

5 ระดับ

ของความเป็นผู้นำ: คุณไปถึงขั้นไหนแล้ว?

ต่อจากฉบับที่แล้ว

สำรวจความเป็นผู้นำทั้ง 5 ระดับของ John Maxwell

ผู้ที่อยู่ในตำแหน่งผู้นำต้องระบุว่าพวกเขากำลังเป็นผู้นำในระดับใด วิธีนี้ช่วยให้พวกเขาเรียนรู้วิธีที่จะเชี่ยวชาญในตำแหน่งปัจจุบัน ซึ่งช่วยให้พวกเขาเริ่มฝึกทักษะที่จำเป็นสำหรับระดับต่อไปได้ ดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเอาชนะอุปสรรคระดับผู้นำ เรียนรู้เกี่ยวกับลักษณะของผู้นำทั้ง 5 ระดับ และรับเคล็ดลับในการเข้าใกล้จุดสุดยอดมากขึ้น

1. ผู้นำระดับหนึ่ง: บุคคลที่ได้รับมอบหมายให้เป็นผู้นำ

ระดับที่หนึ่งเป็นที่ที่ผู้คนแสดงความสามารถในการเป็นผู้นำ โดยปกติบุคคลจะได้รับการเลื่อนตำแหน่งตามผลงานที่ทำให้พวกเขาเป็นส่วนหนึ่งของความเป็นผู้นำ **ทีม** กระนั้นหากไม่มีการพัฒนาทักษะความเป็นผู้นำ คน ๆ นั้นก็เป็นเพียงผู้นำตามชื่อเท่านั้น ดังที่ Maxwell เขียนไว้ว่า “เมื่อผู้คนติดตามผู้นำเพราะพวกเขาต้องทำ พวกเขาจะทำในสิ่งที่พวกเขาต้องทำเท่านั้น พวกเขาให้การปฏิบัติตามอย่างไม่เต็มใจไม่ใช่ความมุ่งมั่น พวกเขาอาจให้มือ แต่ไม่ใช่หัวใจหรือหัวใจอย่างแน่นอน”

ผู้ที่อยู่ในระดับ 1 จะพึ่งพาตำแหน่งของตนเพื่อให้ผู้คนติดตาม ด้วยเหตุนี้พวกเขาจึงขาดอิทธิพลที่จำเป็นในการจูงใจ สร้างแรงบันดาลใจ และกำกับทีมของพวกเขา อย่างไรก็ตาม นี่ไม่ได้หมายความว่าผู้นำระดับหนึ่งจะไม่สามารถเติบโตเป็นผู้นำที่ยิ่งใหญ่ได้ เมื่อพวกเขาเริ่มส่งเสริมความสัมพันธ์ที่แน่นแฟ้น และไว้ใจได้กับพนักงาน พวกเขาจะพบว่าตนเองเติบโตขึ้นเป็นผู้นำระดับสองอย่างรวดเร็ว



| วิเชียร ตีรสุภาพกุล

“เมื่อคุณปฏิบัติต่อพวกเขาเหมือน เป็นคนที่มีคุณค่า คุณจะเริ่ม พัฒนาอิทธิพลกับพวกเขา คุณจะ พัฒนาความไว้วางใจ”

วิธีแปลงร่างเป็นผู้นำระดับสอง:

- มุ่งเน้นการพัฒนา ความฉลาดทางอารมณ์
- เรียนรู้วิธีฝึกฝนภาวะผู้นำตามสถานการณ์ (Situational Leadership) และปรับให้เข้ากับความต้องการของพนักงานแต่ละคน
- มีการประชุมแบบตัวต่อตัวกับสมาชิกในทีมทุกสัปดาห์
- สื่อสารการ รับรู้ และความชื่นชมของพนักงาน อย่างสม่ำเสมอ
- ฝึกฝนการเป็นโค้ชที่ให้ข้อเสนอแนะเชิงสร้างสรรค์ นอกจากนี้ขอความคิดเห็นเกี่ยวกับรูปแบบความเป็นผู้นำของคุณด้วย

2. ผู้นำระดับที่สอง: ผู้นำที่มีการอนุมัติพนักงาน

ผู้นำระดับสองต่างจากผู้นำระดับ 1 ตรงที่มีพนักงานเข้ามามีส่วนร่วม นี่เป็นเพราะพวกเขาได้ทำงานเพื่อพัฒนาความสัมพันธ์ที่แน่นแฟ้นกับคนที่พวกเขารับผิดชอบตลอดอาชีพการงาน Maxwell อธิบายว่า “เมื่อคุณชอบผู้คน และปฏิบัติต่อพวกเขาเหมือนเป็นคนที่มีคุณค่า คุณจะเริ่มพัฒนาอิทธิพลกับพวกเขา คุณพัฒนาความไว้วางใจ” ผู้นำที่ทำเช่นนี้

ได้รับการยอมรับจากรายงานโดยตรงของพวกเขา พวกเขาเคารพพวกเขา และด้วยเหตุนี้จึงอนุญาตให้พวกเขาแนะนำพวกเขาได้ฟรี

