

# 13 สัญญาณ ของ Toxic Manager

วิเชียร ติสสุภาพภา



เมื่อพูดถึงเรื่องงาน การจะมีเจ้านายที่คอยสนับสนุนและผลักดันคุณให้ทำงานหนักนั้น สำหรับบางที่บางแห่ง และบางคนอาจเป็นความฝัน ทว่าอันที่จริง สาเหตุสำคัญประการหนึ่งที่ทำให้คนออกจากรางงานเป็นเพราะผู้จัดการประเภทที่พวกเขาไม่นั่นเอง

ดังนั้น ถ้าคุณเป็นคนที่มีรู้สึกว่าเจ้านายของคุณไม่สนับสนุนคุณและงานของคุณ และคอยหาวิธีที่จะวิพากษ์วิจารณ์มันอย่างต่อเนื่องแล้ว บางทีมันอาจจะไม่ได้อยู่ในความคิดของคุณ เพราะบางที่ปัญหาหลักอยู่ที่เจ้านายของคุณ

แน่นอนว่าคุณสามารถถามเพื่อนร่วมงานของคุณว่าพวกเขา รู้สึกแบบเดียวกันหรือไม่ แต่วิธีการที่เจ้านายปฏิบัติต่อคุณ อาจหรือสามารถสร้างหรือทำลายแรงจูงใจในบริษัทปัจจุบันของคุณได้จริง ๆ ไม่เพียงแค่นั้น ยังส่งผลถึงสุขภาพจิตของคุณอย่างรุนแรงอีกด้วย

ดังนั้น อย่ามัวแต่ถวิลหาตัวเองอยู่ในหัวของคุณว่ามีเจ้านายที่ไม่ดีหรือเปล่าหนอ นี่คือนิยามบางอย่างที่พิสูจน์ได้ว่าคุณมีผู้จัดการที่เป็นพิษ หรือ Toxic Manager เรามาดูกัน :

## 1. พวกเขา มักจะปฏิเสธความคิดของคุณ

แน่นอนว่าผู้จัดการของคุณเน้นย้ำว่า พวกเขาอยากได้แนวคิดใหม่ มากแค่ไหน แต่เมื่อคุณพยายามแบ่งปันบางอย่างเพื่อปรับปรุงวิธีการทำงานของทีม พวกเขากลับไม่สนใจความคิดเห็นของคุณหรือข้อเท็จจริงที่ว่าวิธีการทำงานของพวกเขาล้าสมัย ยิ่งกว่านั้นสิ่งที่พวกเขาสนใจกลับเป็นสภาพเดิม ๆ ที่เป็นอยู่

## 2. พวกเขา เล่นรายการโปรด

กฎข้อแรกสำหรับผู้จัดการทีมที่เป็นผู้นำทีมคือไม่ควรมีความลำเอียงตามความชอบส่วนบุคคล แต่ถ้าเจ้านายของคุณชมเชยคน ๆ หนึ่งสำหรับงานเดียวกันกับคุณและอีกฝ่ายหนึ่ง แสดงว่าพวกเขา กำลังเล่นอยู่ในรายการโปรดแล้ว

## 3. พวกเขาวิจารณ์คุณเมื่อคุณขอความช่วยเหลือ

สมมติว่าคุณมีข้อสงสัยเกี่ยวกับโครงการใดโครงการหนึ่งที่คุณได้รับมอบหมาย แล้วคุณก็กลับสงสัยว่าควรดำเนินการต่อไปอย่างไร ดังนั้น เพื่อความกระจ่าง คุณจึงติดต่อผู้จัดการของคุณเพื่อขอคำแนะนำเกี่ยวกับเรื่องนี้ แต่แทนที่เขาจะช่วยเหลือ และชี้แจงข้อสงสัยของคุณ ผู้จัดการของคุณกลับวิพากษ์วิจารณ์ว่า ทำไมคุณช่างไม่เข้าใจเสียเลย

