

ตัวอย่างที่ดี

ฐิติ บุญประกอบ

ผู้เชี่ยวชาญอุตสาหกรรมอาวุโส อ.อ.ท.

เป็น ตัวอย่างที่ดี สามารถเลียนแบบ นำไปประยุกต์ใช้ได้ โดยเฉพาะปัจจัยสำคัญที่ต้องขับเคลื่อน เพื่อนำไปสู่ความสำเร็จ เขากันอย่างไร

ตัวอย่างที่จะกล่าวถึงนี้ได้มาจากการนำเสนอผลงาน Lean จากงาน Thailand Lean Award 2015 จัดขึ้นเมื่อวันที่ 30 มิถุนายน 2015 ณ ศูนย์นิทรรศการและการประชุมไบเทค บางนา จัดโดย สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น)

ตัวอย่างแรก

ธนาคาร CIMB ซีไอเอ็มบีไทย จำกัด (มหาชน)

เดิมชื่อ ไทยธนาคาร สำหรับ **วิสัยทัศน์** จะให้ความสำคัญในเรื่องประสบการณ์ของลูกค้า (Customer Experience) เพื่อให้ลูกค้าประทับใจในงานบริการ การคำนึงถึงประสิทธิภาพของบุคลากรภายในธนาคารที่ต้องทำงานร่วมกันจากประเทศต่างๆ ที่มีวัฒนธรรมภาษาที่แตกต่างกัน ทั้งนี้เพื่อให้องค์กรมุ่งที่จะเป็น Thailand Leading Asian Bank

เมื่อความคาดหวัง และความต้องการของลูกค้า มีมากขึ้นต่อเนื่องตลอดเวลา ต้องการบริการ และคุณภาพที่ดีขึ้น สร้างความประทับใจมากขึ้น ส่งผลให้ธนาคารต้องมีการนำเสนอนวัตกรรม และสินค้าใหม่ๆ

จากเหตุดังกล่าวธนาคารได้นำหลักการบริหารจัดการแบบลีน ซิกซ์ซิกม่า มาประยุกต์ใช้ โดยใช้ชื่อว่า... **“ลีนโนเวชั่น (Leanovation)”**

Leanovation มาจากคำว่า Lean ซึ่งเป็นการปรับปรุงกระบวนการ และ Innovation ซึ่งเป็นนวัตกรรมที่สามารถเกิดขึ้นได้ทุกกระบวนการ แนวทางการบริหารองค์กรใช้หลักการการทำงานแบบ Two Way Direction ที่มีการทำงานแบบ Top Down และ Bottom Up ตามลักษณะการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องแบบ PDCA

Leanovation ที่องค์กรมุ่งเน้นอันดับแรก คือ ความต้องการของลูกค้า (Voice of Customer) **ซึ่งไม่ใช่เริ่มจากการตัดค่าใช้จ่าย เพราะจะส่งผลต่อคุณค่าที่ส่งมอบให้แก่ลูกค้า** ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนต้องนำวิธีการทำงานแบบ Leanovation มาประยุกต์ใช้กับงานของตน เป็นการดึงศักยภาพของพนักงานออกมาใช้อย่างแท้จริง เห็นได้จาก

พนักงานทั่วทั้งองค์กร ทำงานภายใต้เป้าหมายเดียวกัน

กฎทองคำ (Golden Rules) ที่ใช้เป็นตัวชี้วัดเหนี่ยวขององค์กร คือ

➢ ให้ความสำคัญ มุ่งเน้นที่เสียงของลูกค้า (Voice of Customer) และกระบวนการ (End to End Process)

➢ มีความท้าทายอยู่เสมอ

➢ ไม่ต้องรอ ลงมือทำทันที

แรงผลักดันให้เกิดโครงการปรับปรุงแบบ Leanovation มาจาก 3 ส่วน คือ ความคิดจากระดับบริหาร และระดับพนักงาน และการทำ Kaizen Blitz

สำหรับ Kaizen Blitz เป็นโครงการที่ต้องทำให้เสร็จสิ้นภายใน 5 วัน

วันที่ 1 อบรมให้ความรู้ ระบุขอบเขต กำหนดเป้าหมาย และเขียนกระบวนการสถานะปัจจุบัน

วันที่ 2 ระบุความสูญเสีย กำหนดมาตรการการปรับปรุงกระบวนการ

วันที่ 3 เขียนกระบวนการสถานะอนาคต หรือที่คาดหวัง กำหนดเป้าหมายผลสำเร็จของกระบวนการ

