



การวินิจฉัยด้วย สถานการณ์ประกอบการ (Shindan)

ต่อ จากฉบับที่แล้ว

คุณรู้จักสถานการณ์ประกอบการของคุณดีแค่ไหน?

สภาพการบริหารทั่วไป

- กิจการของคุณมีระบบบริหารแบบครบครัน
- การจัดการองค์การของคุณมีการแบ่งฝ่ายงานชัดเจน
- ผู้บริหารแต่ละฝ่ายมีความรู้ความสามารถในสายงานที่ดูแล
- นโยบายที่สำคัญขององค์กร คือ ลดต้นทุน แต่ไม่ลด

คุณภาพ

- นโยบายที่สำคัญขององค์กร คือ ทำอย่างไรก็ได้ ให้ได้กำไร

สูงสุด

- มีการวางแผนธุรกิจประจำปี
- มีแผนการดำเนินงานระยะสั้น/เฉพาะหน้า
- มีการจัดทำฐานข้อมูลระบบ IT
- มีระบบควบคุมเอกสาร
- มีการประชุมในระดับต่างๆ ขององค์กรอยู่เสมอ

ลักษณะของผลิตภัณฑ์และคู่แข่ง

- กิจการของคุณจัดอยู่ในอุตสาหกรรมที่กำลังเติบโต
- ผลิตภัณฑ์ของบริษัทคุณเป็นที่ต้องการของตลาด
- ผลิตภัณฑ์ของบริษัทคุณมีเครื่องหมายการค้าและการ

รับรองมาตรฐานผลิตภัณฑ์

- ผลิตภัณฑ์ของบริษัทคุณโดดเด่นด้านคุณภาพ (เมื่อเปรียบ

เทียบกับคู่แข่ง)

- ผลิตภัณฑ์ของบริษัทคุณโดดเด่นด้านความหลากหลายของ

สินค้า (เมื่อเปรียบเทียบกับคู่แข่ง)

- ผลิตภัณฑ์ของบริษัทคุณโดดเด่นด้านรูปแบบ (เมื่อเปรียบ

เทียบกับคู่แข่ง)

- ผลิตภัณฑ์ของบริษัทคุณโดดเด่นด้านความคุ้มค่ากับราคา

- ผลิตภัณฑ์ของคุณมีส่วนแบ่งในตลาดมาก
- ผลิตภัณฑ์ของคุณมีส่วนแบ่งในตลาดน้อย

การขายและการจัดซื้อ

- โครงสร้างทีมงานขายของบริษัทเข้มแข็ง ใฝ่ใจได้
- ช่องทางการจัดจำหน่ายมาก
- ช่องทางการจัดจำหน่ายน้อย
- สัดส่วนยอดขายอยู่ในเกณฑ์ดี
- มีการวางแผนการพัฒนาตลาดทุกปี
- มีกิจกรรมการส่งเสริมการขายทุกปี
- การส่งมอบสินค้าให้แก่ลูกค้าตรงตามเวลา
- มีวิธีการชำระเงินเป็นระบบ
- ได้รับข้อร้องเรียนจากลูกค้าเสมอ
- ลูกค้ามักส่งสินค้าคืน
- มีระบบการวัดความพึงพอใจของลูกค้า
- มีการวางแผนด้านการจัดซื้อ
- โครงสร้างทีมงานจัดซื้อเข้มแข็ง ใฝ่ใจได้
- มีการวางแผนการจัดซื้อวัตถุดิบ ส่วนประกอบหลัก

ประจำปี

- แหล่งที่มาของวัตถุดิบ ส่วนประกอบหลักมาจาก

แหล่งเดียว

- ปฏิบัติตามเงื่อนไขการชำระเงินอยู่เสมอ
- มีระบบการควบคุมและติดตามงานจัดซื้อ

การผลิตและเทคโนโลยี

- มีโครงสร้างสายงานการผลิตชัดเจน
- มีนโยบายและเป้าหมายในการดำเนินงานฝ่ายผลิต
- ลักษณะงานการผลิตเป็นงานรับจ้างผลิต และ

ประกอบตามสินค้าตัวอย่าง (งาน OEM – Original Equipment Manufacturer)

- ลักษณะงานการผลิตเป็นแบบ Made to Order
- ลักษณะการผลิตเป็นแบบ Made to Stock
- มีกระบวนการผลิตที่เป็นระบบและได้มาตรฐาน
- มีคำอธิบายกิจกรรมแต่ละขั้นตอนในกระบวนการผลิต

ชัดเจน รวมถึงระยะเวลาที่ต้องใช้ในแต่ละขั้นตอนการผลิต (Lead Time)

