

# อีกครั้งกับ Cloud computing และการมาถึงของ VDI Cloud computing หนึ่งในทางเลือกที่น่าสนใจ



วิษณุคุณ์ เมาระพงษ์

ที่ปรึกษาโครงการสารสนเทศของทบวงมหาวิทยาลัย  
สำนักตลาดงานวิจัยและให้คำปรึกษาแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

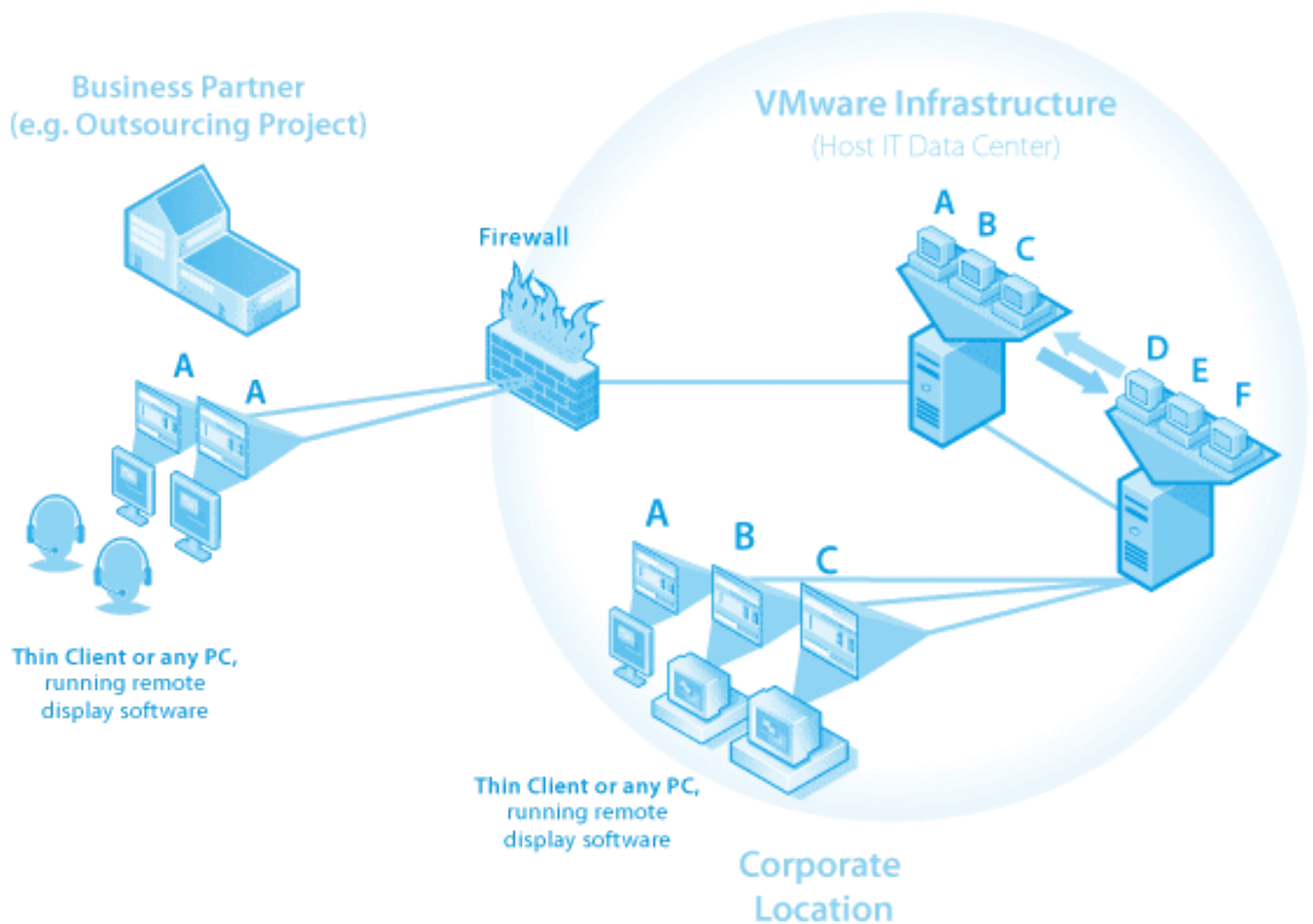


**ปัจจุบัน**ผมได้มีโอกาสเป็นหนึ่งในทีมที่ปรึกษาขององค์กรภาครัฐหลายหน่วยงานที่มีระบบสารสนเทศเพื่อให้บริการประชาชนขนาดใหญ่และมีความสำคัญค่อนข้างมาก ทำให้ได้สัมผัสถึงสภาวะของปัญหาอุปสรรคในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการสนับสนุนการดำเนินงานในเชิงลึก โดยเฉพาะเรื่องการบริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศและการเปลี่ยนผ่านเทคโนโลยี ซึ่งหนึ่งในนั้นคือ เทคโนโลยีที่กำลังเป็นทางเลือกที่น่าสนใจและมีหลายหน่วยงานกำลังนำมาใช้อย่างเป็นรูปธรรม นั่นคือ เทคโนโลยี Cloud computing

จากบทความคราวก่อนๆ ผมได้พูดถึงเรื่องเทคโนโลยี Cloud computing ในประเด็นของการให้บริการ IT Outsourcing รูปแบบใหม่ที่บริษัทผู้ให้บริการ Application บนระบบเครือข่าย Internet

อาทิ Google, Yahoo หรือแม้กระทั่ง Microsoft ก็นำมาประยุกต์ใช้และพัฒนาปรับปรุงทรัพยากรทางสารสนเทศที่รองรับการให้บริการนั้น ให้อยู่ในรูปแบบของ Cloud computing เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ สร้างความยืดหยุ่นสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของปริมาณการใช้งานทรัพยากรสารสนเทศที่ขึ้นอยู่กับปริมาณของการใช้บริการที่มีการปรับเปลี่ยนอยู่ตลอดเวลา โดยมีการบริหารจัดการทรัพยากรที่มีประสิทธิภาพและมีเสถียรภาพสูงขึ้น