วันที่ 4 ลงมือปฏิบัติ วัดผลสำเร็จ

วันที่ 5 สรุปนำเสนอผลสำเร็จ ให้คำมั่นปรับปรุงกระบวนการต่อไป

ประเด็นการพัฒนาพนักงาน มีการฝึกอบรมแบบทั่วทั้งองค์กร พนักงานกว่า 2,000 คน ได้รับการอบรมเรื่อง Leanovation เพื่อให้ทุกคนเข้าใจถึงแก่นแท้ และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน รวมถึงการ Workshop เรื่อง Kaizen Blitz เพื่อวิเคราะห์ และปรับปรุงกระบวนการแบบ End to End

ผลสำเร็จการดำเนินการ เรื่อง Leanovation ขององค์กรในเรื่อง Customer Experience, Quality และ Risk and Control สามารถวัดผลเป็นรูปธรรมในเรื่อง Cost Saving ได้ 17.4 ล้านบาท โดยแบ่งเป็น Soft Saving ประมาณ 6.2 ล้าน Hard Saving 9.2 ล้าน ประหยัดในเรื่อง In-house Training 2 ล้านบาท เพิ่ม Capacity ได้อีก 37 FTEs

ไม่เพียงแต่ผลสำเร็จในเรื่องที่ประเมินทางด้านเงินเท่านั้น ผลสำเร็จอีกอย่างหนึ่งก็คือ ความผูกพันของพนักงานที่มีอัตราการเพิ่มสูงขึ้น ในปี 2557 มีการวัด ประเมินความผูกพันของพนักงานออกมาในระดับที่ 79% โดยมีปัจจัยหลักที่ใช้วัดด้วยกัน 3 ปัจจัย คือ Think – Feel – Act

Think

➢ เชื่อในเป้าหมาย และวัตถุประสงค์ของธนาคาร

➢ สนับสนุนคุณค่าหลักของธนาคาร

Feel

➢ มีความรู้สึกเป็นเจ้าของ

➢ มุ่งมั่น ตั้งใจ ให้คำแนะนำที่จะให้ธนาคารเป็นสถานที่ที่ดีใน

การทำงาน

➢ ภูมิใจเป็นส่วนหนึ่งของธนาคาร

ACT

➢ ตั้งใจใส่ความพยายามที่จะทำให้เกิดผลสำเร็จ

➢ ตั้งใจที่จะทำงานอยู่กับองค์กร โดยไม่ออกไปไหน

ตัวอย่างที่สอบ โรงพยาบาลศิริราช

วิสัยทัศน์ของโรงพยาบาล “เป็นสถาบันทางการแพทย์ของแผ่นดิน มุ่งสู่ความเป็นเลิศระดับสากล”

วัฒนธรรมองค์กร: SIRIRAJ

S = Seniority - รักกันดุจพี่น้อง

I = Integrity - ซื่อสัตย์ถูกต้อง เชื่อถือได้

R = Responsibility - รับผิดชอบ มีประสิทธิภาพ ตรงต่อเวลา

I = Innovation - คิดสร้างสรรค์

R = Respect - ให้เกียรติ เอาใจเขาใส่ใจเรา

A = Altruism - คำนึงถึงประโยชน์ของผู้อื่น และส่วนรวมเป็นที่ตั้ง

J = Journey to excellence and sustainability - มุ่งพัฒนา

สู่ความเป็นเลิศอย่างยั่งยืน

โรงพยาบาลศิริราช เป็นโรงพยาบาลขนาด 2,000 กว่าเตียง มีพนักงานทั้งหมดประมาณ 15,000 คนเศษ ให้บริการผู้ป่วยนอก (OPD) กว่า 2,900,000 ราย/ปี และผู้ป่วยใน (IPD) ประมาณ 80,000 ราย/ปี

มิติดูประสงคเชิงกลยุทธ์ 3 ด้าน

ให้การรักษ และการบริการที่มีคุณภาพ และความไว้วางใจสูงสุดตามมาตรฐานสากล

➢ จัดระบบให้บริการผู้ป่วยอย่างมีประสิทธิภาพสูง

➢ บุคลากร และสร้างเครือข่ายของการรักษาพยาบาลผู้ป่วยโรคซับซ้อนอย่างครบวงจร

การพัฒนาคุณภาพเป็นไปอย่างต่อเนื่องนับตั้งแต่ปี 2542 มีการแบ่งการพัฒนาออกเป็น 5 ระยะ พัฒนาระบบคุณภาพ 5ส PDCA

1. การพัฒนาระบบการดูแลผู้ป่วย Utilization Management, Knowledge Management

2. การพัฒนาสู่ความเป็นเลิศ Risk Management การพัฒนางานประจำสู่การวิจัย (Routine to Research: R2R)

3. การพัฒนาองค์กรที่มีชีวิต และเรียนรู้สู่นวัตกรรม Siriraj KM Strategy, Lean, TQA

4. พัฒนาสู่การสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัย วัฒนธรรมคุณภาพ วัฒนธรรมการเรียนรู้ และความเป็นเลิศอย่างยั่งยืน Lean R2R

