

# Project Management Skill: ทักษะที่จำเป็นต่อเยาวชน

ก้องเกียรติ วีระอาภากุล

คณบดีการธุรกิจ สถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น

ต่อ จากฉบับที่แล้ว

**เหตุการณ์ที่ 3:** นักศึกษามีปัญหาในการติดต่อประสานงาน ซึ่งมักจะไม่ได้รับความร่วมมือ ประเด็นหลักของเหตุการณ์นี้คือ นักศึกษาขาดความรู้เรื่องการสื่อสาร ซึ่งก็สอดคล้องกับความรู้เรื่อง Project Communication Management ซึ่งจะสอนให้นักศึกษารู้ถึงประเด็นสำคัญที่ต้องสื่อสาร สื่อสารกับใคร ด้วยวิธีไหน ความถี่มากน้อยแค่ไหน จึงจะไม่มีปัญหา รวมถึง นักศึกษาต้องวิเคราะห์หาให้พบว่า “ใครคือคนที่เกี่ยวข้องกับเรา (Stakeholders)” และยังต้องรู้ลึกๆ ถึงความคาดหวังของผู้เกี่ยวข้องเหล่านี้ด้วย



**เหตุการณ์ที่ 4:** นักศึกษาทำงานผิดพลาดบ่อย โดยรู้เท่าไม่ถึงกาล ประเด็นหลักของเหตุการณ์นี้คือ คิดไม่ครอบคลุมถึงความไม่แน่นอนที่จะนำไปสู่ความเสี่ยงของงาน หรือขององค์กร โดยทำให้โครงการล้มเหลว หรือสร้างความเสียหายได้ ซึ่งคนส่วนใหญ่จะไม่ค่อยได้คิดถึงเรื่องความเสี่ยงเท่าใดนัก แต่ในขอบเขตความรู้เรื่อง Project management นั้นครอบคลุมเรื่อง Project Risk Management ด้วย ซึ่งนักศึกษาจะต้องคิดถึงความเสี่ยงที่สำคัญ รวมถึงหามาตรการป้องกันกรณีเกิดขึ้นจริง ซึ่งจะเป็นการลดปัญหาความผิดพลาดที่เกิดจากความไม่แน่นอนได้บ้าง

**เหตุการณ์ที่ 5:** นักศึกษาไม่มีการควบคุมการทำงานที่เกี่ยวข้องกับตนเอง ประเด็นสำคัญของเหตุการณ์นี้คือ ขาดการควบคุมติดตามงานอย่างเป็นระบบและไม่คำนึงถึงคุณภาพงานที่ต้องการ ซึ่งสองประเด็นจะอยู่ในหัวข้อความรู้เรื่อง Project Time Management กับ Project Quality Management โดยที่ Project Time Management จะสอนให้รู้ว่าการทำอะไรบ้าง จุดควบคุมงานที่สำคัญอยู่ที่ใด ส่วน Project Quality Management จะสอนให้มีการกำหนด กิจกรรม บางอย่างขึ้นมาเพื่อประกันคุณภาพของงาน (Quality Assurance) โดยที่กิจกรรมที่กำหนดขึ้นมาจะต้องฝังเข้าไปในเนื้อหาของงานที่ทำเลย

**เหตุการณ์ที่ 6:** นักศึกษบริหารงบประมาณ หรือบริหารค่าใช้จ่ายของงานไม่ได้ และ

**เหตุการณ์ที่ 7:** นักศึกษาไม่รู้วิธีการติดต่อกับ Vendor ให้รัดกุม ประเด็นสำคัญของเหตุการณ์นี้คือ ขาดความสามารถในการบริหารงบประมาณ ซึ่งต้องมีความรู้เรื่อง Project Cost Management จึงจะสามารถวางแผนงบประมาณได้ รู้จักควบคุมงบประมาณ รู้จักวิเคราะห์ความคุ้มค่าของเงินที่ใช้จ่ายได้ และยังขาดความรู้เรื่อง Project Procure-



ment Management ทำให้บริหาร Vendor ไม่ได้ตามที่ควรจะเป็น

**เหตุการณ์ที่ 8: นักศึกษาคิดไม่เป็น** ประเด็นสำคัญของเหตุการณ์นี้คือ นักศึกษาคิดไม่เป็นระบบ ซึ่งหากนักศึกษาได้ศึกษาองค์ความรู้ทางด้าน Project Management นักศึกษาจะได้รับระบบการคิดของ Project Management System ซึ่งเป็น logical Thinking ประเภทหนึ่ง

สำหรับการมองภาพรวมทั้งระบบนั้นและยังมีความรู้เรื่อง Project Integration Management ช่วยทำให้นักศึกษามองภาพรวมของการทำงานได้ดีขึ้นอีกด้วย

สำหรับในต่างประเทศนั้น ได้เริ่มมีการเปิดสอนวิชา Project Management สำหรับเยาวชน ตั้งแต่อายุ 6 ปี จนถึงมัธยมปลาย โดยพยายามฝึกเด็กเหล่านี้ให้มีความวางแผน แล้วนำแผนที่คิดว่ามาปฏิบัติ ซึ่งเมื่อโครงการ หรือกิจกรรมเสร็จสิ้นลง เด็กๆ เหล่านี้จะต้องมาสรุปบทเรียนของกิจกรรมว่า “มีเหตุการณ์อะไรบ้างที่ไม่เป็นไปตามที่เราคิดไว้ และในอนาคตหากเราต้องทำกิจกรรมเหล่านี้อีกครั้ง เราจะวางแผนป้องกัน หรือแก้ไขที่จุดใดบ้าง”

