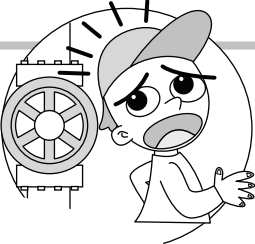


หากลองทำดูแล้วไม่ได้ผล
ก็ทำโคเซ็นต่อไป

ตัวอย่างโคเซ็น

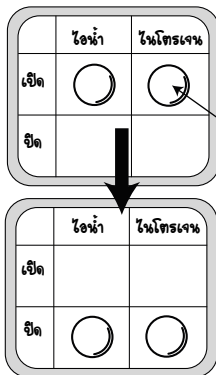
มาตรการแก้ไขการลืมนปิดวาล์วไอน้ำและแก๊สไนโตรเจน



โคเซ็น

ทำโคเซ็นแล้ว !

สร้างแผ่นบอร์ดขึ้นมาแล้วตั้งกฎต้องทำอะไร



① พนักงานที่มาทำงานเป็นคนแรกในตอนเช้าเปิดวาล์วไอน้ำและแก๊สไนโตรเจนแล้วติดแม่เหล็กที่ช่อง **เปิด**

แม่เหล็ก

② ตอนเย็น พนักงานที่มาทำงานเป็นคนสุดท้ายทำหน้าที่ยกบอร์ดแล้วย้ายแม่เหล็กไปที่ช่อง **ปิด**

จุดปัญหาของโคเซ็น

แต่ทว่า ไม่แน่ใจว่าตัวเองเป็นคนสุดท้ายหรือป่าว ?

ไม่รู้ตัวเองเป็นคนสุดท้ายที่ลืมหรือเปล่า หรือว่ายังมีพนักงานคนอื่นอีก

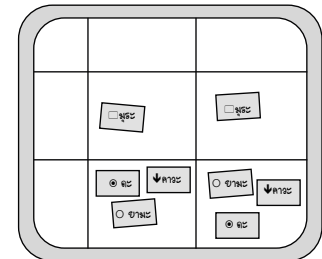
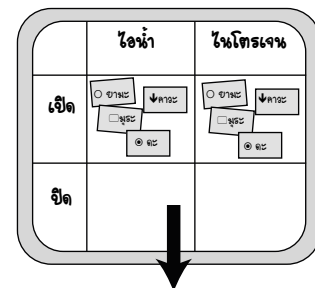
โคเซ็น

2

เสร็จแล้ว ถ้าทำแบบนี้จะเป็นอย่างไร !

เลิกใช้แม่เหล็กกลม แล้วทำแม่เหล็กที่เขียนชื่อของพนักงานแต่ละคน คงสะดวก และตั้งกฎดังนี้

① พนักงานที่มาทำงานเป็นคนแรกในตอนเช้าติดแม่เหล็กที่เขียนชื่อของทุกคนไว้ที่ช่อง **เปิด** ของบอร์ด



② ตอนเย็น พนักงานที่ปฏิบัติงานเสร็จแล้วย้ายแม่เหล็กชื่อของตัวเองไปไว้ที่ช่อง **ปิด**

③ พนักงานที่แม่เหล็กชื่อของตัวเองเหลืออยู่ที่ช่อง **เปิด** เป็นคนสุดท้าย คือ พนักงานคนสุดท้าย พนักงานคนไหนมีหน้าที่ปิดวาล์ว (จากสภาพงานแสดงว่า ☐ คุณสมชาย คือ คนสุดท้าย) เข้าใจได้ว่าใคร คือ พนักงานคนสุดท้ายที่อยู่ปฏิบัติงาน คนสุดท้ายสามารถทำหน้าที่ยกบอร์ดได้