โปรแกรมอบรมและสัมมนาฝ่ายการศึกษาและฝึกอบรม

Budget Code	ชื่อหลักสูตร	วันที่จัด	เวลา สัมมนา	สมาชิก	บุคคลทั่วไป
				(ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)	
กลุ่มวิชาการจัดการและบริหารงานบุคคล (A)					
A15MP002P	การสื่อสารเพื่อสร้างสัมพันธภาพในที่ทำงาน	16 กันยายน 2558	1 วัน	3,000	3,500
A15LM121P	ระบบการจัดทำและเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์	16 กันยายน 2558	1 วัน	2,500	3,000
A15LM122P	กลยุทธ์การสอนงานเพื่อสร้างคนเก่ง	16 กันยายน 2558	2 วัน	4,700	5,500
A15LM123P	เพิ่มผลผลิตและลดต้นทุนด้วย KAIZEN	16 กันยายน 2558	1 วัน	2,400	2,900
A15LM125P	การคิดเชิงวิเคราะห์เพื่อการตัดสินใจและแก้ปัญหาอย่างมีประสิทธิภาพ	18 กันยายน 2558	1 วัน	2,400	2,900
A15LM126P	เสริมทักษะการเป็นวิทยากรฝึกอบรม	18 กันยายน 2558	4 วัน	8,800	9,700
A15LM127P	จิตวิทยาเพื่อความสำเร็จในการทำงาน	21 กันยายน 2558	2 วัน	4,700	5,500
A15LM128P	10 ก้าวสู่ความเป็นหัวหน้างานเชิงปฏิบัติการ	22 กันยายน 2558	2 วัน	4,700	5,200
A15LM129P	การประเมินผลและติดตามผลการฝึกอบรม (ภาคปฏิบัติ)	22 กันยายน 2558	2 วัน	4,700	5,500
A15LM130P	ศิลปะการพูดอย่างมีชั้นเชิง	23 กันยายน 2558	1 วัน	2,500	3,000
A15LM131P	การสร้างแรงจูงใจและจิตสำนึกในการทำงาน ด้วยวิธีการ 7Q	23 กันยายน 2558	1 วัน	2,400	2,900
A15LM132P	การบริหารงานเอกสาร	24 กันยายน 2558	1 วัน	2,400	2,900
A15LM133P	การทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพ	24 กันยายน 2558	1 วัน	2,400	2,900
A15LM134P	เทคนิคการเป็นผู้บังคับบัญชา	25 กันยายน 2558	1 วัน	2,400	2,900
A15LM043P	บริการอย่างไรให้ลูกค้าพอใจสูงสุด	28 กันยายน 2558	2 วัน	4,700	5,500

