



YIC-AP

ภาษาและเทคนิค

ทำงานควบคู่กับผู้ผลิตรถยนต์

ด้วย ความมุ่งมั่นของสมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) ที่ต้องการพัฒนาบุคลากรในภาคอุตสาหกรรมให้มีศักยภาพ เติบโตควบคู่ไปกับความเจริญเติบโตของภาคอุตสาหกรรม เพื่อเป็นรากฐานของการพัฒนาอุตสาหกรรม ด้วยบริการหลักสูตรที่หลากหลายทั้งหลักสูตรการฝึกอบรม หลักสูตรการสอนภาษาที่มีทั้งภาษาญี่ปุ่น อังกฤษ เกาหลี จีน และไทย เป็นเวลาเกือบ 40 ปีแล้วที่ ส.ส.ท. ได้อยู่คู่กับภาคอุตสาหกรรมและร่วมเติบโตไปพร้อมกับภาคธุรกิจอุตสาหกรรม หน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนต่างๆ ซึ่งได้รับการยอมรับและความเชื่อมั่นจากหลากหลายหน่วยงาน

YIC-AP (Yazaki International Corporation Asia Pacific) เป็นหนึ่งในเครือของกลุ่มบริษัทไทยยาซากิ โดยธุรกิจหลัก คือ การผลิตสายไฟฟ้า wire harness ซึ่งเป็นกลุ่มของสายไฟที่ใช้ส่งกระแสไฟฟ้า และสัญญาณผ่านรถยนต์โดยดำเนินงานทางด้านการออกแบบ พัฒนาร่วมกับบริษัทผู้ผลิตรถยนต์เพื่อออกแบบพัฒนาสายไฟรถยนต์ มีเตอรี่ยานยนต์ รวมถึง อุปกรณ์ต่างๆ ภายในรถยนต์ ดังนั้น ธุรกิจของ YIC-AP (Yazaki International Corporation Asia Pacific) คือ การสร้างวิศวกรทางด้าน R&D ทำหน้าที่ในการพัฒนาและวิจัย ดังนั้น **วิศวกรจากที่นี่จะต้องได้รับการอบรมทั้งทางด้านภาษาและเทคนิค เพื่อให้พร้อมที่จะไปทำงานควบคู่กับผู้ผลิตรถยนต์ได้**

และด้วยความต้องการพัฒนาบุคลากรที่ต้องการสร้างให้วิศวกรมีความแข็งแกร่งทางด้านภาษาญี่ปุ่น YIC-AP จึงได้มีการส่งพนักงานเข้า

รับการเรียนการสอนภาษาญี่ปุ่น และหน่วยงานที่ทาง YIC-AP เลือก นั่นคือ โรงเรียนภาษาและวัฒนธรรม ส.ส.ท.

คุณวรรัตน์ มหาธนกุล ผู้อำนวยการเฉพาะด้านการพัฒนาทรัพยากรบุคคล แผนกพัฒนาทรัพยากรบุคคล ฝ่ายฝึกอบรม กล่าวว่า YIC-AP รู้จักและมาใช้สินค้าและบริการที่ ส.ส.ท. จากการแนะนำของน้องๆ วิศวกรที่เข้ามาทำงาน เนื่องจากส่วนใหญ่เคยเรียนภาษาญี่ปุ่นจาก ส.ส.ท. ก่อนที่จะมาทำงานที่ YIC-AP ดังนั้น ส.ส.ท. จึงเป็นเป้าหมายในการที่จะเข้าไปจัดหลักสูตรภาษาญี่ปุ่นต่อยอดที่นี่ ด้วยมาตรฐานของหลักสูตร การได้รับการรับรองเมื่อจบหลักสูตร รวมทั้งงบประมาณในการพัฒนาบุคลากรของ YIC-AP ก็ลงตัวพอดี

“เหตุผลในการเลือกใช้บริการของโรงเรียนภาษาและวัฒนธรรม ส.ส.ท. เพราะ ส.ส.ท.สามารถตอบโจทย์ของลูกค้าได้ ทั้งในด้านหลักสูตร เวลา อาจารย์ผู้สอนและงบประมาณ ซึ่งสถาบันฯ อื่นไม่สามารถทำได้เหมือนกับ ส.ส.ท. โดยมีการจัดคลาสเรียนเพิ่มเติมให้สำหรับพนักงานในกลุ่มที่ประสบปัญหาการเรียนภาษา”

