้งานสามารถเรียนรู้ และเข้าถึงได้ง่าย อาทิ ในกรณีของ Chat GPT ซึ่งส่งผลให้เกิดการพัฒนา AI เฉพาะทางรูปแบบใหม่ๆ ผ่านกลไก Prompt Engineering โดยหากผู้ใช้ที่เป็น Prompt Engineer มีความรู้ความเชี่ยวชาญในเรื่องของการทำ machine learning และ deep learning ก็จะสามารถสร้างชุดคำสั่ง Prompt ที่มีประสิทธิภาพสูง และได้ผลลัพธ์ที่แม่นยำตรงกับต้องการ ช่วยสร้างให้ AI กลายเป็นผู้เชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าว ปัจจุบันจึงมีการจ้างงานในตำแหน่ง Prompt Engineer ในหลากหลายธุรกิจที่มีการนำเอา AI เข้ามาช่วยสนับสนุนการดำเนินงาน เพื่อให้เข้ามาเป็นผู้เชี่ยวชาญในการพัฒนาความสามารถของ AI ให้กับธุรกิจดังกล่าว รวมถึงมีการซื้อขาย “Prompt” หรือชุดคำสั่ง (ที่ผ่านการใช้งานแล้วได้ผลลัพธ์ที่ดีในการพัฒนาความสามารถของ AI) ในตลาดออนไลน์ เช่น PromptBase, PromptSea ที่ซื้อขายในรูปแบบของ PromptNFT เป็นต้น

## แนะนำ AI GPT ไปใช้ประโยชน์

AI GPT นั้น มีการพัฒนาขึ้นมาหลายรุ่น อาทิ GPT-1, GPT-2, GPT-3, GPT-

Neo, GPT-3.5 (version free ของ Chat GPT ในปัจจุบัน) และ GPT-4 (Version pro ของ Chat GPT) ที่มีความสามารถมากที่สุดในขณะนี้ Model เหล่านี้มีขนาดใหญ่ และศักยภาพในการเรียนรู้สูง ซึ่งช่วยให้ AI GPT สามารถเรียนรู้ และสร้างข้อความที่มีความหลากหลาย และมีคุณภาพซึ่งเป็นภาษาที่มนุษย์เข้าใจได้ ทำให้มีการนำ AI GPT มาประยุกต์ใช้งานที่เกี่ยวกับการทำสื่อข้อมูล และการสื่อสารหลายประเภท เช่น นำมาช่วยสร้าง Digital Content ต่างๆ บน Web site, การเขียนบทความทางวิชาการในแขนงต่างๆ, การแต่งเพลง, การเขียนนิยาย บทภาพยนตร์ หรือเกมส์ โดยสามารถสร้างตัวละคร และเรื่องราวที่น่าสนใจมีเอกลักษณ์เป็นของตนเอง, การสร้างสื่อ Social Media, สื่อโฆษณา, การสื่อสารภายในองค์กร รวมถึงการพัฒนา Chat Bot เพื่อตอบโต้ และช่วยเหลือลูกค้า เป็นต้น

ปัจจุบันมีองค์กรธุรกิจบริการนำเอา AI GPT มาใช้กันอย่างแพร่หลายในงานด้านการสื่อสารองค์กร และทำการตลาด เช่น ใช้ในการสร้างระบบแนะนำสินค้า และบริการ เพื่อช่วยให้ผู้ใช้งานเลือกซื้อสินค้า และบริการได้อย่างถูกต้องเหมาะสมกับความต้องการของตนเอง นำมาใช้ในการสร้างระบบตอบคำถาม

อัตโนมัติ ที่สามารถตอบคำถามของผู้ใช้งานได้อย่างถูกต้อง และรวดเร็ว ในธุรกิจการท่องเที่ยว AI GPT ได้เข้ามาช่วยการจัดการโปรแกรมการท่องเที่ยว การจองที่พัก การเดินทาง ฯลฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และตรงตามความต้องการของกลุ่มเป้าหมายได้เป็นอย่างดี

AI GPT ที่กำลังได้รับความนิยมอีกประเภทหนึ่ง คือ AI ที่ใช้ในการสร้างรูปภาพ ภาพถ่ายเสมือน หรือภาพวาดในบทบาทของ Digital Artist อาทิ Midjourney, Accomplice, NightCafe, Starryai, Dream by WOMBO ซึ่งมีการทำ Prompt Engineering และนำผลลัพธ์มาขายเป็น Digital Asset ในตลาดซื้อขาย NFT (Non-Fungible Token) เพื่อเปลี่ยนมูลค่าเป็น Cryptocurrency ซึ่งนอกจากการสร้างรูปภาพ สร้างงานศิลปะแล้ว AI GPT ยังถูกนำมาใช้ในงานที่เกี่ยวข้องกับงานด้านการประมวลผลภาพ อาทิ การทำนายภาพ การตรวจสอบความถูกต้องของภาพ การแยกแยะวัตถุในภาพ เพื่อช่วยเหลือในงานต่างๆ เช่น การควบคุมคุณภาพการผลิตสินค้า, การตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารสัญญา เอกสารทางการเงิน เอกสารทางธุรกรรม และนิติกรรม

อ่านต่อฉบับหน้า