

คำอธิบาย
พิเศษ

1

ก่อนอื่น ลองทำดู เบนนั้นแล้ว
จะมองเห็นวิธีการต่อไป

■ ไม่ผิดพลาดแม้แต่ครั้งเดียว

โทมัส เอดิสัน เจ้าแห่งนักประดิษฐ์ได้กล่าวไว้ว่า *“ไม่เคยผิดพลาดแม้แต่ครั้งเดียว แต่เป็นเพียงแค่การชี้แนะวิธีการที่ไม่ได้ผลไปที่ละหนึ่งเท่านั้น”* เอดิสันทำการทดลองซ้ำแล้วซ้ำอีกเพื่อหาวัสดุที่เหมาะสมกับการเป็นไส้หลอดไฟฟ้า แต่ทว่า ไม่ค่อยได้ผลเท่าใดนัก จึงถูกคนรอบข้างที่มองอยู่พูดว่า *“ล้มเหลวอีกแล้ว”* แต่เอดิสันกลับรู้สึกว่ *“เข้าใกล้ความสำเร็จไปอีกก้าวหนึ่ง”*



โทมัส เอดิสัน



พ.ศ. 2390 - 2474 เกิดที่รัฐโอไฮโอ
ประเทศสหรัฐอเมริกา

ไคเซ็นก็เช่นเดียวกัน

หากผลลัพธ์หลังจากการลงมือทำจริง กลายเป็น **สิ่งที่เลวร้ายกว่าเดิม** ก็เพียงแก้ไขอย่างทันทีเท่านั้นก็สิ้นเรื่อง เพียงแค่เข้าใจว่าวิธีการนี้ใช้ไม่ได้ผล ก็ถือเป็นการพัฒนาไปอีกก้าวแล้ว

■ ก่อนอื่น ลองทำดู

ไคเซ็น คือ การลงมือทำก่อนที่จะคิดกังวลเรื่องนั้นเรื่องนี้

ไคเซ็น คือ การแก้ไข **ปัญหาเล็ก ๆ** ในชีวิตประจำวัน ด้วยการเปลี่ยนวิธีการในปัจจุบันเพียงเล็กน้อย สามารถแก้ไขปัญหาลึก ๆ ได้เกือบทั้งหมด

ไคเซ็น คือ การลงมือทำอย่างรวดเร็ว โดย

- ไม่ใช้เงิน
- ไม่เสียเวลา ไม่ต้องออกแรง
- ไม่ต้องมีคนช่วย

หากลงมือทำจริงแล้ว จะแสดงผลลัพธ์ออกมาทันทีว่าไคเซ็นนั้นดีหรือไม่ดี หากผลจากการทำเป็น **สิ่งที่เลวร้ายลงกว่าเดิม** ก็เพียงแค่หยุดทำในทันที เพราะว่าสามารถลงมือทำจริงได้ทันที หรือสามารถหยุดทำได้ทันทีด้วย

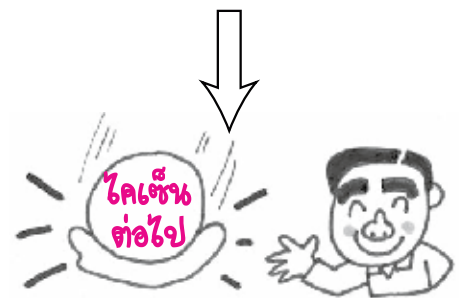
หลังจากนั้น ก็ทำไคเซ็นต่อไปในทันที

ลองทำดูก่อนจะกังวลเรื่องนั้นเรื่องนี้

ก่อนจะเลวร้าย
ลงกว่าเดิม



บางครั้งการลองทำดู ก่อให้เกิดสิ่งที่เลวร้ายลงกว่าเดิม



ในเวลาแบบนี้ให้ทำการไคเซ็นอีก

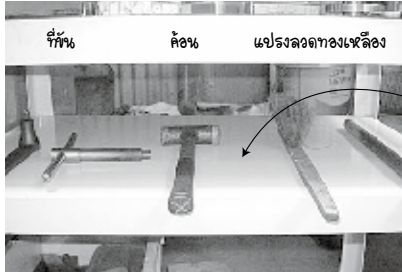
หากลองทำดูแล้วไม่ได้ผล
ก็ทำไคเซ็นต่อไป

ตัวอย่างไคเซ็น

ปูแผ่นรองที่ขึ้นวางเครื่องมือ

ท้อแท้
ไคเซ็น

วางเครื่องมือโดยตรงบนชั้นวางที่ทำจากโลหะ เนื่องจากเป็นโลหะจึงทำให้เกิดรอยที่
เครื่องมือ ที่ชั้นวางก็เกิดรอย และเกิดเสียงดังน่ารำคาญทุกครั้งทีวางเครื่องมือ



