



วางแผนรับมือ BYOD โอกาสหรือความเสี่ยง



วิษณุคุชต์ เมาระพนธ์

ผู้บริหารโครงการสารสนเทศของหน่วยงานภาครัฐ
สภาคัดค้านวธิ์ชัยเลิศให้กำกับการศึกษาแผนมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ต่อ ภาควิชาที่แล้ว

มุมมองแต่ละองค์กรคงไม่สามารถปฏิเสธแนวโน้มทางเทคโนโลยีที่เกิดขึ้นและหากพิจารณาแล้ว “BYOD” เปรียบเสมือนกับดาบสองคมสำหรับฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กร เพราะข้อดีอีกด้านของ “BYOD” นอกเหนือจากประหยัดเงินในการจัดหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และการซ่อมบำรุงแล้ว ยังช่วยให้การทำงานนั้นมีประสิทธิภาพที่เพิ่มขึ้น โดยพนักงานสามารถนำอุปกรณ์พกพาที่ทันสมัยของพวกเขามาใช้งานบนระบบเครือข่ายในที่ทำงานได้ ซึ่งผลการวิจัยของ Good Technology ที่ออกมาในรูปของรายงานชื่อ “Good Technology State of BYOD Report” ในปี 2011 ได้ทำให้เราพบข้อมูลที่สำคัญ (Key Finding) เกี่ยวกับ “BYOD” กล่าวคือพนักงานที่เลือกนำอุปกรณ์พกพาที่เป็นของพวกเขามาใช้ที่ทำงานนั้นยินดีที่จะออกค่าใช้จ่ายเองโดย 50% ขององค์กรที่นำนโยบาย “BYOD” มาใช้ กำหนดให้พนักงานที่นำอุปกรณ์ดังกล่าวมาใช้ในที่

ทำงานต้องออกค่าใช้จ่ายเองทั้งหมด (Hardware และ Data Service หรือการเชื่อมต่อเครือข่ายสื่อสารภายนอกองค์กร 3G หรือ Wi-Fi) และ 45% ขององค์กรที่นำนโยบาย “BYOD” มาใช้กำหนดให้พนักงานที่นำอุปกรณ์ดังกล่าวมาใช้ในที่ทำงานต้องออกค่าใช้จ่ายเองในส่วนของ Hardware (Smart Phone หรือ Tablet) ส่วน Data Service หรือการเชื่อมต่อเครือข่ายสื่อสารภายนอกองค์กร (3G หรือ Wi-Fi) ทางองค์กรจะออกค่าใช้จ่ายให้

ซึ่งในผลการวิจัยได้กล่าวต่อไว้ว่า สำหรับองค์กรที่ออกค่าใช้จ่ายบางส่วนให้แก่พนักงานเป็นผลให้จำนวนของพนักงานที่นำอุปกรณ์ดังกล่าวมาใช้ในที่ทำงานมีมากกว่า องค์กรที่ให้พนักงานออกค่าใช้จ่ายเองทั้งหมด ซึ่งส่งผลทำให้องค์กรสามารถประหยัดงบประมาณในการจัดหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องได้ประมาณเดือนละ 80 ดอลลาร์ต่อพนักงานหนึ่งคน