## 4. พวกเขา ตั้งความคาดหวังที่ไม่สมจริง

เจ้านายของคุณต้องการให้คุณทำงานต่อหลังเลิกงานแล้วหลายชั่วโมงหรือไม่? หรือคาดหวังว่ารายงานทุกฉบับจะสมบูรณ์แบบโดยไม่ให้ออกาสคุณปรับปรุง? พวกเขาขอให้คุณทำงานในวันหยุดสุดสัปดาห์หรือโทรหาคุณในเวลาหลังเลิกงานอย่างผิดปกติหรือไม่? ถ้าเป้าหมายที่ตั้งไว้ไกลเกินเอื้อม และเจ้านายของคุณไม่ให้คำติชมเพื่อช่วยให้คุณบรรลุมาตรฐานเลย เช่นนี้ ก็ถือว่าเป็นพิษแล้ว

## 5. พวกเขาไม่เคยสังเกตหรือรับทราบความสำเร็จของคุณ

หากคุณทำงานได้ดีในที่ทำงาน ทำงานได้เสร็จก่อนถึงกำหนดส่ง และทุกคนมองว่างานนั้นไม่ใช่ของหัวหน้าของคุณ นี่อาจเป็นปัญหาเกี่ยวกับพวกเขา ที่แยกว่านั่นคือเมื่อใดก็ตามที่คุณได้รับคำชมจากผู้อื่น ผู้จัดการของคุณอาจดูถูกคำชมหรือคำยกย่อง ความคิดของคุณ พวกเขาอาจพยายามเข้าใจเรื่องเกี่ยวกับความสำเร็จของคุณทุกครั้งที่มีคนพยายามชื่นชมคุณ

## 6. ไม่เพียงแต่พวกเขาไม่ยอมรับข้อบกพร่องของตนเอง แต่ยังตำหนิคุณด้วย

ในขณะที่พวกเขาชอบบ่นเกี่ยวกับความผิดพลาดเล็ก ๆ น้อย ๆ ของคนอื่น เจ้านายบางคนก็มีปัญหาในการยอมรับข้อบกพร่องของตนเองได้ ยิ่งกว่านั้น ถ้าเรื่องนี้หลุดมือไป พวกเขา ก็จะพาลไปโทษโน่นโทษนี่สารพัดตามปกติซึ่งเท่ากับชี้ให้คุณเห็นถึงความไร้ความสามารถของพวกเขาเอง

## 7. พวกเขาจัดการสถานการณ์อย่างมีอาชีพได้แค่ไหน

อาจมีหลายครั้งที่ทีมของคุณทำได้ไม่ดีและอยู่ภายใต้แรงกดดันอย่างหนักหน่วง แต่แทนที่เขาจะช่วยเหลือหาหนทางหรือวิธีแก้ไข เจ้านายของคุณกลับเริ่มต้นตำหนิหรือตะโกนใส่สิ่งเล็กน้อยที่สุด ไม่เพียงแต่จะไม่ช่วยให้สถานการณ์ดีขึ้น แถมยังทำให้เสียบรรยากาศและแสดงให้เห็นถึงวุฒิภาวะทางอารมณ์ของเขาว่าแย่อะไรอีกด้วย

## 8. พวกเขาคำนึงแต่ตัวเลขมากกว่าความรู้สึกหรือจิตใจของพนักงาน

หากผู้จัดการของคุณเอาแต่ถามถึงผลลัพธ์ ยอดตัวเลขหรือรายงานความคืบหน้าอย่างต่อเนื่อง แต่กลับละเลยไม่ได้ถามไถ่ลูกน้องว่าพวกเขาเป็นอย่างไรกันบ้าง นี่มักจะนำไปสู่ความรู้สึกขุ่นเคืองได้โดยที่เดียว เมื่อพนักงานเริ่มคิดว่าคุณไม่สนใจในเชิงจิตวิทยาเกี่ยวกับสวัสดิภาพของพวกเขาเลย ฉะนั้น การใส่ใจกับภาวะอารมณ์นี้จึงสำคัญ ถือเป็นเสมือนการหล่อเลี้ยงที่ดีในการทำงานไม่น้อย