คุณวรรัตน์ กล่าวต่อว่า สำหรับหลักสูตรภาษาญี่ปุ่นที่ทาง YIC-AP ส่งพนักงานมาอบรม ส่วนใหญ่เป็นหลักสูตรประเภท Group Course ซึ่งหลักสูตรจะให้ทาง ส.ส.ท. ออกแบบตรงตามความต้องการของบริษัทแม่ที่ประเทศญี่ปุ่น โดยให้ความสำคัญทั้ง Grammar และ Conversation รวมทั้งศัพท์เทคนิคต่างๆ สำหรับวิศวกร เพื่อให้สามารถอ่านแบบ Drawing ทางด้านไฟฟ้าและเครื่องกลได้และสามารถสื่อสารกับเจ้านายญี่ปุ่นได้เป็นอย่างดีขณะเดียวกันก็เข้าใจวัฒนธรรมและการทำงานร่วมกับคนญี่ปุ่นได้อีกด้วย

หลังจากที่ได้ส่งบุคลากร มาเรียนหรืออบรมด้านภาษาเพิ่มเติมแล้ว **คุณวรรัตน์** เล่าว่า YIC-AP ได้มีการวัดและประเมินผลว่าบุคลากร โดยดูจาก

1. การทำงานของวิศวกรที่ได้รับการอบรมร่วมกับชาวญี่ปุ่น และดูจากผลสอบผ่าน 90% ของบุคลากรทั้งหมดที่ส่งเข้าเรียน ซึ่งบริษัทยอมรับได้และเป็น Requirement ของบริษัทลูกค้าที่ทางบริษัทจะต้องส่งวิศวกรไปทำงานด้วยและ ส.ส.ท. ยังมีบริการ Review ให้อีกเช่นกัน
2. ดูจากการนำมาใช้งานในสำนักงานเนื่องจากวิศวกรส่วน



ใหญ่ คำนึงแค่กับภาษาอังกฤษมาเกือบครึ่งชีวิต ดังนั้น หลังจากเรียนภาษาญี่ปุ่น 8 เดือน วิศวกรต้องสามารถสื่อสารภาษาญี่ปุ่นกับหัวหน้างานได้

“ซึ่งจากการประเมินผลนี้ YIC-AP ให้ความน่าเชื่อถือในสินค้าและบริการของโรงเรียนภาษาและวัฒนธรรม ส.ส.ท. มากกว่า 90% ดูจากการใช้งานได้จริงของวิศวกรที่เรียนจบออกมาแต่ละรุ่น” **คุณวรรัตน์** กล่าว

คุณวรรัตน์ กล่าวเสริมว่า สำหรับ YIC-AP ในอนาคตมีการวางแผนส่งวิศวกรไปเรียนรู้งานที่ประเทศญี่ปุ่น แต่ยังไม่ทราบจำนวนแน่นอน ขึ้นอยู่กับความต้องการที่บริษัทแม่ ณ ประเทศญี่ปุ่น ดังนั้น จึงได้มีการเตรียมความพร้อมวิศวกรไทยไว้ล่วงหน้า ทั้งในด้านภาษาและความรู้พื้นฐานทางด้านวิศวกร เพื่อว่าเมื่อบริษัทแม่ส่งความต้องการกลับมาจะได้ส่งวิศวกรไปได้ทันที

ทั้งนี้บริษัทยานยนต์ใหญ่ๆ ในประเทศญี่ปุ่น เช่น โตโยต้า นิสสัน ได้ย้ายฐานการผลิตมาอยู่ในประเทศไทยหมดแล้ว ดังนั้น ความคาดหวังเบื้องต้นของบริษัทเหล่านี้ คือ ต้องมีวิศวกรที่สามารถสื่อสารกับเขาได้ โดยเฉพาะในบริษัทที่มีวิศวกร R&D ประมาณ 100-200 คน ดังนั้น การใช้ล่ามคงไม่สามารถสนับสนุนการทำงานได้ทั้งหมด การเรียนภาษาญี่ปุ่นและสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเองสามารถสนับสนุนงานของวิศวกรเหล่านั้นได้เป็นอย่างดี ซึ่งนั่นคือสิ่งที่ YIC-AP กำลังเตรียมความพร้อม และในอนาคตทาง YIC-AP มีแผนขยายโรงงานไปในประเทศกัมพูชา จึงมีความต้องการภาษาอื่นๆ เพิ่มมากขึ้นเพื่อรองรับการขยายตัวในอนาคต

และด้วยความสัมพันธ์และความเชื่อมั่นที่ YIC-AP มีต่อ ส.ส.ท. มาถึง 8 ปี ก่อนที่จะจบบทสนทนาในครั้งนี้ **คุณวรรัตน์** กล่าวถึงโอกาสที่ ส.ส.ท. จะครบรอบ 40 ปี ในปี พ.ศ.2556 ทางบริษัท YIC-AP ขอให้ ส.ส.ท. ยังคงมาตรฐานการบริการและสินค้าไว้ กับการปรับตัวเข้ากับลูกค้าที่มีธุรกิจเฉพาะ หรือมีความแตกต่างกว่าที่อื่น หวังว่าเราคงจะใช้บริการไปเรื่อยๆ และพัฒนางานร่วมกันในส่วนของผู้ให้บริการและผู้รับบริการเอง

