

การเรียนรู้ธรรมชาติของ Project Management 3

ตอน

ก๊อบเกียรติ วีระอาภากุล
สถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น

ต่อ จากฉบับที่แล้ว

เมื่อ เรนได้รับการคัดเลือกแล้ว มิสเตอร์ ดีไมเคิลส์ ก็ได้พูดคุยขอพบเชตงานกับ เรน โดยครอบคลุมรายละเอียดของงานตามรูป โครงสร้างการแตกงาน (Work Breakdown Structure-WBS) ดังนี้ คือ

1. การเป็นเด็กส่งหนังสือพิมพ์ที่ดี จะต้องส่งหนังสือให้ตรงเวลา หนังสือพิมพ์จะต้องอยู่ในสภาพสมบูรณ์ ต้องเก็บเงินทุกสัปดาห์ รักษาประวัติที่ดี มีความสุภาพอ่อนน้อม ต้องรู้ว่าลูกค้าสนใจข่าวสารใดเป็นพิเศษ ซึ่งรายละเอียดที่กล่าวมาทั้งหมดนี้ จะสะท้อนให้เห็นผลลัพธ์ในเชิงคุณภาพที่ มิสเตอร์ ดีไมเคิลส์ ต้องการให้เป็น

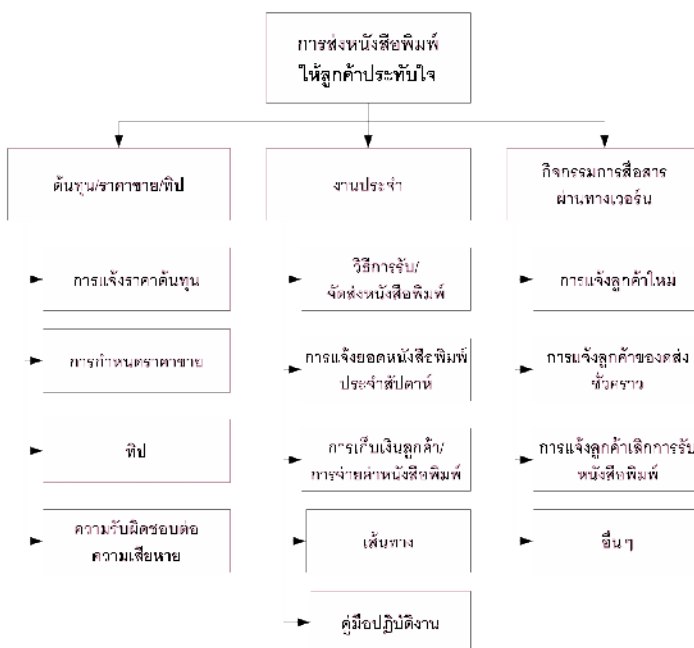
2. ต้นทุนหนังสือพิมพ์ รวมถึงการตั้งราคาขาย มีการกำหนดตายตัว โดยกำหนดดังนี้

รายละเอียด	ฉบับวันจันทร์ – เสาร์	ฉบับวันอาทิตย์
ต้นทุนต่อฉบับ	\$0.15	\$0.75
ราคาขายต่อฉบับ	\$0.25	\$1.00

3. สำหรับทิปจะเป็นของเด็กส่งหนังสือพิมพ์ทั้งหมด โดยทิปจะได้มากได้น้อยขึ้นอยู่กับเด็กส่งหนังสือพิมพ์สามารถทำให้ลูกค้าประทับใจได้มากแค่ไหน

4. กรณีที่เรนทำหนังสือพิมพ์เสียหายไม่ว่าจะเกิดจากสาเหตุใดก็ตาม เช่น เกิดการส่งผิดบ้าน และไม่สามารถรับคืนได้ เรนจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบต้นทุนหนังสือพิมพ์เหล่านั้น

5. ในแต่ละวัน เรนจะต้องไปรับหนังสือพิมพ์กับเวอร์น พนักงานขับรถส่งหนังสือพิมพ์ ตามเวลา และสถานที่ที่



รูป โครงสร้างการแตกงาน (Work Breakdown Structure-WBS)



กำหนด โดยในครั้งแรก เวอร์นจะเป็นผู้สอนเกี่ยวกับวิธีการหมุนหนังสือพิมพ์ และการโยนหนังสือพิมพ์