สนับสนุนตัวอย่าง บริษัท นิกโกแคสเคิล จำกัด สำนักงานระยอง

■ ใคร คือ พนักงานคนสุดท้าย

ก่อนโคเซ็น พนักงานที่ใช้ไอน้ำและแก๊สไนโตรเจนเป็นคนสุดท้าย มีหน้าที่ปิดวาล์ว แต่ทว่า มีการ **ลืมนปิด** วาล์วอยู่เรื่อย ๆ

โคเซ็น 1 ด้วยเหตุนี้ จึงสร้างแผ่นบอร์ดและกำหนดกฎขึ้น ดังนั้น พนักงานที่มาทำงานเป็นคนแรกในตอนเช้ามีหน้าที่เปิดวาล์วไอน้ำและแก๊สไนโตรเจนแล้วติดแม่เหล็กกลมที่ช่อง **เปิด** ของบอร์ด ในตอนเย็นพนักงานที่ใช้ไอน้ำและแก๊สไนโตรเจนเป็นคนสุดท้ายทำหน้าที่ปิดวาล์วแล้วย้ายแม่เหล็กไปที่ช่อง **ปิด** เป็นการจบการปฏิบัติงาน

แต่ทว่าหากคิดว่าตัวเอง คือ คนสุดท้ายแล้วไปปิดวาล์ว จะกลายเป็นสร้างความเดือดร้อนให้กับพนักงานที่เหลืออยู่ได้ หากคิดว่าน่าจะยังใครเหลืออยู่ ก็จะกลายเป็นลืมนปิดไป

จุดปัญหาของโคเซ็น 1

จุดปัญหาของโคเซ็นนี้อยู่ตรงที่ไม่รู้ว่า **ตัวเองคือคนสุดท้ายหรือไม่ ?**

■ แผ่นแม่เหล็กชื่อแทนคนที่เหลืออยู่

โคเซ็น 2 ปรับปรุงกฎของบอร์ดเป็นดังนี้

● เลิกใช้แม่เหล็กกลม แล้วทำแผ่นแม่เหล็กที่เขียนชื่อของพนักงาน

● พนักงานที่มาทำงานเป็นคนแรกในตอนเช้าให้ติดแผ่นแม่เหล็กที่เขียนชื่อของทุกคนไว้ที่ช่อง **เปิด** ของบอร์ดตอนเย็น และพนักงานที่ปฏิบัติงานเสร็จแล้วให้ย้ายแผ่นแม่เหล็กชื่อของตนเองไปไว้ที่ช่อง **ปิด**

● พนักงานที่มีแผ่นแม่เหล็กชื่อของตนเองเหลืออยู่ที่ช่อง **เปิด** เป็นคนสุดท้าย คือ พนักงานคนสุดท้ายของสถานปฏิบัติงาน พนักงานคนนั้นมีหน้าที่ทำงานให้เสร็จและปิดวาล์ว แล้วย้ายแผ่นแม่เหล็กไปที่ช่อง **ปิด**

หากลองทำดูแล้วไม่ได้ผล
ก็ทำไคเซ็นต่อไป

ตัวอย่างไคเซ็น

เข้าใจได้ทันทีว่าสวิตช์ตัวไหนควบคุมหลอดไฟดวงไหน

ก่อน
ไคเซ็น

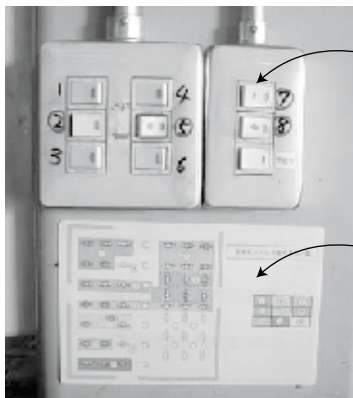
ไม่รู้สวิตช์ตัวไหนควบคุม
หลอดไฟดวงไหน



ไคเซ็น

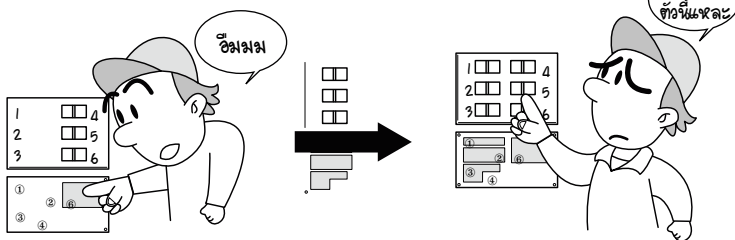
ทำไคเซ็นแล้ว!