## 9. พวกเขาคาดหวังให้คุณทำผิดพลาดเป็นศูนย์ไม่ว่าจะเกิดอะไรขึ้น

แน่นอนว่าการทำผิดพลาดตลอดเวลาไม่ใช่เรื่องดีที่จะสร้างความรู้สึกประทับใจ แต่คุณเองมักจะกลัวที่จะทำผิดพลาดและกลัวว่าจะมีปัญหาหากคุณทำเช่นนั้น แม้ว่าความคาดหวังอาจไม่ชัดเจน แต่ความล้มเหลวทุกประเภทจะทำให้ผู้จัดการของคุณรู้สึกว่าคุณไร้ความสามารถ ซึ่งไม่เป็นความจริง พวกเขาคาดหวังเสมอว่างานที่คุณส่งจะต้องสมบูรณ์แบบจนไม่มีอะไรผิดพลาดหรือที่ติ

## 10. พวกเขาหยาบคาย

ผู้จัดการของคุณมักจะพูดสิ่งที่ทำให้คุณผวาหรือตกใจ พวกเขาแสดงคำพูดที่ถูกเหยียดหยามหรือดูหมิ่นด้วยคำอย่างตรงไปตรงมา หรือที่แยกว่านั่นคือ พวกเขา รอที่จะส่งข้อความถึงคุณด้วยคำพูดที่ไม่ได้ตอบและก้าวร้าว โดยปลอมแปลงเป็นคำติชม ในขณะที่หน้าฉากดูใจดีเหลือเกิน แต่พวกเขาลดคุณค่าของคุณหรือทำให้คุณรู้สึกตัวเล็ก กล่าวคืออาจดูถูกคุณต่อหน้าผู้บังคับบัญชาคนอื่น ๆ ซึ่งทางที่ดีน่าจะคุยกันแบบส่วนตัวมากกว่า

## 11. คุณทำได้ไม่ตัวอย่างกะทันหันเพราะพวกเขา

เมื่อคุณได้รับการว่าจ้าง คุณเต็มไปด้วยความกระตือรือร้นและแนวคิดใหม่ ๆ แต่เมื่อเวลาผ่านไป คุณตระหนักว่าความคิดหรืองานที่คุณต้องการจะทำจะไม่ได้ได้รับการอนุมัติหรือพิจารณาจากผู้จัดการของคุณ ดังนั้น ตอนนี้คุณกำลังทำงานอย่างไม่เต็มที่และเต็มใจ และนั่นไม่เกิดผลอย่างจับพลัดในทันใด

## 12. พวกเขาคาดหวังให้คุณทำงานของพวกเขา

เจ้านายที่เป็นพิษชอบที่จะให้เครดิตกับงานของคนอื่น ยิ่งกว่านั้นพวกเขายังชอบอำนาจที่พวกเขาได้รับเพื่อที่จะสามารถบังคับบัญชาลูกน้องได้ พวกเขาอาจพยายามส่งต่อหน้าที่ให้คุณทำ เช่นอาจให้คุณทำงานล่วงเวลาแต่ไม่ได้รับรายได้พิเศษ และแน่นอนเหมือนเป็นการบอกว่าคุณไม่สมควรได้รับเครดิตนั้น

## 13. พวกเขาให้คุณทำงานส่วนตัว

เพื่อให้ได้รับการประเมินที่ดีและเครดิตที่ดี พนักงานต้องปฏิบัติตามคำสั่งของผู้จัดการ แต่เมื่อคำสั่งเหล่านั้นไม่ได้จำกัดขอบข่ายอยู่ในสำนักงาน สิ่งต่าง ๆ กลับกำลังเคลื่อนไปอีกทาง เจ้านายของคุณให้คุณทำเรื่องส่วนตัวที่ไม่เกี่ยวข้องกับงานในหน้าที่อยู่เนือง ๆ เช่นนี้น่าจะเป็นพิษหรือไม่เล่า

## สรุป

ในชีวิตของคนทำงาน ยิ่งคนที่ประสบความสำเร็จในการทำงาน น่าจะเห็นหรือเจอเรื่องทำนองนี้มาบ้างไม่มากก็น้อย ดังนั้น เมื่อเราได้รับทราบเรื่องเหล่านี้ เราเองสมควรหมั่นไตร่ตรองตนเองเป็นนิจ จะได้ไม่ตกอยู่ในหลุมดำของพิษพวกนี้ทีเดียว