เนื่องจากลดปัญหาด้านกายภาพของ Hardware ลงได้และเปลี่ยนมาใช้การบริหาร Hardware เสมือนผ่านเครื่องมือที่ใช้ควบคุมการทำงานของระบบทรัพยากรสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพสูง ซึ่งถูกออกแบบมาเพื่อรองรับการทำงานในลักษณะดังกล่าวโดยเฉพาะ

จากลักษณะที่เป็นจุดแข็งของเทคโนโลยี Cloud computing นี้ เมื่อมีการนำมาประยุกต์ใช้งานอย่างเหมาะสมแล้ว จึงสามารถขยายผลอย่างต่อเนื่องประกอบกับผู้ผลิต Hardware รายใหญ่ๆ อย่าง IBM, HP แม้แต่บริษัทยักษ์ใหญ่ด้านระบบฐานข้อมูลอย่าง Oracle เอง ก็หันมาให้ความสนใจและมุ่งพัฒนาผลิตภัณฑ์ รวมถึงรูปแบบของ Solution ที่สอดคล้องกับการนำทรัพยากรด้าน Hardware มาใช้งานในรูปแบบของ Cloud computing ในระดับต่างๆ ส่งผลให้บริษัทที่เป็นผู้ให้บริการซึ่งมีความพร้อมอยู่เป็นทุนเดิม เนื่องจากได้ประยุกต์ใช้งาน ปรับปรุงรูปแบบ กระบวนการ วิธีการบริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศที่มีความเหมาะสม ในการนำเอาเทคโนโลยี Cloud computing มาใช้รองรับการให้บริการของตน ซึ่งอาจถือได้ว่าเป็นหน่วยงาน หรือบริษัทที่มีความเชี่ยวชาญในการนำเทคโนโลยีมาใช้ โดยร่วมมือกับบริษัทผู้ผลิต Hardware พัฒนาการ Cloud computing ทั้งในลักษณะของการให้บริการ Datacenter การให้เช่าใช้ Hosting หรือ Application บน Cloud โดยบริการเหล่านี้อาศัยแนวทางของ Pay Per Use คือจ่ายค่าบริการเท่าที่มีการใช้กับทั้ง IaaS (Infrastructure as a Service) PaaS (Platform as a Service) และ SaaS (Software as a Service) ในรูปแบบของ Package ต่างๆ ซึ่งบริการเหล่านี้ส่วนใหญ่จะเป็นในลักษณะการเช่าใช้งาน Hardware