Budget Code	ชื่อหลักสูตร	วันที่จัด	เวลา สัมมนา	สมาชิก	บุคคลทั่วไป
				(ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)	
A15LM135P	เคล็ดไม่ลับในงานจัดซื้อ เพื่อเพิ่มผลกำไรให้องค์กร	28 กันยายน 2558	2 วัน	4,700	5,500
A15LM136P	เทคนิคการทำ Training Road Map และวางแผนเพื่อการพัฒนาบุคลากร (ภาคปฏิบัติ)	29 กันยายน 2558	2 วัน	4,500	5,000
A14MP297P	ภาระหน้าที่และบทบาทของหัวหน้างานในการเก็บรักษาพนักงานเข้าใหม่	29 กันยายน 2558	2 วัน	4,500	5,000
A15LM137P	พูดโทรศัพท์อย่างไรให้มีประสิทธิภาพและประทับใจ	3 ตุลาคม 2558	1 วัน	2,400	2,900
A15LM068P	การประเมินผลการปฏิบัติงาน	6 ตุลาคม 2558	1 วัน	2,400	2,900
A15LM138P	จัดซื้ออย่างไรให้มีประสิทธิภาพ	6 ตุลาคม 2558	2 วัน	4,700	5,500
A15LM144P	เทคนิคการเป็นล่ามภาษาญี่ปุ่นแบบมืออาชีพ	6 ตุลาคม 2558	2 วัน	5,500	6,600
A15LM139P	การจัดการข้อขัดแย้ง เพื่อสร้างสัมพันธภาพในงาน	7 ตุลาคม 2558	1 วัน	2,400	2,900
A15LM140P	มนุษย์สัมพันธ์ “ความสำเร็จในการทำงานขององค์กรยุคใหม่”	8 ตุลาคม 2558	1 วัน	2,400	2,900
A15LM141P	หัวหน้างานแนวใหม่	8 ตุลาคม 2558	2 วัน	4,500	5,000
A15LM142P	การใช้ภาษาในการเขียนเชิงธุรกิจ : การบันทึกข้อความและจดหมายธุรกิจ	9 ตุลาคม 2558	1 วัน	2,400	2,900
A15LM143P	เตรียมพร้อมสู่การเป็นหัวหน้างาน	9 ตุลาคม 2558	1 วัน	2,400	2,900
A15LM145P	จิตวิทยาบริหาร (Management Psychology)	12 ตุลาคม 2558	2 วัน	4,700	5,500
A15LM146P	การพัฒนาทักษะ “การคิด” เพื่อการแก้ปัญหาสำหรับหัวหน้างาน (ด้วยกรณีศึกษา)	13 ตุลาคม 2558	1 วัน	2,500	3,000
A15LM147P	การแก้ไขปัญหาและการตัดสินใจทางการบริหาร	13 ตุลาคม 2558	2 วัน	4,500	5,000
A15LM148P	เทคนิคการสัมภาษณ์เชิงพฤติกรรมตาม Competency อย่างมีประสิทธิภาพ	14 ตุลาคม 2558	1 วัน	2,400	2,900
A15LM149P	การคิดเชิงวิเคราะห์เพื่อการตัดสินใจและแก้ปัญหาอย่างมีประสิทธิภาพ	15 ตุลาคม 2558	1 วัน	2,400	2,900
A15LM150P	ศิลปะการครองใจหัวหน้าและผู้ร่วมงานแบบ Win Win	15 ตุลาคม 2558	1 วัน	2,400	2,900
A15LM151P	ลูกน้องที่หัวหน้าต้องการและองค์กรยอมรับ	15 ตุลาคม 2558	1 วัน	2,400	2,900
กลุ่มวิชาคอมพิวเตอร์ประยุกต์และการผลิตอัตโนมัติ (C)					
C15TR020P	เทคนิคและการประยุกต์ใช้ Excel 2010	23 กันยายน 2558	2 วัน	4,500	5,000
C15TR023P	สร้างกราฟอย่างมืออาชีพด้วย Excel 2010	25 กันยายน 2558	1 วัน	3,000	3,500
C15TR024P	เทคนิคและการประยุกต์ใช้ Excel ระดับ 1	3 ตุลาคม 2558	2 วัน	4,700	5,300
C15TR025P	เทคนิคและการสร้างลูกเล่นต่างๆ ใน PowerPoint	8 ตุลาคม 2558	1 วัน	3,000	3,500
C15TR026P	รู้จัก รู้จริง สูตรและฟังก์ชันยอดนิยมใน Excel อย่างมืออาชีพ	14 ตุลาคม 2558	3 วัน	6,500	7,000
กลุ่มวิชาพลังงานสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย (E)					
E15WK029P	การตรวจสอบเพื่อการบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้า	18 กันยายน 2558	2 วัน	4,700	5,500
E15WK030P	การตรวจสอบระบบไฟฟ้าเพื่อความปลอดภัย	2 ตุลาคม 2558	1 วัน	2,400	2,900
E15WK031P	ความปลอดภัยในการใช้สารเคมี	2 ตุลาคม 2558	1 วัน	2,400	2,900
E15WK032P	การฝึกให้หยั่งรู้อันตรายล่วงหน้าด้วย KYT 4 Round	8 ตุลาคม 2558	1 วัน	2,400	2,900
E15WK033P	ผู้ควบคุมประจำหม้อน้ำและหม้อต้มที่ใช้ของเหลวเป็นสื่อทำความร้อน	12 ตุลาคม 2558	6 วัน	6,000	6,700
E15WK034P	เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน ระดับบริหาร	15 ตุลาคม 2558	2 วัน	5,000	5,800
กลุ่มวิชาเทคโนโลยีเครื่องมือวัดและการสอบเทียบ (I)					
I15KL048P	ระบบควบคุมเครื่องมือวัดตามข้อกำหนด ISO 9001	18 กันยายน 2558	2 วัน	4,200	4,900
I15KL051P	Temperature Measuring Instrument Calibration	18 กันยายน 2558	2 วัน	5,000	5,600
I15KL049P	การสอบเทียบไฮเกจ ด้วยเกจบล็อก (ภาคปฏิบัติ)	19 กันยายน 2558	2 วัน	5,000	5,600
I15KL050P	การสอบเทียบไมโครมิเตอร์และเวอร์เนียด้วยเกจบล็อก	26 กันยายน 2558	2 วัน	5,000	5,600
I15KL052P	การสอบเทียบเครื่องแก้วปริมาตร	3 ตุลาคม 2558	2 วัน	5,000	5,600
I15KL053P	Method Validation for Testing & Calibration Lab	3 ตุลาคม 2558	1 วัน	2,700	3,200

