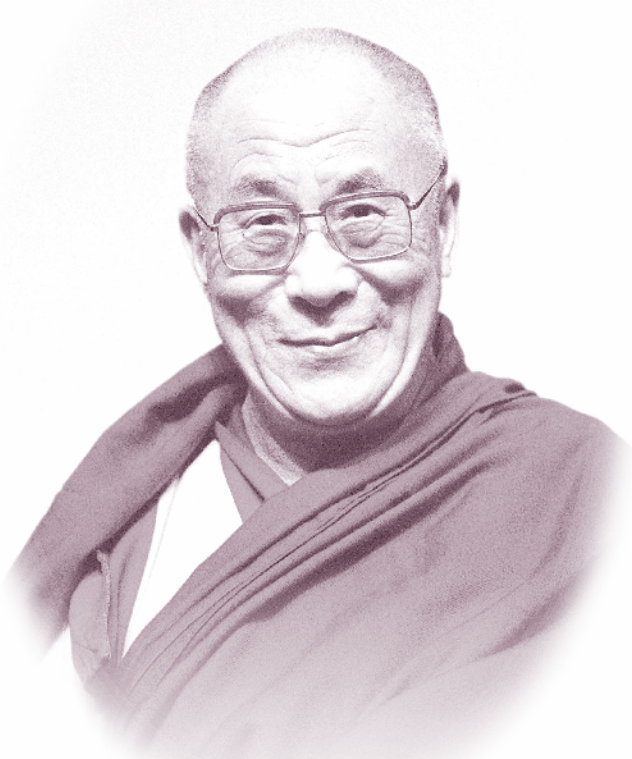


ข้อคิดทางบริหาร ผ่านศาสนาดาลายามะ

ต่อ จากฉบับที่แล้ว

วิเชียร ศิริสุภาพกุล

จบ



ไปอย่างน้อยก็ปีละครั้ง การเปิดหูเปิดตาท่องเที่ยวไปยังสถานที่อื่น ๆ เป็นการเปิดโลกทัศน์ที่ดีที่สุดเช่นเดียวกัน หากพลิกมาพิจารณาในเชิงการบริหาร การเปิดหูเปิดตาศึกษาวิธีการทำงาน วิธีการบริหารขององค์กรอื่นๆ ก็เหมือนกับการได้ท่องเที่ยวไปยังสถานที่อื่นที่ไม่ไปนาน เมื่อเราได้หลากหลายมุมมองก็เท่ากับสร้างแรงจูงใจ แรงบันดาลใจ แรงจูงใจ หรือเกิดความคิดใหม่ๆ หรือการได้มุมมองจากการท่องเที่ยวที่ดี จากการดูงานที่ดี ย่อมทำให้ความคิดของเราได้พัฒนาและเปลี่ยนแปลงบ้าง ซึ่งนั่นเท่ากับสร้างโลกทัศน์ใหม่ มีแนวคิดใหม่ สามารถนำมาพัฒนาปรับปรุงองค์กร หรือผลิตภัณฑ์หรือบริการของเราให้มีคุณภาพและมีศักยภาพเพิ่มมากขึ้น

17. จงจำไว้ว่าความสัมพันธ์ที่ดีที่สุดคือความรัก มิใช่ความรักใคร่ อันที่จริงความหมายของความรัก กับความรักใคร่ก็อธิบายความหมายในตัวเองอยู่แล้ว ความใคร่เป็นเพียงอารมณ์ชั่ววูบชั่วครว

15. จงสุขภาพกับโลกใบนี้ ความสุขภาพ การเอื้ออาทร การรู้คุณ และสำนึกคุณต่อโลกที่เราอาศัยอยู่ เป็นสิ่งที่มนุษย์ทุกคนพึงปฏิบัติตอบ ปัญหาสังคมและเป็นปัญหาาร่วมกันของสมาชิกโลกทุกวันนี้ ส่วนหนึ่งเกิดจากการละเลย ทอดทิ้ง ขาดความเอาใจใส่ต่อโลกและหลายๆ คราวทำลงไปเหมือนย่ำยีโลกอย่างไม่น่าให้อภัย ปัญหาต่างๆ อาทิ ภัยธรรมชาติส่วนหนึ่งเกิดจากสมาชิกโลกทำร้ายและทำลายธรรมชาติ เช่นกัน หากองค์กรไม่สำนึกนึก ไม่สุขภาพ ไม่เคารพต่อโลกใบนี้ ไม่นั่งชั่งชอบต่อโลกใบนี้ ด้วยการปล่อยทิ้งสิ่งปฏิภูลหรือมีพิษของเสียสู่สังคม สู่ธรรมชาติ จนกระทบต่อพืชพรรณธัญญาหารและสิ่งมีชีวิตอื่นๆ จนทำให้คุณภาพของธรรมชาติสูญเสียเหล่านี้ถือได้ว่าเป็นความไม่สุขภาพ ขาดเมตตาต่อธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม มนุษย์และสังคม ถ้าเราเข้าใจความการุณย์ของธรรมชาติ ของสิ่งแวดล้อม เชื้อเหลือเกินว่าภทภัยธรรมชาติที่เกิดขึ้นบ่อยในระยะคงไม่นานหน่วงเช่นปัจจุบัน

