



เราต่างต้องการใครสักคน

We All Need Someone

แสงอรุณ พุฒิพัฒนศิริ
นักพัฒนาศาสตร์พยากรณ์มนุษย์

สัญญาณเล็ก ๆ ที่ไม่ธรรมดา

“ขอแจ้งให้ทุกคนทราบว่า พี่จ๋องจะไม่สามารถเข้าร่วมการถ่ายทำ YouTube ประมาณ 1 เดือน

หลังจากทำงานต่อเนื่องมานานกว่า 2 ปี โดยแทบไม่ได้พัก ความอ่อนล้าได้สะสม อาการปวดต้นคอค่อย ๆ รุนแรงขึ้น หลายคนอาจสังเกตเห็นได้จากคลิปล่าสุดว่าเริ่มมีอาการไม่สบายตัว การเคลื่อนไหวคอที่ค่อนข้างจำกัด

อาการนี้ไม่ได้เป็นโรคร้ายแรง แต่ผมพิจารณาแล้วว่าการพักผ่อนเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่ง ดังนั้น ไม่ว่าจะด้วยความตั้งใจส่วนตัวอย่างไร พี่จ๋องจะพักการถ่ายทำเป็นเวลา 1 เดือนเพื่อโฟกัสกับการพักผ่อนและทำกายภาพบำบัด

ขอให้ทุกคนช่วยสนับสนุนการตัดสินใจครั้งนี้ เพื่อให้พี่จ๋องสามารถฟื้นตัวได้อย่างสบายใจ และใช้เวลานี้ในการดูแลร่างกายให้กลับมาแข็งแรงอย่างเหมาะสมครับ”

นั่นเป็นประกาศจากเคอร์รี่ Producer ช่อง Cullen Hate-Berry

เคอร์รี่เหมือนตัวละครปริศนา ไม่ชอบปรากฏตัวต่อสาธารณะ เพื่อนทุกคนในทริปมักชอบพูดถึง “เดี๋ยวกเคอร์รี่จะโมโห / อันนี้ไปฝากเคอร์รี่ดีกว่า / อ่า !!! นี่เหมือนเคอร์รี่” ชวนให้ค้นหาชายปริศนาผู้นี้เป็นใครกัน

มารู้จักเคอร์รี่ผ่านความเป็นผู้นำ

+ Empathy กับ Leadership

ตั้งแต่คลิปแรก ๆ พี่จ๋องพูดถึงอาการปวดคอและปวดอีกหลายครั้ง พี่จ๋องรับรู้ถึงอาการของตัวเองดี ด้วยนิสัยที่ขี้เกรงใจ และคิดถึงผู้อื่นก่อนเสมอ ทำให้พี่จ๋องลังเลที่จะลางานยาว เคอร์รี่เข้าใจและใส่ใจ (empathy) ความรู้สึกของพี่จ๋อง และมีความเป็นห่วงเป็นใยสุขภาพของพี่จ๋องด้วย ในบทบาทของผู้นำองค์กร จึงตัดสินใจให้พักงาน 1 เดือน เพื่อรักษาตัว และดูแลสุขภาพจริงจัง

ผู้ที่ติดตามช่องมาตลอดจะทราบดี หลังจากพี่จ๋องเข้ามาร่วมงาน ความเติบโตของช่องทั้งยอด Follower และมูลค่าเชิงธุรกิจสูงขึ้น ถึงกระนั้นก็ตาม เคอร์รี่เห็นถึงความสำคัญและคุณค่าของ “หัวใจมนุษย์” มากกว่าผลงานหรือตัวเงินที่เป็นรายได้

+ Strong-minded / Courage & Humility

สิ่งที่เคอร์รี่สื่อความผ่านตัวอักษรนั้น เมื่อถอดรหัสออกมา เราสัมผัสได้ถึงความเด็ดเดี่ยวและอ่อนน้อมถ่อมตนในคราวเดียวกัน คือกล้าตัดสินใจเรื่องสำคัญในเวลาเหมาะสม และยังขอแรงสนับสนุนจากทุกคน ไม่ใช่อำนาจสั่งการ

+ ฟังเชิงรุก ฟังให้ได้ยิน

ตอนแรกเคอร์รี่ไม่เห็นด้วยกับการทำยูทูบ ครั้นเปิดใจรับฟัง เขาสัมผัสได้ถึงเจตนาของคัลแลน เคอร์รี่กลับให้การสนับสนุน

เต็มที และยังเป็นกำลังสำคัญอีกด้วย ทั้งช่วยวางกลยุทธ์ กำหนดทิศทาง และกำกับภาพลักษณ์ของช่อง

“เคอร์รี่เป็นผู้อยู่เบื้องหลังช่องที่สำคัญที่สุด เคอร์รี่ทำเยอะ” คัลแลนพูดถึงเพื่อนสนิทคนนี้อย่างชื่นชมและขอบคุณด้วยความซาบซึ้งใจ

งานวิจัยพบว่า ผู้นำที่มีทักษะการฟังเชิงรุก (active listening) ที่ดีเยี่ยมสามารถสร้างความไว้วางใจได้สูงถึง 86%