Budget Code	ชื่อหลักสูตร	วันที่จัด	เวลา สัมมนา	สมาชิก	บุคคลทั่วไป
				(ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)	
I15KL054P	PID Tuning for Process Control Optimization	3 ตุลาคม 2558	2 วัน	5,000	5,700
I15KL055P	การตีความและวิเคราะห์ใบรายงานผลการสอบเทียบ	6 ตุลาคม 2558	2 วัน	4,700	5,200
I15KL056P	การประมาณค่าความไม่แน่นอนในการวัด	10 ตุลาคม 2558	2 วัน	4,700	5,200
I15KL057P	ISO/IEC 17025 : Requirement	10 ตุลาคม 2558	2 วัน	4,600	5,100
กลุ่มวิชาการบริหารการผลิต (M)					
M15NR058P	การผลิตแบบของเสียเป็นศูนย์	15 กันยายน 2558	1 วัน	2,400	2,900
M15NR059P	บัญชีคุมพัสดุคงคลัง และการตรวจนับสินค้าคงคลัง	15 กันยายน 2558	1 วัน	2,400	2,900
M15NR060P	การลดต้นทุนอย่างมีประสิทธิภาพด้วยเทคนิค VE	17 กันยายน 2558	1 วัน	2,400	2,900
M15NR061P	การลดเวลารอบการทำงานและปรับปรุงวิธีการทำงานด้วยเทคนิค MTM-2	22 กันยายน 2558	2 วัน	4,700	5,500
M15NR062P	การกำหนดตารางการผลิตหลักและการวางแผนกำลังการผลิตขั้นต้น	23 กันยายน 2558	2 วัน	4,700	5,500
M15NR063P	การวิเคราะห์ ต้นทุน ปริมาณ กำไร	25 กันยายน 2558	1 วัน	2,400	2,900
M15NR064P	โลจิสติกส์และห่วงโซ่อุปทาน	29 กันยายน 2558	1 วัน	2,400	2,900
M15NR065P	การวางแผนความต้องการใช้วัสดุและการวางแผนความต้องการกำลังการผลิต	6 ตุลาคม 2558	2 วัน	5,600	6,200
M15KL036P	การวิเคราะห์ต้นทุนเพื่อการตัดสินใจ สำหรับผู้บริหาร	8 ตุลาคม 2558	1 วัน	2,400	2,900
M15NR066P	Warehouse Management	13 ตุลาคม 2558	1 วัน	2,400	2,900
M15NR067P	การจัดระบบคลังสินค้าและพัสดุตามมาตรฐาน ISO 9001 : 2008	14 ตุลาคม 2558	1 วัน	2,400	2,900
M15NR068P	การคำนวณหาเวลามาตรฐานในงานด้วยโปรแกรม WorkStudy+	14 ตุลาคม 2558	1 วัน	2,400	2,900
กลุ่มวิชาการบำรุงรักษาพิวล (P)					
P15NR045P	การวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาด้วย Why-Why, CE, PM	24 กันยายน 2558	1 วัน	2,400	2,900
P15NR046P	เทคนิคการจัดทำรายการมาตรฐานบำรุงรักษาเครื่องจักรอุปกรณ์การผลิต (เชิงปฏิบัติ)	25 กันยายน 2558	1 วัน	2,700	3,200
P15NR047P	การวางแผนบำรุงรักษาเครื่องจักรกลเชิงป้องกัน	25 กันยายน 2558	2 วัน	4,200	4,700
P15NR048P	ประยุกต์ระบบคอมพิวเตอร์เพื่อทำประวัติและวัดประเมินระบบบำรุงรักษา	26 กันยายน 2558	2 วัน	4,500	5,000
P15NR049P	ระบบเชิงรุกบำรุงรักษา เครื่องจักรไร้ปัญหา (รู้ ชิม สึกหรือ)	10 ตุลาคม 2558	1 วัน	3,000	3,500
P15NR050P	การบริหารและการจัดการอะไหล่ในงานบำรุงรักษา	14 ตุลาคม 2558	1 วัน	2,400	2,900
กลุ่มวิชาการส่งเสริมคุณภาพและการมาตรฐาน (Q)					
Q15TR046P	ข้อกำหนด ISO/TS 16949:2009 มาตรฐานคุณภาพสำหรับอุตสาหกรรมยานยนต์	16 กันยายน 2558	3 วัน	6,500	7,000
Q15TR047P	มาตรฐานระบบการตรวจสอบ MIL-105E	17 กันยายน 2558	1 วัน	2,400	2,800
Q15TR048P	การวิเคราะห์ระบบการวัด : Measurement System Analysis (MSA 4 th Edition)	18 กันยายน 2558	2 วัน	4,500	5,000
Q15TR049P	สถิติพื้นฐานสำหรับการปรับปรุงคุณภาพ	22 กันยายน 2558	2 วัน	4,500	5,000
Q15TR050P	การออกแบบการทดลอง DOE	29 กันยายน 2558	2 วัน	4,500	5,000
Q15TR051P	การแก้ไขปัญหาและปรับปรุงคุณภาพด้วยวิธีการสถิติขั้นพื้นฐาน โปรแกรม Minitab R17	6 ตุลาคม 2558	2 วัน	4,500	5,000
Q15TR052P	ฝึกอบรมผู้ตรวจติดตามระบบมาตรฐาน ISO / TS 16949 : 2009	6 ตุลาคม 2558	2 วัน	4,500	5,000
Q15TR053P	เทคนิคการวิเคราะห์สาเหตุรากเหง้าสำหรับวิศวกร	8 ตุลาคม 2558	2 วัน	4,500	5,000
Q15TR054P	ผู้จัดการระบบคุณภาพ ISO 9001	8 ตุลาคม 2558	2 วัน	4,500	5,000
Q15TR055P	กระบวนการอนุมัติชิ้นส่วนการผลิต : Production Part Approval Process : PPAP	10 ตุลาคม 2558	1 วัน	2,400	2,800
Q15TR056P	เตรียมความพร้อมสู่ ISO 9001 : 2015	15 ตุลาคม 2558	1 วัน	2,500	3,000
บุคลากรด้านสิ่งแวดล้อมประจำโรงงาน					
E15NT014E	ผู้ควบคุมก๊าซ สำหรับโรงงานใช้งาน หรือเก็บก๊าซฯ	28 กันยายน 2558	3 วัน	5,000	5,500
E15CK017E	ผู้ปฏิบัติงานประจำระบบบำบัดมลพิษน้ำ	28 กันยายน 2558	2 วัน	3,500	4,200
E15CK018E	ผู้ควบคุมระบบบำบัดมลพิษน้ำ	12 ตุลาคม 2558	5 วัน	7,200	8,400