ไคเซ็น

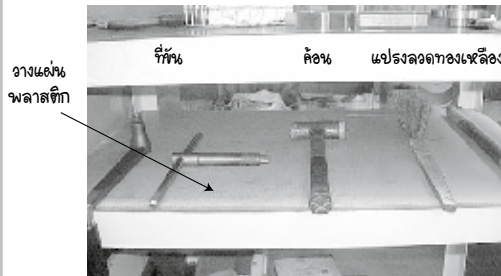
ทำไคเซ็นแล้ว !

วาง แผ่นพลาสติก ที่ชั้นวาง ลดการกระแทกเวลาที่วางเครื่องมือ
ไม่เกิดรอยที่เครื่องมือและชั้นวาง ไม่เกิดเสียงเวลาวาง

จุดปัญหาของไคเซ็น

แก้ที่ว่า พลาสติกลื่น !

เนื่องจากเป็นแผ่นพลาสติก เครื่องมือที่อยู่ด้านบนจะลื่น เครื่องมือจะกระแทกกันเอง
ทำให้เกิดรอยหรือเครื่องมือไหลตกจากชั้นวาง

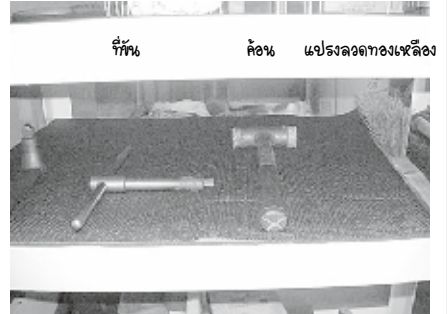


ไคเซ็น

2

แผ่นรองแล้ว ถ้าทำแบบนี้จะอย่างไร !

เลือกใช้แผ่นพลาสติก แล้ววาง แผ่น
จากกันลื่น
แผ่นจากกระดาษสีด้า จมที่แผ่นก
ลดแรงที่ของไฮดรอลิกเตอร์ มีความ
ยืดหยุ่น ไม่ลื่น ไม่ทำให้เกิดเสียง

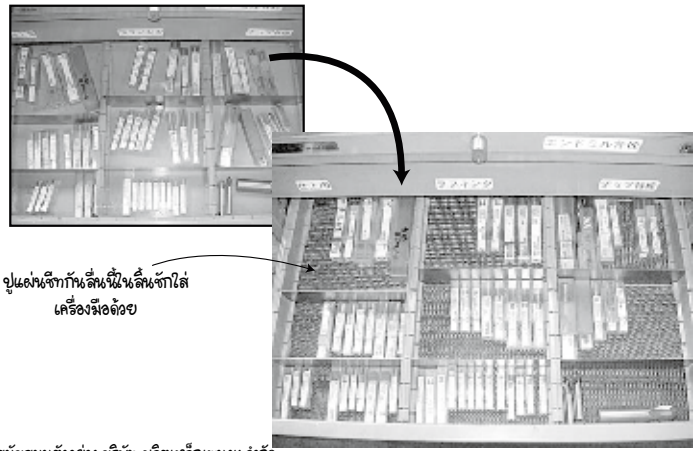


ไคเซ็น

2

การขยายผลในแนวราบ

ปูแผ่นจากกันลื่นนี้ใน ลื่นจาก เครื่องมือที่อยู่ใต้อีกชั้น ไคเซ็นไปมาหลายชั้น
จนเวลาทำการเปิดปิดลิ้นชัก แต่หลังจากปูแผ่นจากกันลื่นแล้ว เครื่องมือไม่ไหลตกอีกต่อไป



สนับสนุนตัวอย่าง บริษัทผลิตเหล็กแผ่น จ้ากิด

อ่าน ต่อฉบับหน้า

ที่มา: นิตยสาร Creative & Idea Kaizen ฉบับที่ 47 เดือนสิงหาคม 2553

สมัครสมาชิกวารสาร **Creative & Idea KAIZEN** วันนี้...



ฟรี

สมุดโน้ตน่ารัก

หรือสมัครสมาชิก 5 ท่าน

ฟรี
1 ท่าน

สอบถามรายละเอียดการสมัครสมาชิกได้ที่ :
ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์สมาชิกวารสาร
โทรศัพท์ 0 2258-0320-5 ต่อ 1740