แต่เมื่อผู้เขียนได้ทดลองนำวิชาการบริหารโครงการมาทดลองปฏิบัติ โดยจัดกิจกรรมแล้วให้นักศึกษากลุ่มหนึ่ง วางแผนและมีส่วนในการดำเนินการ พบว่านักศึกษาเหล่านี้ มีพฤติกรรมที่ซบคิดเอาเองว่าทุกอย่างที่คิดจะต้องเป็นไปตามที่วางแผนไว้เสมอและเมื่อนำไปปฏิบัติก็พบกับสิ่งที่ไม่คาดฝัน ต้องพบกับสิ่งที่นอกเหนือข้อตกลง สุดท้ายจบลงด้วยการกล่าวโทษคนอื่นว่า ไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงตามที่กำหนดไว้ ทำให้เกิดปัญหา แต่ในความเป็นจริง นักศึกษากลุ่มนี้ ขาดการสื่อสารที่ดีพอ ทำให้หลายฝ่ายตีความไปคนละทิศคนละทาง รวมถึงขาดการติดตามงานอย่างเป็นระบบ ทำให้งานล้นไหลไม่ทันที่ควรและเมื่อต้องสรุปบทเรียนที่ได้รับ นักศึกษาเหล่านี้กลับสามารถวิเคราะห์ นำเสนอ ที่มาของปัญหา รวมถึงแนวทางแก้ไขปัญหาได้เป็นอย่างดีว่า ในความเป็นจริงควรทำอะไร แม้ว่าสิ่งเหล่านั้นจะรู้เมื่อสายไปเสียแล้ว แต่องค์ความรู้เหล่านั้น ก็จะแทรกซึมอยู่ในตัวของนักศึกษากลุ่มนี้ ซึ่งไม่ว่ากิจกรรมจะออกมาประสบความสำเร็จ หรือล้มเหลว นักศึกษากลุ่มนี้ก็ยังคงได้รับบทเรียนที่ดีติดตัวเอาไว้แล้วและในฐานะที่ผู้อ่านบางคนอาจจะจะเป็นพ่อแม่คนแล้ว หรือกำลังเป็นนักศึกษาก็ไม่ลองหันมาสนใจสนับสนุนการทำกิจกรรมในสถานศึกษาให้มากขึ้นหรือครับ



**สถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น**  
Thai-Nichi Institute of Technology

泰日工業大学

สร้างนวัตกรรม สร้างนักปฏิบัติ สร้างนักประดิษฐ์ สร้างนักบริหาร



**พบสุข บุญเสริม** คณบดี สถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น คณะวิศวกรรมศาสตร์ สาขายานยนต์ (AE)

**กิจกรรมระหว่างการศึกษาที่ TNI :**

- รองประธานคณะวิศวกรรมศาสตร์ฝ่ายกิจกรรม
- ประพันธ์เพลง "วิศวกรรมศาสตร์ในดวงใจ" เพลงประจำคณะวิศวกรรมศาสตร์
- ประธานชมรมวิทยุสื่อสาร
- นักศึกษาแลกเปลี่ยนระยะเวลา 1 ปีในโครงการ Direct Enrolment Education Program (DEEP) ทำการวิจัย Bio-Diesel ณ Yonemoto Laboratory, Bio-Chemical Engineering, School of Engineering, Tohoku University เมืองเซนได ประเทศญี่ปุ่น

**ที่ทำงาน :** บริษัท โตโยต้า มอเตอร์ เอเชีย แปซิฟิก เอ็นจิเนียริง แอนด์ แมนูแฟกเจอร์ จำกัด (TMAP)

**ประสบการณ์ที่ได้จากการเรียนที่ TNI :**

การได้มาเรียนที่สถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น ทำให้ได้เรียนภาษาญี่ปุ่นควบคู่ไปเป็นหลักสุด ไม่ต้องหาโรงเรียนพิเศษภายนอกให้เกิดความยุ่งยาก ยังทำให้เกิดความคุ้นเคยในภาษาและธรรมเนียมญี่ปุ่นจากอาจารย์เจ้าของภาษา มีโอกาสในการที่จะได้พบกับผู้เชี่ยวชาญซึ่งมาจากสถานประกอบการต่างๆ มีโอกาสที่จะได้รับทุนการศึกษาเพื่อไปศึกษาเชิงประจักษ์ที่ญี่ปุ่น ซึ่งจะทำให้ได้ประสบการณ์หลากหลายทั้งทางวิชาการและทางวัฒนธรรม เป็นความจริงที่ว่าสถาบันนี้เป็นสถาบันที่เน้นด้านวิศวกรรมศาสตร์เป็นหลัก ทุกสิ่งทุกอย่างได้รับจากสถาบันนี้เองทำให้ผมไม่แพ้ใครในประเทไทยนั้นมีหลายสถาบันการศึกษาที่เป็นด้านานมีชื่อเสียงเหล่านั้น ผมหวังจะให้สถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่นจะเป็นด้านานที่มุ่งสอนนักศึกษาไทย

เปิดรับสมัครนักศึกษาระดับปริญญาตรี-โท คณะบริหารธุรกิจ คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ Tel : 02-763-2601-6

[www.tni.ac.th](http://www.tni.ac.th)