Cloud computing แบบเปิด หรือ Public Cloud คือ มีการใช้งานทรัพยากรดังกล่าวร่วมกับองค์กร หรือหน่วยงานอื่นๆ ผ่านเครือข่าย Internet ที่มีการรักษาความปลอดภัยในการเข้าถึงในระดับสูง โดยอาศัยการบริหารจัดการที่เหมาะสมทำให้เสมือนว่าลูกค้า หรือผู้เช่าใช้บริการนั้น เป็นเจ้าของทรัพยากรใน Package Cloud ที่ตนเลือก สามารถใช้งานได้เต็มประสิทธิภาพ โดยไม่รู้สึกรู้ว่าใช้ทรัพยากรดังกล่าวร่วมกับหน่วยงานอื่นๆ อยู่

รูปแบบของการเช่าใช้งาน Public Cloud ผ่านผู้ให้บริการนั้น ในปัจจุบันเริ่มมีองค์กรที่ใช้บริการมากขึ้น ทั้งในต่างประเทศ รวมถึงภายในประเทศที่เริ่มมีการให้บริการดังกล่าวมากขึ้น โดยจะเห็นได้ชัดเจนในธุรกิจประเภท Datacenter และ Application หรือ Web-hosting เนื่องจากเป็นการเช่าใช้งานที่มีค่าใช้จ่ายซึ่งมีความแตกต่างกันค่อนข้างมากเมื่อเปรียบเทียบกับการที่องค์กร ซึ่งในที่นี้จะหมายถึงหน่วยธุรกิจขนาดกลางถึงขนาดเล็ก จะต้องสร้าง Server Room หรือ ศูนย์ Computer ขึ้นมาและจัดหาทรัพยากรสารสนเทศสำหรับรองรับการดำเนินธุรกิจและต้องมีบุคลากรสารสนเทศคอยดูแล รวมถึงการบำรุงรักษา ทั้งที่ข้อมูลของระบบสารสนเทศที่ต้องการใช้งานนั้น มีความสำคัญอยู่ในระดับที่ยังสามารถเช่าใช้งานทรัพยากรสารสนเทศและให้บุคลากรภายนอกให้คอยดูแลบำรุงรักษาได้โดยอาศัยกลไกของสัญญาเช่าที่มีการรับรองในเรื่องความเสี่ยงและความเสียหายที่จะเกิดต่อข้อมูลทางธุรกิจดังกล่าวอย่างเหมาะสม (ในที่นี้ผมจะขอยกเว้นในเรื่องของระบบการเงินและบัญชีขององค์กร ซึ่งในความเป็นจริงควรจะต้องใช้เป็นในลักษณะของระบบงานสารสนเทศ

แบบปิดภายในองค์กรไม่ควรกระทำในรูปแบบการ Outsourcing ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับดุลพินิจของผู้บริหารองค์กรและความเหมาะสมของปัจจัยต่างๆ ที่จะส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ)

สำหรับองค์กรที่มีขนาดค่อนข้างใหญ่ มีการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเข้มข้น จนบางองค์กรพึ่งพาอาศัยเป็นปัจจัยหลักในการขับเคลื่อนธุรกิจ ทำให้มีการจัดตั้งหน่วยงานด้านสารสนเทศขึ้น รวมถึงมีการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศขององค์กรเพื่อใช้รองรับการดำเนินงาน ซึ่งมีอัตราการขยายตัวของการใช้ทรัพยากรสารสนเทศค่อนข้างสูงและรวดเร็ว ค่าใช้จ่ายด้านสารสนเทศก็เพิ่มสูงขึ้นเป็นเงาตามตัว อีกทั้งได้รับผลกระทบจากเทคโนโลยีที่มีการพัฒนาอย่างรวดเร็วทำให้ประสบปัญหาในเรื่องการบำรุงรักษา ความจำเป็นในการเพิ่มประสิทธิภาพระบบงานสารสนเทศ ปัญหาในการพัฒนาระบบงานโดยใช้เทคโนโลยีใหม่ ต้องมีการเปลี่ยนแปลงทรัพยากร Hardware เพื่อรองรับการทำงานของระบบ จนอาจนำไปสู่ระดับขั้นของการเปลี่ยนผ่านเทคโนโลยีสำหรับกรณีขององค์กรที่มีการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศมาเป็นเวลายาวนาน ปัญหาเหล่านี้ทำให้ผู้บริหารองค์กรต้องปรับเปลี่ยนแนวทางการบริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศใหม่ในบางเรื่อง ตามระดับความสำคัญ มาเป็นรูปแบบของการ Outsourcing