- การวางแผนและ Line ผลิตของโรงงานไม่ซับซ้อน
- มีการวางแผนและควบคุมการผลิตทุกขั้นตอน
- ประสิทธิภาพของกระบวนการผลิตอยู่ในเกณฑ์ดี
- ความสามารถผลิตได้จริงต่อกำลังการผลิตอยู่ในเกณฑ์

ดี

- ไม่รู้ที่เกิดความสูญเปล่าในสายการผลิตหรือเปล่า
- อัตราของงานเสียต่ำ
- อัตราของงานทำซ้ำ
- มีระบบและวิธีการบำรุงรักษาเครื่องจักร
- มีระบบมาตรฐานงานผลิตและการควบคุมคุณภาพ
- มีการควบคุม Stock ทุกประเภท (Material, WP, Finished Product)

Finished Product)

- มีเครื่องจักรที่ใช้ในโรงงานหลายประเภท
- มีเครื่องจักรที่ใช้ในโรงงานไม่กี่ประเภท
- สภาพการใช้งาน (อายุ) ของเครื่องจักรอยู่ในเกณฑ์ดี
- ประเภทและข้อมูลของวัตถุดิบที่ใช้ในการผลิตมีนวัตกรรม

ด้านการออกแบบใหม่ (Design) เข้ามาเกี่ยวข้องด้วย

- ประเภทและข้อมูลของวัตถุดิบที่ใช้ในการผลิตมีนวัตกรรม

ด้านการบรรจุใหม่ (Packaging) เข้ามาเกี่ยวข้องด้วย

- เทคโนโลยีที่ใช้ในกระบวนการผลิตเป็นเทคโนโลยีทันสมัย

(เมื่อเทียบกับคู่แข่ง/อุตสาหกรรม)

- ระบบการผลิตเป็นแบบ Automation
- มีการร้องเรียนจากลูกค้าในเรื่องกระบวนการผลิต

แรงงาน

- มีฝ่ายบุคคลดูแลเรื่องบุคลากร
- มีการจัดทำ Job Description
- มีการวางแผนการบริหารอัตรากำลังคน
- มีมาตรฐานและวิธีการคัดเลือก/สรรหา
- บุคลากรส่วนใหญ่มีวุฒิ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์

ในงาน

- มีแผนการอบรมและพัฒนาบุคลากร

- มีการสร้างทัศนคติและการจูงใจขององค์กร
- มีการส่งเสริมสุขภาพและความปลอดภัยในการทำงาน
- มีระบบประเมินผลการทำงาน
- การจ่ายค่าตอบแทนและสวัสดิการได้มาตรฐาน
- มีความสัมพันธ์ที่ดีในหมู่พนักงาน

บัญชีและการเงิน

- มีฝ่ายบัญชีและการเงินที่เข้มแข็ง ใช้งานได้
- การบันทึกรายการตลอดจนการปิดบัญชีดำเนินงานเองภายในองค์กร
- มีระบบการตรวจสอบบัญชีภายใน
- มีการบันทึกข้อมูลโดยใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูปดำเนินงาน
- มีระบบงานงบประมาณรายจ่าย หรือ Job Cost เพื่อการควบคุมต้นทุน
- มีการจัดทำงบประมาณการกระแสเงินรับจ่าย
- มีแผนการบริหารทรัพยากรทางการเงินเพื่อขยายการลงทุน
- มีการศึกษาความเป็นไปได้ของโครงการลงทุนใหม่ๆ
- มีการใช้ประโยชน์จากสินทรัพย์ที่มีอยู่
- มีการวิเคราะห์งบการเงินเพื่อใช้ในการตัดสินใจของผู้บริหาร
- เคยมีปัญหาด้าน NPL (Non Performing Loan)

อย่าเพิ่งตกใจ หากคุณตอบคำถามไม่ได้หลายข้อ ตอบไม่ได้ไม่ได้หมายความว่าผิด เพียงแต่คุณต้องยอมรับว่า คุณยังเข้าใจสถานะของกิจการคุณไม่ดีพอ สิ่งที่คุณต้องทำหลังจากนี้ก็คือ **เปิดใจ และเปิดเผยข้อมูล** ให้นักวิญฉัยฯ (Shindanshi) เข้ามาสำรวจสภาพในทุกด้าน เพื่อประมวลข้อมูลนำมาสรุปสาระปัญหาสำคัญ อันมีผลโดยตรงต่อการบริหารจัดการโดยรวมของธุรกิจ วิเคราะห์หาสาเหตุและจัดทำแผนการแก้ไขปรับปรุงให้

ไม่ว่าความต้องการของกิจการคุณจะเป็นไปในทางไหนเพื่อความเจริญเติบโต หรือเพื่อแก้ไขปัญหา การวิญฉัยตามหลักการและกระบวนการของ Shindan จะ เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานของกิจการของคุณในอนาคต

อ่าน ต่อฉบับหน้า