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ ฝ่ายการศึกษาและฝึกอบรม โทรศัพท์ 0 2717 3000-29 ต่อ 81 หรือ www.tpif.or.th

ความสำเร็จ เริ่มที่ตัวเรา

คอร์สตัว...ปลุกพลัง เปลี่ยนตัวเอง สู่ความสำเร็จ (ภาคปฏิบัติ)
TutorWork : Unleash Your Best to Simplify Your Success

อย่าปล่อยให้โอกาสผ่านไป!!! สำหรับคนที่ต้องการพลิกชีวิตการทำงานสู่ความสำเร็จ...แบบเรียนลัด
อย่าปล่อยให้โอกาสผ่านไป!!! สำหรับองค์กรที่ต้องการเพิ่มขีดความสามารถบุคลากร...อย่างรวดเร็ว

“คุณสอบผ่านชีวิตการทำงานหรือยัง?” อยากเก่ง อยากพัฒนาตัวเอง อยากก้าวหน้าในงาน “ถึงเวลาที่คุณต้องการ Tutor” ที่จะช่วยกวาดวิชาเร่งรัด และทำให้คุณเป็นได้มากกว่าที่เป็นอยู่ พลิกชีวิตการทำงาน เพียงแค่คุณ “มันใจ” “ให้โอกาสตัวเอง” และ “รับเปลี่ยน” ด้วยเทคนิคและวิธีการที่ได้รับการพิสูจน์ตลอดระยะเวลา 10 ปี ในการทำงานของตัวเองที่ใคร่ ค่อยๆ รับผิดชอบว่าสามารถยกระดับและเปลี่ยนแปลงชีวิตการทำงานได้จริง

สิ่งที่คุณจะได้รับ

- ได้รับการเสริมสร้างแรงบันดาลใจ พลัง และทัศนคติเชิงบวกให้สามารถ Can Do ในการทำให้สำเร็จ
- สามารถค้นหาปัญหาและอุปสรรคสำคัญ เพื่อหาหนทางก้าวข้ามความติดขัดที่คุณไม่เคยรู้มาก่อนว่าเป็นอุปสรรคสำหรับคุณ
- วิเคราะห์ Gap ทั้ง Knowledge Skill และ Attribute ประกอบกับลักษณะงานที่กำลังทำอยู่
- ได้เรียนรู้ทักษะและเคล็ดลับ เทคนิคการทำงานสู่ความสำเร็จ ที่สามารถปรับตัวเองให้ความสำเร็จมาหาคุณเร็วขึ้น
- ได้ฝึกปฏิบัติและประยุกต์ใช้เคล็ดลับการทำงานกับปัญหา และอุปสรรคที่เกิดขึ้นจริงในการทำงาน
- ได้คู่มือพัฒนาตนเองแบบเร่งรัด (Intensive Self Development Guidance) ที่ออกแบบโดยตัวคุณเอง

