

I เทคนิคสู่ความสำเร็จ

จบ



ยอดคนผู้นำ

■ วิเชียร ติรสุภาพกุล
ต่อจากฉบับที่แล้ว

20. ที่ปรึกษา

ที่ปรึกษาในที่นี้หมายถึงบุคคลที่จะแนะนำ ช่วยเหลือเรา เมื่อเรามีปัญหา หรืออยากได้คำแนะนำในสายงานอาชีพของเรา เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขงานให้ลุล่วง หรือทางออกที่สวຍงามกว่า ยกตัวอย่างในการเล่นกีฬา โค้ชเป็นผู้ฝึกสอนที่ชี้แนะเทคนิคการแก้ไขจุดอ่อนเสริมจุดแข็ง ลูกล่อลูกชนแก่ลูกทีม เพราะฉะนั้นคนทุกคนเมื่อถึงจุดๆ หนึ่งของกาลเวลาในอาชีพ เขาก็ย่อมมองหาความช่วยเหลือเพื่อให้เขาก้าวหน้าในงานและมีศักยภาพมากขึ้น กล่าวกันว่าการให้ความช่วยเหลือก็เหมือนเสริมปัญญาความคิด ทำให้สามารถวิ่งไปยังทิศทางที่ถูกต้อง คนที่เราพบปะ พูดคุยสนทนาและให้ข้อคิดดีๆ นั้นสามารถสร้างแรงบันดาลใจให้แก่เราได้

ก่อนที่จะเร่จาะปักใจชี้ชัดว่าเราต้องการอะไรจากที่ปรึกษา เราก็ต้องกำหนดความสำคัญของงาน ความก้าวหน้าของงานในอาชีพเราก่อน เราต้องการจะเรียนรู้การเป็นผู้นำที่ดีในแง่มุมมองไหน หากต้องการผู้นำในแบบที่เราต้องการให้ดีกว่าเดิมก็อาจต้องปรึกษากับคนที่มีบุคลิกภาพที่ดูแล้วเหมาะกับเรา

ที่ปรึกษาที่ดีควรจะเป็นคนที่มีความซื่ออกเข้าใจและเป็นคนเปิดเผย เป็นผู้ที่ทั้งเคยประสบ

ความสำเร็จและความล้มเหลวด้วย เพื่อที่เราสามารถปรึกษาและศึกษาเป็นบทเรียน ที่ปรึกษาที่ดีควรเป็นคนที่มีมองโลกในแง่ดีและมีความกล้าหาญ ที่ปรึกษาจะต้องเป็นผู้ฟังที่ดีและเป็นนักสังเกตการณ์ที่ดีในฐานะของผู้จัดการมือใหม่ เราก็ต้องลำบากนิดหน่อยที่ต้องสื่อความต้องการและความท้าทาย ที่ปรึกษาที่ดีจะต้องเป็นผู้ที่มีไหวพริบและช่วยให้เราเข้าใจความต้องการของเราได้

ข้อสำคัญที่สุด ที่ปรึกษาจะต้องพร้อมให้ความช่วยเหลือเราได้ตลอดเวลาที่เราติดขัด เพราะฉะนั้น การมีที่ปรึกษาจึงมีคุณค่ามากต่อความสำเร็จในหน้าที่งาน การที่มีคนที่มาให้เราเรียนรู้และให้คำแนะนำจึงเป็นบุญแก่สำคัญที่สร้างความพร้อมต่อความสำเร็จในอนาคต

21. บริหารเจ้านาย

มีบ่อยครั้งที่ผู้จัดการมือใหม่มักจะบ่นว่า “เจ้านายของผมทำไมไม่เข้าใจผมเลยนะ” และถ้าเขาถูกถามกลับบ้างว่า “แล้วเธอเข้าใจงานของคุณวีระชาติหรือไม่ล่ะ” การทำงานให้ลุล่วง หมายถึง ว่าเราต้องทำความเข้าใจเจ้านายของเราด้วย





เจ้านายของเราก่อนที่จะก้าวสู่ตำแหน่งที่สูงในปัจจุบัน ในอดีตเขาก็ต้องตรากตรำกว่าจะมีวันนี้ ดังนั้น การที่เรามองเจ้านายของเราในขณะนี้ เราจะต้องเรียนรู้วิธีสร้างสัมพันธภาพให้ได้ไม่ว่าเราจะชอบ หรือชังก็แล้วแต่

เจ้านายอาจเป็นคนที่ชอบสื่อสารทางอีเมลต่างๆ ที่โต๊ะทำงานก็ได้ ไกลกัน บางคนก็ชอบโทรศัพท์ผ่านมือถือแทนที่จะใช้โทรศัพท์บนโต๊ะ เจ้านายบางคนทำงานช้า บ้างทำงานเร็ว เราก็ต้องแน่ใจว่าเป้าหมายงานของเจ้านายเพื่อองค์กรคืออะไร เพราะนี่คือประเด็นที่เราจะสร้างความมั่นใจว่าเป้าหมายงานที่จะส่งให้เจ้านายนั้นไม่มีปัญหา