+ Managerial & People Skill

ประธานบริษัทอากรวอนด์ (Agavond) เป็นหมวกใบใหญ่อีกใบของเคอร์รี่ รับผิดชอบการบริหารธุรกิจหลายอย่างพร้อมกันไปกับการผลักดันงานดนตรี ซึ่งจุดเริ่มต้นมาจากการรวมตัวทำงานดนตรีของเพื่อนสนิท 3 คน (คัลแลน ฟินน์ และเคอร์รี่) หนุ่มเกาหลีสี่ที่ต่างหลงรักในเสียงเพลงชวนกันมาแสวงโอกาส และประสบการณ์ที่ประเทศไทย ต่อมาด้วยเหตุบังเอิญเอื้ออำนวย ได้ขยายไลน์ธุรกิจเพิ่มขึ้น องค์กรเติบโตตามลำดับ

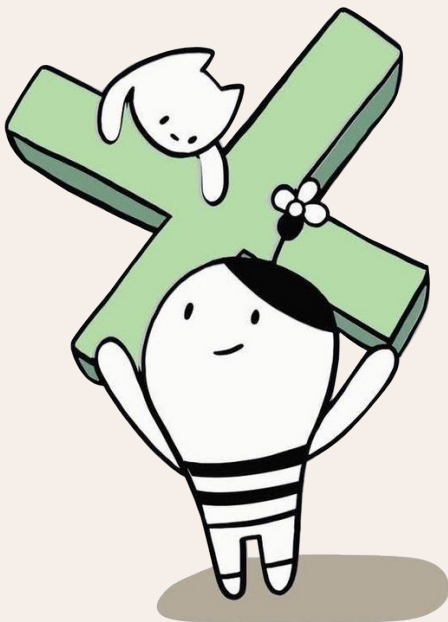
เคอร์รี่ “เก่งงาน เก่งคน” สามารถบริหารธุรกิจและบริหารความสัมพันธ์ (มิตรภาพ) ได้เป็นอย่างดี เป็นที่เชื่อถือและไว้วางใจของเพื่อนร่วมงาน มองภายนอกเคอร์รี่น่าจะมีโลกส่วนตัวสูง แต่เมื่อต้องเชื่อมโยงกับผู้คน เคอร์รี่ทำได้ดีเยี่ยม

ท่านประธานเคอร์รี่ มีทักษะการบริหารจัดการ และทักษะการบริหารคน ซึ่งเป็นทักษะสำคัญสำหรับผู้นำหรือผู้บริหารที่จะช่วยนำพาองค์กรและทีมงานสู่เป้าหมาย

เราต่างต้องการใครสักคน

คนคนนั้นอาจเป็นใครบางคน

หรือตัวเราเองก็เป็นไปได้



ความเห็นอกเห็นใจ

ทริปญี่ปุ่น เหมือนเป็น Vacation ให้กับทีมท่องเที่ยว 4 คน (คัลแลน พี่จอง น้องแดน จูดี) หลังจบทริปพี่จองเดินทางกลับบ้านที่เกาหลี เพื่อรักษาสุขภาพ และฉลองวันเกิดกับครอบครัว ซึ่งเป็นช่วงเดียวกับที่บริษัทจัดงาน BE;FREEK BE;FEST มหกรรมเปิดโกดังลดราคาสินค้าครั้งใหญ่ เป็นงานที่บริษัทจัดกันเองครั้งแรกทุกทีม ทุกแผนกร่วมด้วยช่วยกัน ซึ่งมีเวลาเตรียมงานเพียง 4 วัน

+ Stay Calm under Pressure

+ Choose Solution over Excuses

Day One ลูกค้าชาวใจฟูให้ความสนใจมากเกินคาด มารอกันเต็มพื้นที่ คัลแลนและน้องแดนเดินทางมายังโกดังเพื่อมาดูแลความเรียบร้อย มาให้กำลังใจทีมงาน (พนักงาน) มาช่วยแก้ปัญหา (ถ้ามี) ซึ่งปัญหาไม่คาดคิดเกิดขึ้นจริง ๆ กระบวนการชำระเงินติดขัดล่าช้า ทำให้คิวไม่ลื่นไหล ผู้คนแออัด อีกทั้งอากาศร้อนอบอ้าว

เราไม่ค่อยคุ้นชินคัลแลนในโหมดซีเรียส งานนี้ขอชื่นชมคัลแลนกับสกิลการรับมือกับปัญหาด้วยท่าทีนิ่งสงบ มีสติในการแก้ไขปัญหาภายใต้ความกดดัน ไม่เพ่งโทษใคร ไม่มีข้ออ้างใด

คัลแลนกล่าวขอบคุณทุกคนที่มาสนับสนุนกันอย่างมาก และขอโทษจากใจต่อสถานการณ์ที่ไม่สะดวกต่าง ๆ คัลแลนให้คำมั่นว่าจะเร่งแก้ไขปัญหาและฟุ้งนี้จะต้องดีขึ้น