คอร์สตัว...เหมาะกับใคร

1. ผู้ที่มีความสนใจในทุกสาขาวิชา และหรือพนักงานระดับปฏิบัติงาน / หัวหน้างานระดับต้น ที่มีความสนใจแสวงหาแนวทางการพัฒนาตนเองแบบเร่งรัด โดยเรียนรู้จากประสบการณ์ที่พิสูจน์แล้วว่าสามารถประสบความสำเร็จได้จริง
2. ผู้ที่ปฏิบัติงานในสายงาน HR ที่กำลังมองหาแนวทางการพัฒนาพนักงานในองค์กรให้สามารถปฏิบัติงานได้ตรงกับความต้องการ และนำไปสู่เป้าหมาย โดยเรียนรู้จาก Best Practice ที่มีผลการดำเนินงานระดับมืออาชีพ...ที่พิสูจน์ได้

วิธีการอบรมและสัมมนา

- บรรยายแบบมีส่วนร่วม ไม่เน้นทฤษฎี เน้นการนำไปประยุกต์ใช้จริง
- แลกเปลี่ยนประสบการณ์ และ Group Role Play
- ฝึกปฏิบัติผ่านกิจกรรม และ Workshop ที่ออกแบบเป็นพิเศษ
- เรียนรู้จากตัวอย่างจริง และ Clip VDO
- เทคนิคการเรียนการสอนสไตล์ Play&Learn ด้วยบรรยากาศเป็นกันเอง จาก Tutor และทีมงาน

กำหนดการ

วันพุธที่ 28 – วันพฤหัสบดีที่ 29 ตุลาคม 2558
ณ สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) ซอยพัฒนาการ 18

อัตราค่าลงทะเบียน

สมาชิก 7,500 บาท + VAT 7% 525 = 8,025 บาท
บุคคลทั่วไป 9,000 บาท + VAT 7% 630 = 9,630 บาท

โปรโมชั่นพิเศษ

ชำระค่าลงทะเบียนภายใน 21 ตุลาคม 2558 (เลือกรับ 1 รายการ)

- ออกใบเสร็จ ใบนามส่วนตัว ลดท่านละ 2,000 บาท ก่อน VAT
- ออกใบเสร็จ ใบนามบริษัท ลดท่านละ 1,000 บาท ก่อน VAT
- สมาชิก 2 คน ท่านที่สอง ลด 50%

คอร์สตัว...ปลุกพลัง เปลี่ยนตัวเอง สู่ความสำเร็จ (ภาคปฏิบัติ)

TutorWork : Unleash Your Best to Simplify Your Success

สาระการเรียนรู้ (หัวข้อตัว)

Day 1 :

★ Check in : ทักทาย จุดประกาย ความคาดหวัง

1. สร้างแรงบันดาลใจ และทัศนคติเชิงบวกให้สามารถ Can Do

- ต้องฉลาดแค่ไหนจะสามารถต่อจิ๊กซอว์ความสำเร็จได้
- เป็นเราตลอดกาลและดีที่สุด มีความชัดเจนในแบบของตัวเอง
- มีเครดิต ต้อง (รับ) ใช้ บอกตัวเองและคนอื่นว่าเรา คือ Superstar!!!
- ร่วมค้นหาปัญหาในการทำงาน ที่คุณไม่เคยรู้มาก่อนว่าเป็นอุปสรรคหรือมองข้ามไป
- ร่วมกันตั้งเป้าหมายและกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จที่บอกกับคุณว่า “คุณสอบผ่าน”
 - 1) สร้างตัวคุณให้เป็นคนเจ้าเสน่ห์ >> You are the Superstar.
 - 2) สร้างตัวคุณที่มีใจใคร่ต่อใครให้อยู่หมัด >> You are the Idol.
 - 3) โลกจะต้องเรียกหาคุณ (คุณเอาอยู่!!!)
>> You are the Winner.

2. Module 1 & Workshop : The Power of YOURSELF – คุณสมบัติที่ได้รับการพิสูจน์แล้วว่า Work!!!

- 1) Analyst : ตีโจทย์แตกเสมอ Capture งานอย่างแม่นยำรวดเร็วสรุปให้เข้าใจได้ในระยะเวลาอันรวดเร็ว
- 2) Story Teller : พูดเรื่องยากให้ฟังดูง่าย พูดให้คนเข้าใจสิ่งที่เรากำลังพูดนั้นน่าจะได้ พูดให้เขารัก
- 3) Listener : ฟังด้วยใจอย่างเข้าใจรับฟังคำวิพากษ์และวิจารณ์อย่างมีเหตุผล
- 4) Initiator : รอบรู้ ยอมรับคำไม่รู้อย่างดี และรับหาคำตอบ ปั่นงานเป็นสร้างงานให้มีคุณค่าเป็นที่ยอมรับ
- 5) Solution Provider : เลิกพูดคำว่า “ไม่” มาพร้อมกับคำตอบคาดการณ์ปัญหาได้ถูกต้องและมีแผนสำรองเสมอ
- 6) Achiever : มีเป้าหมายชัดเจน กัดติดกับงาน (Get Thing Done)
- 7) Learner : ใฝ่เรียนรู้เกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบเสมอฝึกฝนอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เกิดความชำนาญ (Skill)
- 8) Arranger : จัดการงานซับซ้อนและเต็มไปด้วยปัญห ด้วยวิธีที่ชาญฉลาด และนำมาซึ่งผลลัพธ์ที่ต้องการได้เสมอ