ไม่ว่าการบริหารของชาติใดประเทศใดการทำงานร่วมกับเจ้านายได้อย่างราบรื่น ไม่มีสิ่งตะขิดตะขวง เส้นทางการทำงานย่อมไปได้สวย ลองคิดดูหากวันใดเราก้าวหน้าสู่ตำแหน่งที่ใหญ่โตขึ้นเราก็ต้องการลูกน้องที่ทำงานกับเราด้วยความมีสัมพันธภาพที่ดีมีใช้หรือไม่?

22. เมื่อเราต้องการความสนับสนุน

Leo Tolstoy กล่าวว่า “**กุญแจสู่ความสำเร็จในชีวิตคือการใช้ความคิดดีๆ ของคนฉลาด**” มีไม่บ่อยนักที่ผู้นำในองค์กรจะสามารถยืนหยัดตัวเองได้โดยปราศจากความสนับสนุน



จากครอบครัว ข้าง อาทิ เพื่อนร่วมงาน ลูกน้อง ฯลฯ การพัฒนาระบบการสนับสนุนจึงเป็นเรื่องสำคัญสู่ความสำเร็จในหน้าที่การงาน

ที่ปรึกษาเป็นบุคคลที่จะช่วยให้เราก้าวช่วงเปลี่ยนผ่าน เขาสามารถให้คำแนะนำ ชี้แนะเป็นหูเป็นตาในด้านความคิดและเรื่องอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ถ้าเราเห็นว่ามีความที่เรารู้สึกว่าเป็นที่ปรึกษาที่ดีแก่เราได้ สามารถเอาเป็นแบบอย่างได้ ก็จงเข้าไปหาเขาและขอให้เขาเป็นที่ปรึกษาเราเสียเลย ไม่ต้องอาย เพราะเขาจะเป็นบุคคลากรที่มีค่าในสถานการณ์ต่างๆ

ในฐานะของผู้นำ นับเป็นสิ่งที่มีความสำคัญสำหรับเราที่จะหาความสนับสนุนจากหมู่เพื่อนร่วมงาน กล่าวพูดได้เลยว่ามีบุคคลที่มักเผชิญ

กับปัญหาในนานแล้วไม่รู้จะปรึกษาใครต่ออยู่อีกมาก เพราะฉะนั้น การแบ่งปันประสบการณ์การทำงานต่อกันกับเพื่อนร่วมงานจะช่วยเสริมความคิด มุมมองอันมหาศาล เปิดโลกทัศน์ใหม่ๆ ที่เราอาจคาดไม่ถึงเราจะได้ความคิดดีๆ ไปปรับปรุงงานได้

การทำงานเป็นทีมเป็นระบบการสนับสนุนที่แข็งแกร่งที่สุด เพราะการที่สมาชิกกลุ่มคนทำงานภายใต้เป้าหมายอันเดียวกันร่วมกันแก้ไขปัญหาจะสามารถแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและค้นหาทางออกที่กำลังตันหรือช่วยคลี่คลายปัญหาที่กำลังรุมเร้าให้ลุล่วงซึ่งเป็นประสบการณ์ที่มีพลังมาก

การจะเป็นผู้นำที่ดีมีประสิทธิภาพ นอกจากจะต้องมีความสามารถแล้ว ยังต้องมีคนคอยสนับสนุน ซึ่งในที่นี้กลุ่มคนที่ทำงานเป็นทีมนั้นจะเป็นแรงสนับสนุนที่ดีต่อเป้าหมายของเราและจะเป็นกำลังที่ผลักและดันให้งานก้าวหน้าได้ดี

สรุป

คุณสมบัติ ความสามารถ ที่ว่ากันมาตั้งแต่ต้น ประกอบไปด้วยแนวคิดของความเป็นผู้นำ สไตล์การนำ เทคนิควิธีการทำงาน กลเม็ดการจัดการ ล้วนเป็นเรื่องที่ผู้นำจำเป็นต้องมองอย่างรอบด้าน เรื่องราวของผู้นำเป็นเรื่องที่เรารู้จักกันไม่จบสิ้น เรามีตัวอย่างประสบการณ์จากคนปัจจุบันให้เรียนรู้ได้มากมาย น่าสนใจ อย่างเช่นในปัจจุบันนี้เป็นยุคของโลกข่าวสาร ความเคลื่อนไหวของเหตุการณ์ต่างๆ มีความไวมาก หากสังเกตสักนิดจะรู้สึกได้เลยว่า **“เมื่อเปลี่ยนคนนำ วิธีการและผลลัพธ์ย่อมเปลี่ยนแปลงได้เสมอ” TPA**