

IT Certificate

สำคัญอย่างไรในยุคการสื่อสารไร้พรมแดน

ดร.ธนชัย แก้วศิริยา

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น

ในปัจจุบันองค์กรต่างๆ ทั้งภาครัฐ และเอกชน มีการเติบโต และพัฒนาไปอย่างรวดเร็วทั้งในประเทศไทย และทั่วโลก นอกเหนือจากการเติบโตขององค์กรในภาคธุรกิจต่างๆ แล้ว สิ่งหนึ่งที่มีการเติบโต และมีอัตราการเติบโตเพิ่มอย่างรวดเร็ว ดังนั้นเมื่อธุรกิจองค์กรต่างๆ มีการพัฒนา และมีอัตราการแข่งขันสูงมากขึ้นทำให้ องค์กรต่างๆ ต้องสร้างกลยุทธ์ใหม่ๆ เพื่อนำมาใช้กับธุรกิจของตนเองเพื่อให้ได้เปรียบคู่แข่ง และทำให้ธุรกิจของตัวเองประสบความสำเร็จมากที่สุด

แต่ภายใต้การแข่งขันของธุรกิจอันเข้มข้นนี้ ตัวแปรหนึ่งที่สำคัญที่จะใช้ในการขับเคลื่อนองค์กรธุรกิจให้มีความแข็งแกร่ง และมีประสิทธิภาพก็คือ กำลังคน (Human) กำลังคนเปรียบเสมือนตัวแปรที่สำคัญมาก เพราะการบริหารจัดการในธุรกิจต่างๆ หากมีทรัพยากรบุคคลที่มีคุณภาพที่ดีแล้ว ย่อมสร้างมูลค่าให้กับองค์กรธุรกิจได้เป็นอย่างดี

โดยเฉพาะอย่างยิ่งปัจจุบันจะเห็นได้ว่าในแต่ละองค์กรมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) เข้ามาใช้กับธุรกิจของตนเองจำนวน

มาก นั่นก็เป็นการเพิ่มมูลค่าการได้เปรียบทางธุรกิจให้มากขึ้นเพื่อให้เหนือคู่แข่งขั้นนั่นเอง แต่การได้มาซึ่งบุคลากรที่มีคุณภาพด้านนี้ย่อมไม่ใช่เรื่องง่ายในการค้นหาบุคคลประเภทนี้ แต่สิ่งหนึ่งที่สามารถเป็นเครื่องการันตีได้ก็คือ บุคคลซึ่งมีการสอบผ่านใบประกาศนียบัตรทางด้าน IT เพื่อแสดงความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านนั่นเอง

บทความนี้นำเสนอความสำคัญของการสอบใบประกาศนียบัตรทางด้าน IT รายละเอียด และข้อมูลการสอบ รวมไปถึงประโยชน์ที่ได้จากการสอบ และมูลค่าที่จะเกิดขึ้นกับบุคคลซึ่งถือใบประกาศนียบัตรทางด้าน IT ต่างๆ ด้วย

ทำความรู้จักกับ IT Certificate

การสอบ IT Certificate คือ สิ่งที่รับรองว่าบุคคลผู้ที่มีใบประกาศนียบัตรนั้นเป็นผู้ที่มีความรู้ความชำนาญในสาขานั้นๆ หรือ Product นั้นๆ และสามารถทำงานที่เกี่ยวข้องกับสาขานั้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ



