

พัฒนาธุรกิจ ด้วยเว็บเทคโนโลยี

ประจักษ์ เชิดโฉม

Web Based Business Development Department

ต่อจากฉบับที่แล้ว

การประยุกต์เทคโนโลยีเข้ากับพฤติกรรมผู้บริโภคแบบพลวัต

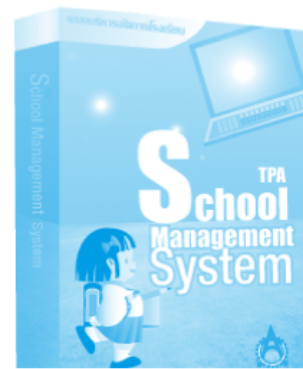
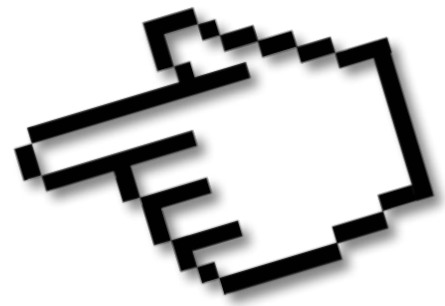
พ การสำรวจความนิยมและพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของวัยรุ่นในปัจจุบัน ในหลายๆ การสำรวจพบว่า แนวโน้มมีการใช้เพื่อกิจกรรมบันเทิงและการติดต่อสื่อสารระหว่างกลุ่มเพื่อน กลุ่มที่มีความสนใจในเรื่องราว หรือกิจกรรมเดียวกันและใช้ร่วมกับอุปกรณ์ต่างๆ เช่น โทรศัพท์มือถือและอุปกรณ์เล่นเกมออนไลน์ ซึ่งผลการสำรวจนี้มีชี้ให้เห็นว่านักการตลาดและนักลงทุนที่ต้องการเจาะกลุ่มตลาดวัยรุ่นเพื่อขายสินค้าและบริการ ต้องพิจารณาทำธุรกิจและการตลาดผ่านการลงโฆษณาในส่วนของเกมออนไลน์ หรือ WEB SITE ที่เป็น Social networking

จากการสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมของลูกค้าที่เข้ามาใช้งานเว็บไซต์เครือข่ายสังคมหรือพฤติกรรมของคนที่ต้องการจะเข้ามาใช้เว็บไซต์เครือข่ายสังคมของนักศึกษาระดับปริญญาโท พบข้อมูลที่น่าสนใจอย่างมาก จากจำนวนผู้เข้าร่วมตอบกว่าสี่ร้อยท่าน พบว่า

1. กลุ่มคนที่เข้ามาใช้อยู่ในช่วงอายุ 25-34 ถึง 246 คน ซึ่งคิดเป็นประมาณ 61%
2. เป็นพนักงานบริษัทเอกชน ซึ่งคิดเป็นประมาณ 60% มีรายได้เฉลี่ย 30,000-40,000 บาท
3. ใช้งานทุกวัน 220 คน ซึ่งคิดเป็นประมาณ 55% และใช้งานมานานกว่า 3 ปี กว่า 50%
4. ใช้ผ่านเว็บไซต์ Face book และ HI5 มากที่สุดสองอันดับแรกตามลำดับ เพื่อใช้ในการติดต่อกับกลุ่มของตนเอง
5. ใช้งานในช่วง 20.00-24.00 น. กว่า 50%

จากตัวเลขข้างต้น กำลังจะบอกอะไรหลายๆ อย่างแก่นักการตลาดและนักธุรกิจที่ต้องการสื่อสารกับลูกค้ารุ่นใหม่ ซึ่งจะมีสัดส่วนเพิ่มขึ้นเรื่อยๆ (อ่านสัดส่วนได้จากฉบับที่แล้ว) ซึ่งสิ่งที่ต้องตระหนักคือ

1. รูปแบบการสื่อสารที่เปลี่ยนจากการสนทนาแบบจุดต่อจุด (point-to-point) และสองทาง (two-way) ไปสู่การสื่อสารระหว่างผู้ให้หลายคน (many-to-many) โดยมาพร้อมกับแนวคิด Wisdom of Crowds ทำให้เกิดการให้คะแนน จัดอันดับผู้ใช้อื่นๆ รวมถึงจัดอันดับสินค้าและบริการ เป็นต้น สังคมออนไลน์จึงกลายเป็นช่องทางการสื่อสารหลักสำหรับคนกลุ่มนี้ ซึ่งสามารถทดแทนอีเมล หรือแม้กระทั่งโทรศัพท์¹



ระบบบริหารจัดการโรงเรียนอย่างครบวงจร



ระบบทดสอบออนไลน์ รองรับกับ Internet และ Intranet ใช้ในการวัดระดับขีดความสามารถของบุคลากร

ติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมที่ฝ่ายพัฒนาธุรกิจและเทคโนโลยีเว็บ ส.ส.ท. เราอาจจะมี Solution หรือบริการตามที่คุณวางแผนไว้อยู่แล้วก็ได้ โทรศัพท์ 0 2717 3000 ต่อ 524 หรือ www.tpa.or.th, www.ThaiJapanMarket.com, www.tpa.or.th/industry

อ่านต่อฉบับหน้า

¹ ดัดแปลงจาก "Social Networking" ผู้พลิกโฉมวงการสื่อสาร available at: <http://www.ryt9.com/s/prg/758067>