การเปลี่ยนจากระดับหนึ่งเป็นระดับสองเป็นก้าวที่สำคัญเพราะเป็นการแสดงให้เห็นว่าคุณคนนั้นมีแรงผลักดัน และความสามารถในการเป็นผู้นำระดับห้า ยังไม่เพียงพอที่จะยังคงเป็นผู้นำระดับสองที่เป็นที่ชื่นชอบ ผลลัพธ์ และผลลัพธ์ที่เป็นบวกก็จำเป็นเช่นกัน ซึ่งเป็นสิ่งที่ทำให้นบุคคลสามารถก้าวขึ้นสู่ตำแหน่งผู้นำระดับสามได้

เพื่อก้าวไปสู่ระดับที่สามของความเป็นผู้นำห้าระดับ:

- มุ่งเน้นการสร้างและสื่อสารวิสัยทัศน์ และพันธกิจ ที่ชัดเจน
- หาหรือเกี่ยวกับตัวดัชนีชี้วัดประสิทธิภาพหลัก (KPI) กับพนักงานเพื่อให้พวกเขาารู้สึกว่าเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาเป้าหมาย
- กำหนดเส้นตายที่เป็นจริง และติดตามความคืบหน้าในวัตถุประสงค์ส่วนบุคคล และส่วนรวมด้วย แอปพลิเคชันการจัดการโครงการ





● **ฝึกฝนทักษะ การบริหารเวลา** ที่แข็งแกร่ง และมุ่งเน้นการทำงานที่คุณเท่านั้นที่ทำได้ มอบหมายงาน หน้าที่ และความรับผิดชอบทั้งหมดที่ผู้อื่นเหมาะสมกว่าที่จะจัดการ

● กำหนดวันวางแผนและวันกลยุทธ์ ซึ่งจะช่วยให้คุณนำเวลาทำงานผ่านปัญหาขององค์กร และกำหนดทิศทางที่ธุรกิจ และพนักงานจะย้ายเข้ามา

3. ผู้นำระดับสาม: ตัวสร้างผลลัพธ์

Maxwell เขียนว่า “มีคนสองประเภทในชุมชนธุรกิจ: คนที่ให้ผลลัพธ์ และคนที่ให้เหตุผลว่าทำไมพวกเขาถึงไม่ทำ” ผู้นำระดับสามสร้างผลลัพธ์ พวกเขากำลังจดจ่ออยู่กับการทำแผนที่ และบรรลุผลในเชิงบวกโดยใช้ตำแหน่งผู้นำที่ได้รับการยอมรับ ในการทำเช่นนั้น พวกเขา

ได้ศึกษา และฝึกฝนคุณลักษณะของ **รูปแบบความเป็นผู้นำ ที่เปลี่ยนแปลง มีเสน่ห์ และเป็นประชาธิปไตย** ด้วยเหตุนี้ ผู้นำเหล่านี้จึงสร้างแรงบันดาลใจ ส่งเสริม และจูงใจผู้คนให้ไล่ตาม และบรรลุเป้าหมายที่ท้าทาย นอกจากนี้ ผู้นำระดับสามยังเป็นผู้สื่อสารที่ยอดเยี่ยม พวกเขาแบ่งปันวิสัยทัศน์ที่ชัดเจนกับพนักงาน ร่างแผนปฏิบัติการ ตระหนักถึงความยิ่งใหญ่ในผู้อื่นและทำให้สมาชิกในทีมรู้สึกมีค่า และได้ยิน ทว่าในขั้นตอนนี้ พวกเขาไม่ได้มุ่งเน้นที่การพัฒนาผู้นำคนอื่น ๆ ซึ่งจะนำพวกเขาไปสู่ขั้นต่อไปของการเป็นผู้นำ

เพื่อเริ่มพัฒนาทักษะความเป็นผู้นำระดับสี่:

● ศึกษาความเป็นผู้นำของผู้รับใช้ และเริ่มรวมเข้ากับรูปแบบความเป็นผู้นำของคุณ

● พัฒนาโปรแกรมการให้คำปรึกษาฟรี ซึ่งพนักงานได้เรียนรู้วิธีเป็นผู้นำก่อนที่จะได้รับตำแหน่งผู้นำ

● ลงทุนในชีวิตของสมาชิกในทีม ร่างแผนสำหรับการเลื่อนตำแหน่งหรือเกี่ยวกับความฝัน และเป้าหมายของพนักงาน ช่วยให้พวกเขาบรรลุวัตถุประสงค์เหล่านี้ และทำหน้าที่เป็นระบบสนับสนุน

● ทำให้การเติบโต และการพัฒนาในอาชีพการงานของผู้อื่นเป็นเป้าหมายส่วนบุคคล

● ฝึกการมอบหมาย “งานยุ่ง” และหน้าที่การจัดการให้กับผู้นำที่กำลังจะมาใหม่ เพื่อให้คุณสามารถใช้เวลามากขึ้นในการเป็นโค้ช พัฒนาบุคลากร และเพิ่มจำนวนผู้นำ

อ่านต่อฉบับหน้า

“ผู้นำที่เปลี่ยนแปลง มีเสน่ห์ และเป็นประชาธิปไตย จะสร้างแรงบันดาลใจให้ผู้คนไล่ตาม และบรรลุเป้าหมายที่ท้าทาย”