6. เวอร์นจะสอนวิธีการกรอกใบเสร็จรับเงินให้กับลูกค้าด้วย
7. เมื่อเรนเก็บเงินจากลูกค้าได้ในแต่ละสัปดาห์ เรนสามารถชำระหนี้ค่าหนังสือพิมพ์ให้กับเวอร์นโดยตรงหรือมาชำระที่สำนักพิมพ์ก็ได้
8. การแจ้งยอดหนังสือพิมพ์ในแต่ละสัปดาห์ หากมีการแจ้งยอดเกินกว่าจำนวนที่ต้องการ เรนจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบเอง
9. เรนสามารถรับแผนที่เส้นทางเก่าที่ต้องส่งหนังสือพิมพ์ได้ที่เวอร์น
10. เรนสามารถอ่านบททวนความเข้าใจในงาน ได้จากคู่มือการปฏิบัติงานส่งหนังสือพิมพ์
11. กรณีที่เรนได้ลูกค้าใหม่ จะต้องแจ้งเส้นทางใหม่ให้กับเวอร์นทุกครั้งหรือกรณีที่ลูกค้าของดส่งชั่วคราว ก็ต้องแจ้งเวอร์นเช่นเดียวกัน รวมถึง ต้องไม่ลืมการขอปรับยอดส่งหนังสือพิมพ์ด้วย และสุดท้ายกรณีที่ลูกค้าเลิกรับหนังสือพิมพ์ เหตุผลที่เขาขอยกเลิกเป็นสิ่งที่สำนักพิมพ์ต้องการมากที่สุด



ข้อคิด/ข้อสังเกต

สิ่งที่เรนได้แสดงออกมาในช่วงเวลาของการเตรียมตัวสัมภาษณ์ เป็นการสะท้อนให้เห็นความพร้อมในการก้าวขึ้นเป็นผู้จัดการโครงการ (Project Manager) ซึ่งคนที่พร้อมจะเป็นผู้จัดการโครงการ จะต้องเข้าใจความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับโครงการ (Project Stakeholder) โดยเฉพาะ ความต้องการของลูกค้า และผู้เป็นเจ้าของโครงการ (Project Owner) แต่การรู้เพียงความต้องการ ก็ไม่ได้ยืนยันว่า เรน มีคุณสมบัติเพียงพอที่จะเป็นผู้จัดการโครงการ แต่สิ่งที่ยืนยันศักยภาพของเรนนั่นคือ การคิดค้นหาวิธีการเพื่อตอบสนองความต้องการเหล่านั้นให้เกิดขึ้นมาเป็นรูปธรรมได้ ซึ่งเป็นหน้าที่สำคัญของผู้จัดการโครงการ

ดังนั้นในการคัดเลือกผู้จัดการโครงการที่มีความเหมาะสม สิ่งสำคัญที่ต้องให้ความสนใจคือ ผลงานที่เป็นรูปธรรม บุคลิกที่น่าไว้วางใจ และความกระตือรือร้นที่จะตอบสนองต่อผู้อื่น และจรรยาบรรณการตัดสินใจเลือกคน เพียงเพราะเขาเป็นผู้มีวาจาจรัสสอนหวาน เท่านั้น

อ่าน ต่อฉบับหน้า

เปิดรับสมัคร บ.โท

ปีการศึกษา 2558

(ตั้งแต่บัดนี้ - 17 พ.ค. 58)



สถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น
Thai-Nichi Institute of Technology
泰日工業大学

สำนักรับสมัคร พัฒนาคุณภาพชีวิต สร้างนักประดิษฐ์ พัฒนาบริหาร

หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต (M.Eng.)

- สาขาเทคโนโลยีวิศวกรรม (MET)

หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (M.Sc.)

- สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ (MIT)

หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (M.B.A.)

- สาขาการจัดการอุตสาหกรรม (MIM)
- สาขาการจัดการวิสาหกิจสำหรับผู้บริหาร (EEM)
- สาขาบริหารธุรกิจญี่ปุ่น (MBJ)

กรอกใบสมัครออนไลน์หรือสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่

WWW.TNI.AC.TH

02 763 2601-5



สถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น

1771/1 ถนนพัฒนาการ (ระหว่างซอยพัฒนาการ 37-39) แขวงสวนหลวง

เขตสวนหลวง กรุงเทพฯ 10250 E-mail: tniinfo@tni.ac.th



www.facebook.com/ThaiNichi