ภาพที่ 1 แสดงตัวอย่างผลิตภัณฑ์ทางด้าน IT ที่สามารถสอบ Cert ได้

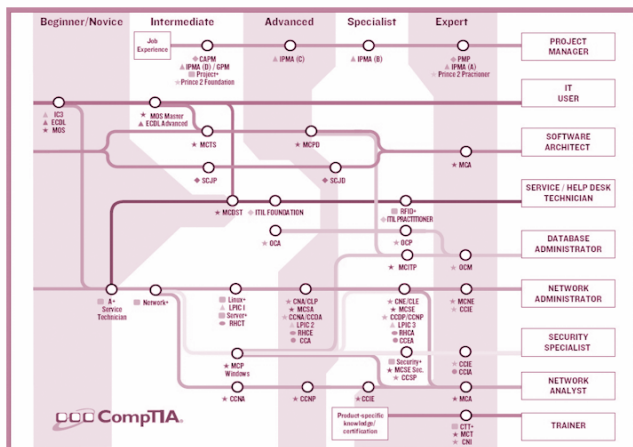
IT Certificate แบ่งตามผลิตภัณฑ์

ประเภทของการสอบใบประกาศนียบัตรมีหลายรูปแบบ ตัวอย่างนี้เป็นการนำเสนอการแบ่งใบประกาศนียบัตรตามผลิตภัณฑ์ที่ให้บริการทางด้าน IT เช่น Microsoft, SUN, SAP, Symantec, CISCO, Linux, Adobe, IBM, Oracle, และอื่นอีกมากมาย นอกจากนี้แล้ว ในแต่ละค่ายยังมีผลิตภัณฑ์หลากหลายด้าน เช่น Microsoft มีสินค้ามากมาย อาทิ ทางด้านโปรแกรมมิ่งก็มี Cert เฉพาะทาง โปรแกรมมิ่ง Database ERP และอื่นๆ ดังนั้นการแบ่งประเภท Cert บางครั้งยังสามารถแบ่งตามสายงานก็ได้

ทำไมต้องสอบ IT Certificate

- เพื่อยกระดับการศึกษาทางด้าน IT ให้มีมาตรฐานเทียบเท่ากับนานาชาติ และเป็นที่ยอมรับขององค์กรภาครัฐและเอกชน
- เพื่อเพิ่มโอกาส และทางเลือกในการทำงาน ให้มากขึ้น
- เพื่อเพิ่มศักยภาพของผู้ที่ถือครองใบประกาศนียบัตรให้เป็นที่ยอมรับว่าเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถทางด้าน IT อย่างแท้จริง
- เพื่อเป็นการการันตีว่าผู้ที่ถือครองใบประกาศนียบัตรมีความรู้ความสามารถในด้านนั้นๆ
- เพื่อเป็นการเพิ่มโอกาสในการก้าวหน้าในหน้าที่การงาน รวมไปถึงรายได้ และความสำเร็จในด้านนั้นๆ ด้วย

ตัวอย่าง Road Map ในกาสอบ Cert [1]



จากภาพแสดงตัวอย่างการสอบ Cert แบ่งตามสายงานที่เกี่ยวข้องกับ IT ได้ 9 สายงานดังต่อไปนี้

- **Project Manager** หรือสายงานบริหารโครงการ มีใบประกาศนียบัตรดังนี้ เช่น CAPM (Certified Associate in Project Management) ซึ่งอยู่ในระดับกลาง ถ้าสูงขึ้นมาจะเป็น IPMA (International Project Management Association) ซึ่งแบ่งเป็นระดับ เช่น Level A B จนถึงระดับเชี่ยวชาญ เช่น PMP (Project Management Professional Certification) เป็นต้น



- **IT User** หรือสายผู้ใช้งานด้าน IT สายงานนี้จะเป็น Cert เกี่ยวกับผู้ใช้งานด้าน IT เป็นหลัก เช่น MOS (Microsoft Office Specialist) จะทดสอบเกี่ยวกับโปรแกรม MS office ตามเงื่อนไขที่กำหนด ซึ่งผู้ใช้งานทั่วไปทำงานด้านเอกสารคร่อมไว้ นอกขานี้ยังมี Cert IC3 (Internet and Computing Core Certification) จะวัดพื้นฐานการใช้งาน Internet เบื้องต้น และการใช้งาน MS office ด้วย

- **Software Architect** สายงานด้านนี้จะเน้นสถาปัตยกรรมของซอฟต์แวร์ในรูปแบบต่างๆ เช่น ของ Java ก็จะต้องสอบ SCJP (Sun Certifies Java Programming) และในระดับที่สูงขึ้นมา คือ SCJD (Sun Certifies Java Developer) นอกจากนี้มีของค่าย MS เช่น MCTS (Microsoft Certified Technology Specialist) ในระดับกลาง และสูงขึ้นมา คือ MCPD (Microsoft Certified Professional Developer) หรือสูงขึ้นไปนั้น คือ MCA (Microsoft Certified Architect) เป็นต้น

- **Services/Helpdesk** หรือสายงานด้านบริการ ในสายงานนี้มี Cert ที่ควรสอบ เช่น MCDST (Microsoft Certified Desktop Support Technician) สำหรับค่ายอื่นก็มี เช่น ITIL Foundation และสูงขึ้นมาจะเป็น ITIL Practitioner เป็นต้น

- **Database Administration** สายงานด้านนี้จะเน้นเรื่องฐานข้อมูล และการจัดการ ตัวอย่าง Cert เช่น OCA (Oracle Certified Associate) และสูงขึ้นมาเป็น OCP (Oracle Certified Professional) และขั้นเชี่ยวชาญ OCM (Oracle Certified Master) ส่วนของค่าย MS เช่น MCITP (Microsoft Certified IT Professional) เป็นต้น