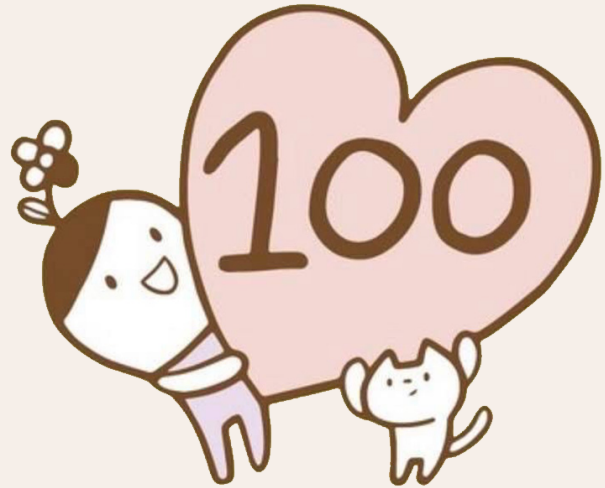
ประทับใจในความตั้งใจและแข็งขันของคัลแลนและน้องแดนมีเป้าหมายเดียวกันคือ คลี่คลายปัญหาหน้างานให้ลุล่วงโดยเร็ว อะไรช่วยได้เป็นช่วย ไม่เกี่ยงงาน ยกโต๊ะเก้าอี้ก็ทำ ไม่ถือตัวเป็นผู้บริหาร ทำที่และ Take Action อย่างจริงจังเต็มร้อยของสองบอดสรวมถึงใส่ใจแม้รายละเอียดเล็กน้อย ทำให้ทุกคนรู้สึกดีและต่างเห็นใจ บอกไม่เป็นไร นานก็รอดได้ ร้อนก็ไม่ใช่เรื่องใหญ่

+ Empathy กับ Teamwork

เมื่อเจอปัญหาหรือโจทย์ยาก หัวหน้าที่ให้คำปรึกษา ใจเย็น แนะนำหรือสอนงาน พร้อมเผชิญปัญหาไปด้วยกัน รับฟังความคิดเห็นต่างอย่างเข้าใจ ทีมงาน / ลูกน้องยอมทำงานเต็มที่อย่างมีความสุข เป็นการสร้างพื้นที่ปลอดภัยที่ส่งเสริมให้การทำงานเป็นทีมมีประสิทธิภาพ มีความคิดสร้างสรรค์

Day Two – Day Four สถานการณ์โดยรวมดีขึ้น ปัญหาได้รับการแก้ไขหลายจุด อาทิ มีเปิดให้ลงทะเบียนออนไลน์ล่วงหน้า โดยเลือกช่วงเวลาได้ ลดเวลารอคอย ลดความแออัด ระบบชำระเงินมีประสิทธิภาพและคล่องตัวขึ้น มีจุดที่นั่งพักคอย มีบริการน้ำ ขนม ผ้าเย็นคลายร้อนจาก Bake Urban ร้านคาเฟ่ของน้องแดน

คัลแลนและน้องแดนมาดูแลงาน และให้กำลังใจผู้มาสนับสนุนสินค้าตลอดทั้ง 4 วัน



+ ช่วยเหลือกัน มีน้ำใจให้กัน

“พี่จองดูอยู่ไหม ?” คัลแลนรู้ใจพี่จองว่าเป็นหน่วยงาน คัลแลนโพสต์ไอจี เป็นภาพตัวเองยืนคู่กับน้องแดนมองออกไปนอกโกดัง เหมือนบอก “ไม่ต้องกังวลนะ เราสองคนเต็มใจช่วย” เป็นภาพสะท้อนถึงมิตรภาพอันอบอุ่น

ความช่วยเหลือกัน มีน้ำใจให้กัน เป็นสิ่งดีงามที่ทำให้โลกใบนี้น่าอยู่

งานเปิดโกดัง BE;FEST พี่จองบอด BE;FREEK ไม่มาไม่ได้ แต่ด้วยสุขภาพ ด้วยความจำเป็น พี่จองต้องตั้งใจและปล่อยวาง (ไม่มันเนอร์บีจะโมโหแน่ ๆ) พี่จองตระหนักดีว่า สุขภาพสำคัญที่สุด รวมถึงพลัง และกำลังใจให้พี่จองกันนะคะ

เราต่างต้องการใครสักคนช่วยตัดสินใจบางเรื่องในบางสถานการณ์ บางคราวเราต่างต้องการใครสักคนช่วยทำอะไรบางอย่าง บางช่วงเราต่างต้องการให้ตัวเราเองได้พัก ได้เยียวยา ได้ฟื้นฟู

Key Takeaway

- + จงฟังเสียงสัญญาณจากร่างกาย
- + มองเห็น “หัวใจมนุษย์” ไม่ด่วนตัดสินใจ
- + ฟังให้ได้ยิน ไม่เอาตัวเองเป็นศูนย์กลาง

ขอให้ใจดี มีเมตตา เห็นอกเห็นใจผู้อื่นและสรรพสิ่ง เพราะเราเชื่อมโยงกัน อย่าลืมใจดีกับตัวเองด้วยนะ



ขอบคุณพิเศษ : ภาพสวยจากเพจวิชาใจ