3. Module 2 & Workshop : The Power of HEART – ทัศนคติที่ได้รับการพิสูจน์แล้วว่า Cool!!!

- 1) เราเป็นเราที่เก่ง (ในทางของตัวเอง) อย่างนี้เสมอ >> I Proud.
- 2) ทุกอย่างเป็นไปได้ถ้าใจ (ใจจริง) >> I Try and I Can.
- 3) ความสำเร็จเกิดขึ้นได้จากทีม (ที่มีพลัง) >> I Value.
- 4) การแบ่งปันความสุข ทำให้เรามีความสุข >> I Care.

4. Module 3 & Workshop : The Power of PRACTICE – ทักษะและการฝึกฝนที่ได้รับการพิสูจน์แล้วว่า Win!!!

- 1) I'm a Top Coach. ฝึกถ่ายทอด แบ่งปันความรู้สอนงานให้ทุกคนเก่งกว่าเรา
- 2) I'm a Top Leader. ฝึกสร้างแรงบันดาลใจให้ตนเองและผู้อื่นมีความเชื่อ และความพร้อมปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์และงานที่กำลังทำได้อย่างเหมาะสม
- 3) I'm a Top Presenter. ฝึกเป็นดารานำกล้องที่สวยหล่อเก๋... มาพร้อมความมั่นใจ และความสามารถคับแก้ว
- 4) I'm a Top Contributor. ฝึกทำตัวเป็นคนธรรมดาคนหนึ่งที่สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างกลมกลืนและกลมเกลียว

Day 2 :

5. Workshop 8 : 4 : 4 In Action เพื่อต่อจิ๊กซอว์ความสำเร็จ

6. Workshop ออกแบบ “คู่มือพัฒนาตนเองแบบเร่งรัด :

Intensive Self Development Guidance” ด้วยตัวคุณเอง

- 1) ค้นหาตัวตน...ความเป็นที่หนึ่งของคุณให้เจอ > Let's Explore Your Best.
- 2) ต่อยอดและหาแนวทางพัฒนาจุดเด่นของตนเองอย่างต่อเนื่อง > Let's Enhance Your Best.
- 3) สร้างเวทีเพื่อมาริเกิดตัวตนของเราให้โดดเด่น > Let's Sell (Market) Your Best.
- 4) สร้างแบรนด์ที่แตกต่างให้กับตัวของคุณเอง > Let's Promote Your Branding.

★ Check out : สรุปและถอดบทเรียนร่วมกัน (แชร์สิ่งที่ดีและการนำไปประยุกต์ใช้)



ทีมงาน

วิทยากร/กระบวนการ/ผู้ออกแบบและอำนวยความสะดวกหลักสูตร

คุณศัลยาพร บุญเกียรติ Senior HR Partnership Specialist (Assistant Vice President) KASIKORNBANK PCL

ประสบการณ์

- งาน Human Resource Management & Development 10 ปี (บจก. ทิทีแอนด์ที 3 ปี และ KASIKORNBANK PCL 7 ปี – ปัจจุบัน)
- สนับสนุนงานกลยุทธ์ด้าน HR ให้กับผู้บริหารระดับสูง (HR Business Partner)

เกียรติประวัติและรางวัลในการทำงาน

- K-Heros-Stars of BSC 2014 : KASIKORNBANK PCL
- K-Heros-Stars of BSC 2010 : KASIKORNBANK PCL
- Division Star Award 2014 – Best HR Role Model : KASIKORNBANK PCL
- Division Star Award 2013 – Innovation : KASIKORNBANK PCL
- Division Star Award 2012 – KPI Excellence : KASIKORNBANK PCL
- Division Star Award 2010 – Best Performer : KASIKORNBANK PCL
- Division Star Award 2009 : KASIKORNBANK PCL
- Outstanding Performance 3 ปี ชั่ว (2005-2007) TT&T PCL

ผู้ออกแบบและอำนวยความสะดวกหลักสูตรร่วม/ผู้ช่วยวิทยากร

คุณแสงอรุณ พูนพิพัฒนศรี ผู้อำนวยการหลักสูตร Play&Learn

ประสบการณ์

- งานออกแบบและพัฒนาหลักสูตรสไลด์ Play&Learn 2 ปี [สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น)]
- งานพัฒนาองค์กร และพัฒนาศักยภาพคน 10 ปี งานวางแผนและบริหารกลยุทธ์ 10 ปี [บริษัท ทิทีแอนด์ที จำกัด (มหาชน)]