● **Network Administrator** หรือสายงานด้านการดูแลระบบเครือข่าย สำหรับสายงานด้านนี้จะมีหลากหลาย Cert จะขอยกตัวอย่างบางส่วนเท่านั้น เช่น ของค่าย Cisco CCNA (Cisco Certified Network Associate) ในระดับขั้นสูง (Advance) และสูงขึ้นมาในระดับชำนาญมากขึ้นจะเป็น CCNP (Cisco Certified Network Professional) และขั้น Expert เช่น CCIE (Cisco Certified Inter network Expert) นอกจากนี้ยังมีของค่าย MS ที่นิยมสอบกันไว้ คือ MCSA (Microsoft (Microsoft Certified Solutions Associate) และ

ระดับขั้น Expert เช่น MCSE (Microsoft Certified Solution Expert)

● **Security Specialist** หรือสายงานด้านความปลอดภัยของระบบ ซึ่งในสายงานนี้จะมีใกล้เคียงกับด้านระบบเครือข่าย เพราะต้องใช้ความรู้พื้นฐานที่มีความสัมพันธ์กัน เช่น ของ Cisco CCSP (Cisco Certified Security Professional) ที่เน้นด้าน Security โดยเฉพาะ และ CCIE สำหรับค่าย MS เช่น MCP (Microsoft Certified Professional) ในระดับกลาง และเน้นเฉพาะ Security เช่น MSCE Sec (Microsoft Certified Solution Expert) Security

● **Network Analysis** หรือสายงานด้านการวิเคราะห์ระบบเครือข่าย โดยสายงานด้านนี้จะมี Cert ดังนี้ เช่น Cisco CCNA CCNP CCIE ซึ่งได้กล่าวไปแล้วในหัวข้อ Network Administrator นอกจากนี้ยังมี Cert ที่น่าสนใจสำหรับค่าย MS คือ MCA ซึ่งได้กล่าวไปแล้วในหัวข้อ Software Architect

● **Trainer** หรือสายงานด้านผู้สอนหรือผู้ฝึกอบรม เช่น CTT (CompTIA Certified Technical Trainer) และ CNI (Certified Novell Instructor) สำหรับค่าย MS เช่น MCT (Microsoft Certified Trainer) เป็นต้น

จากตาราง Road map จะเห็นได้ว่าใบประกาศนียบัตรบางใบสามารถครอบคลุมได้หลายสายงานเนื่องจากในบางสายงานต้องมีความรู้พื้นฐานที่ใช้ร่วมกันได้ เช่น Network Administrator หรือผู้ดูแลระบบเครือข่ายนั้นในการทำงานจริงๆ บางครั้งต้องเข้าใจเรื่องของระบบความปลอดภัยด้วย รวมถึงการออกแบบระบบเครือข่ายด้วยซึ่งองค์ความรู้เหล่านี้มีความเชื่อมโยงกัน และสามารถต่อยอดไปได้

นอกจากนี้บางสายงานสามารถเพิ่มระดับความเชี่ยวชาญได้ และสามารถข้ามไปยังสายงานอื่นที่มีความสัมพันธ์หรือไม่มีความสัมพันธ์ก็ได้ขึ้นอยู่กับผู้ที่ต้องการสอบใบประกาศนียบัตรในแต่ละสายงาน แต่หากสอบในสายงานที่สัมพันธ์กับการข้ามหรือเปลี่ยนสายงานก็สามารถทำได้โดยง่าย

บทสรุป

บทความนี้นำเสนอความสำคัญของการสอบใบประกาศนียบัตรทางด้าน IT สำหรับผู้ที่ทำงานอยู่ในสายงานทางด้าน IT และที่เกี่ยวข้องซึ่งบทความนี้อธิบายให้เห็นถึงประโยชน์ว่าทำไมยุคปัจจุบันจึงต้องมีการสอบใบประกาศนียบัตรด้านนี้ นอกจากนี้ยังได้อธิบายถึงสายงานในแต่ละส่วนงานที่สำคัญพร้อมทั้งยกตัวอย่างการสอบใบประกาศนียบัตรในแต่ละสายงานให้เห็นด้วย ซึ่งรายละเอียดการสอบใบประกาศนียบัตรในแต่ละใบผู้สนใจควรศึกษาเพิ่มเติมจากเจ้าของผลิตภัณฑ์หรือผู้ให้บริการด้านนั้นอีกครั้ง

อ้างอิง

[1] <http://www.arit.co.th/certificate/certificate.html#!prettyPhoto/-/>