ติดแผ่นงัดของห้องที่ด้านล่างของสวิตช์ ติดหมายเลขที่ตำแหน่งของหลอดไฟ เขียนหมายเลขไว้ที่ด้านล่างสวิตช์ให้ตรงกับตำแหน่งของหลอดไฟ ทำให้สามารถกดสวิตช์ได้อย่างไม่ผิดพลาด



จุดปัญหาของไคเซ็น

แต่ว่า ต้องยุ่งยากกับการหาหมายเลขในแต่ละครั้ง



① หาหมายเลขของหลอดไฟจากแผงงัดของห้อง ② กดสวิตช์ที่มีหมายเลขนั้น

เนื่องจากจำเป็นต้องทำทั้งตอนที่ ① → ② ในทุก ๆ ครั้ง ยุ่งยาก ไม่สามารถทำได้ง่ายกว่านี้หรือ

ไคเซ็น

2

ติดชื่อตำแหน่งของหลอดไฟ
ที่สวิตช์

**หาสวิตช์ได้ด้วยการมอง
เพียงปราดเดียว**



สนับสนุนตัวอย่าง บริษัท ertio จำกัด

■ ใช้หมายเลขหลอดไฟและสวิตช์ตรงกับ

ก่อนไคเซ็น ไม่รู้ว่าสวิตช์หลอดไฟ 9

ตัวเป็นสวิตช์ของหลอดไฟดวงไหน คิดว่าน่าจะเป็นตัวนี้แต่พอกดไปแล้วกลายเป็นหลอดไฟของตำแหน่งอื่นสว่างแทน การกดเปิด-ปิดสวิตช์ตัวนั้นที่ตัวนี้ที่นอกจากจะเสียเวลาแล้วยังเสียค่าไฟฟ้าโดยเปล่าประโยชน์

ไคเซ็น 1 ติดแผ่นผั่งที่แสดงตำแหน่ง

ของหลอดไฟไว้ที่ด้านล่างของสวิตช์หลอดไฟ เขียนหมายเลขที่ตำแหน่งต่าง ๆ ของหลอดไฟในแผ่นผั่งนั้น แล้วเขียนหมายเลขเดียวกันนั้นที่สวิตช์

หาหมายเลขของตำแหน่งหลอดไฟตรงจุดที่ต้องการเปิดจากแผ่นผั่ง แล้วกดสวิตช์ที่มีหมายเลขเดียวกัน สามารถเปิดไฟได้โดยไม่ผิดพลาด เวลาปิดก็ทำเช่นเดียวกัน

■ เขียนชื่อห้องที่มีหลอดไฟติดที่สวิตช์

จุดปัญหาของไคเซ็น 1 หาหมายเลขของหลอดไฟจากแผ่นผั่ง แล้วหาสวิตช์ที่มีหมายเลขเดียวกัน ต้องยุ่งยากในการทำตามขั้นตอนนี้เวลาเปิด-ปิดสวิตช์ทุก ๆ ครั้ง ไม่สามารถทำได้ง่ายกว่านี้หรือ

ไคเซ็น 2 ติดชื่อห้องที่มีหลอดไฟที่สวิตช์

เพียงแค่มองที่สวิตช์ ก็เข้าใจได้ทันทีว่าสวิตช์ตัวนั้นเป็นสวิตช์หลอดไฟดวงไหน

ที่มา: นิตยสาร Creative & Idea Kaizen
ฉบับที่ 47 เดือนสิงหาคม 2553