16. จงหาโอกาสท่องเที่ยวไปยังสถานที่ต่างๆ ที่คุณไม่เคย





เมื่อสมหวังสมอยากแล้วก็จบไปคราวหนึ่ง แต่ความรักเป็นความรู้สึกที่งดงาม ทะนุถนอมและยั่งยืนกว่า มีความหมายที่ลึกซึ้งซึ่งใคร่ไม่อาจเทียบชั้นได้เลย เพราะฉะนั้น เมื่อเราบริหารองค์กรนั้น หากเราทำงานด้วยรัก คุณภาพของงานย่อมจะดีกว่า ก็ด้วยการที่เราทุ่มเทด้วยความรัก ความอดทน ฝ่าฟัน ด้วยความปรารถนาดีอย่างมีเป้าหมาย เพื่อความยั่งยืนและสถาพร

18. จงตัดสินใจความสำเร็จของตนด้วยสิ่งที่จะต้องเสียสละ มักมีคนพูดว่า ในโลกนี้ไม่มีอะไรฟรี หรือของฟรีไม่มีในโลก เป็นคำพูดที่น่าคิดมาก ข้อคิดนี้ตรงกับการบริหารอย่างมาก ทั้งนี้เนื่องเพราะการประกอบกิจการใดๆ เพื่อให้สัมฤทธิ์ผลนั้น นอกจากจะต้องลงแรงด้วยทรัพยากรทั้งปวง ไม่ว่าจะร่างกาย แรงใจ ปัญญา วัตถุดิบ ล้วนต้องนำออกมาใช้ ที่สำคัญที่สุดจะต้องมีใจเสียสละเพื่อให้ได้ผลลัพธ์ หรืออย่างที่มีคำพูดว่า *"No victory without suffering"* การจะได้ชัยชนะนั้น ต้องฝ่าฟัน มันคงไม่ใช่เรื่องง่ายตาย บางครั้งมีข้อจำกัด อุปสรรคเป็นตัวแทนทดสอบ บางครั้งก็ต้องล้มลุกคลุกคลานกว่าจะสำเร็จ ล้วนต้องแลกด้วยความเสียสละ มุ่งมั่น อดทน ฉะนั้น การทำงานทุกอย่างล้วนต้องใช้ความพยายาม หากให้สำเร็จรูปไปเสียทุกอย่าง เวิร์ล บิ๊ก นักเขียนชาวอเมริกันและเป็นนักเขียนที่ได้รับรางวัลโนเบลสาขาวรรณกรรม เคยเขียนไว้ในวรรณกรรมเรื่อง *The Joy of Children* ว่า *"The secret of joy in work is contained in one word-excellence. To know how to do something well is to enjoy it"* (ความลับแห่งความสนุกสนานในการทำงานมีเพียงคำเดียว คือ ความยอดเยี่ยม การรู้ถึง

วิธีการทำงานให้ได้ดีเป็นความหรรษาในการทำงาน" นี่ก็เป็นอีกมุมความคิดที่ว่า การทำงานให้สำเร็จ นอกจากจะมีความเสียสละแล้ว ขณะทำงานก็ทำให้ดีที่สุดและมีความสุขในงาน

19. จงเข้าใจความรักด้วยการปล่อยวาง ข้อคิดนี้ท่านดาไลลามะ ท่านคงปรารถนาให้เราพึงปล่อยวาง ห่างไกลจากความติดยึด จริงอยู่แม้ความรักเป็นสิ่งงดงาม แต่ก็ไม่พึงกอดรัดแบบชนิดไม่ปล่อย แม้เราจะเก่งกาจปานใด หรือมีความรักต่อองค์กรปานใด ก็เชื่อว่าเราจะผูกขาดความรักไว้แต่ผู้เดียวตลอดกาลและเมื่อมองในด้านการบริหารองค์กรแล้ว แม้เราจะเก่งกาจอัจฉริยะ แต่ด้วยสภาวะวัน เวลา ยุคสมัยและสภาพแวดล้อมต่างๆ ก็น่าจะมีคนที่มีความสามารถอื่นๆ ได้มีโอกาสพัฒนาปรับปรุงองค์กรเช่นกัน ซึ่งเขาเองก็มีความรักความปรารถนาดี ไม่ยิ่งหย่อนไปกว่าเรา เพราะฉะนั้นไม่พึงผูกขาดความรักแต่ผู้เดียว พึงรู้จักปล่อยวาง

สรุป

จากข้อคิดของท่านดาไลลามะดังกล่าว จะถือว่าเป็นมุมมองหนึ่งของ **Science of Life** คือ **ศาสตร์แห่งชีวิต** หรือจะว่าเป็น **Art of Life** คือ **ศิลปะแห่งชีวิต** ก็ได้และเมื่อนำมาประยุกต์ในเชิงการบริหารงานแล้ว ก็เชื่อว่าน่าจะเป็นประโยชน์ต่อความสำเร็จและสันติสุขขององค์กรได้เช่นกัน 